

GROTEM Applied
mobility

Инструкция телеагента

Nestlé®

РЕГИСТРАЦИЯ

Для использования системы вам необходимо зарегистрироваться. Процесс регистрации прост и занимает всего несколько минут. Для этого необходимо заполнить форму регистрации и подтвердить свои данные по электронной почте.



Для подтверждения регистрации необходимо ввести код, который придет по электронной почте. После успешной регистрации вы сможете использовать систему для управления своей работой.

АВТОРИЗАЦИЯ

Для доступа к системе необходимо авторизоваться. Для этого необходимо ввести логин и пароль, которые вы указали при регистрации.



Если вы забыли пароль, вы можете восстановить его, нажав на ссылку 'Забыли пароль?'. Если вы забыли логин, вы можете использовать функцию 'Забыли логин?'.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ

Если вы забыли пароль, вы можете восстановить его, нажав на ссылку 'Забыли пароль?'. Вам необходимо ввести логин и адрес электронной почты, который вы указали при регистрации.



После успешной восстановления пароля вы сможете использовать систему для управления своей работой.

Страница Пульс

Страница Пульс предоставляет обзорную информацию о работе системы. На этой странице вы можете увидеть статистику по звонкам, продажам и выполнению заказов.



НАЧАЛО РАБОТЫ В КОММУНИКАТОРЕ

Для начала работы в коммуникаторе необходимо установить приложение на свой смартфон. Приложение можно скачать из App Store или Google Play.



После установки приложения необходимо авторизоваться с помощью логина и пароля, которые вы указали при регистрации. После успешной авторизации вы сможете использовать систему для управления своей работой.

ИСХОДЯЩИЕ ЗВОНИКИ

Для совершения исходящих звонков необходимо выбрать клиента из списка и нажать на кнопку 'Звонить'. Вы также можете использовать функцию 'Массовый вызов' для совершения звонков сразу нескольким клиентам.



ВХОДЯЩИЕ ЗВОНИКИ

Для просмотра входящих звонков необходимо перейти на страницу 'Входящие звонки'. На этой странице вы можете увидеть список входящих звонков, их статус и время ответа.



ИСТОРИЯ ЗВОНКОВ

Для просмотра истории звонков необходимо перейти на страницу 'История звонков'. На этой странице вы можете увидеть список всех звонков, которые были совершены в течение заданного периода.



ПОИСК ТОРГОВЫХ ТОЧЕК

Для поиска торговых точек необходимо перейти на страницу 'Поиск торговых точек'. На этой странице вы можете увидеть список всех торговых точек, которые зарегистрированы в системе.




ФИЛЬТР ТТ

Для фильтрации торговых точек необходимо использовать фильтры. Вы можете фильтровать точки по статусу, дате регистрации и другим параметрам.



СПИСОК ПЛАНОВЫХ ТЕЛЕВИЗИТОВ

Для просмотра списка плановых телевизитов необходимо перейти на страницу 'Список плановых телевизитов'. На этой странице вы можете увидеть список всех плановых телевизитов, которые запланированы на ближайшее время.



КАРТОЧКА ТЕЛЕВИЗИТА

Для просмотра карточки телевизита необходимо перейти на страницу 'Карточка телевизита'. На этой странице вы можете увидеть подробную информацию о конкретном телевизите, включая его статус, дату регистрации и другие данные.



КОНТАКТЫ ТОРГОВОЙ ТОЧКИ

Для просмотра контактов торговой точки необходимо перейти на страницу 'Контакты торговой точки'. На этой странице вы можете увидеть список всех контактов, которые зарегистрированы для этой точки.



НАЧАТЬ ТЕЛЕВИЗИТ И СДЕЛАТЬ ЗАКАЗ

Для начала телевизита и оформления заказа необходимо перейти на страницу 'Начать телевизит и сделать заказ'. На этой странице вы можете увидеть форму для оформления заказа и кнопку 'Начать телевизит'.




СТАТУСЫ ТЕЛЕВИЗИТА

Для просмотра статусов телевизита необходимо перейти на страницу 'Статусы телевизита'. На этой странице вы можете увидеть список всех статусов, которые могут быть у телевизита, и их описание.



СОЗДАНИЕ ВНЕПЛАНОВЫХ ТЕЛЕВИЗИТОВ

Для создания внеплановых телевизитов необходимо перейти на страницу 'Создание внеплановых телевизитов'. На этой странице вы можете увидеть форму для создания внеплановых телевизитов.

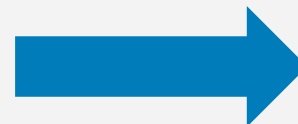
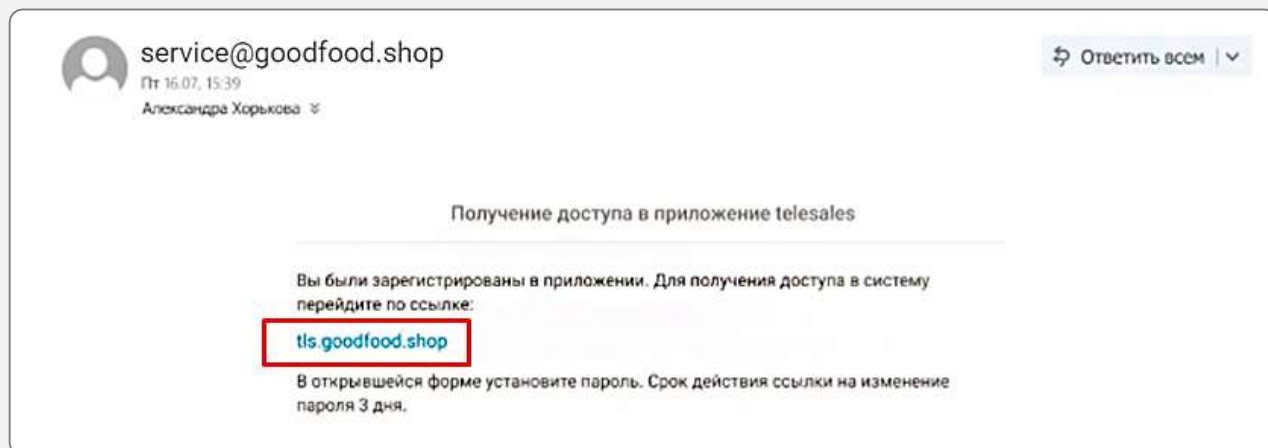


ЗАДАЧИ

Для просмотра списка задач необходимо перейти на страницу 'Задачи'. На этой странице вы можете увидеть список всех задач, которые необходимо выполнить, и их статус.



После первичного назначения вам роли ключевым пользователем или администратором Nestle на вашу рабочую почту будет отправлено письмо со ссылкой tls.goodfood.shop



Задайте пароль

Пароль должен содержать латинские буквы верхнего и нижнего регистра. Длина пароля не менее 10 символов

Подтвердить

Для подтверждения регистрации перейдите по этой ссылке, чтобы задать пароль. После создания пароля отобразится страница успешного обновления пароля. Нажмите на кнопку «Войти», система загрузит форму авторизации.

АВТОРИЗАЦИЯ

Для входа в систему введите ваш логин и пароль в форме авторизации.

Нажмите на кнопку «Войти». Если все данные верны, загрузится список телевизитов на текущий день

Войдите, чтобы продолжить

[Не помню пароль](#)

Войти

[Зарегистрироваться](#)



ЭНЕРГО
Торговый дом

Пuls



NW_EN_NM_F0011
Teleagent

Выход



Телевизиты

NW_EN_NM_F001

TLS1

08 авг. 2024 → 08 авг. 2024



Сегодня Неделя Месяц

Результат аудита — 0%

Запланированные

0

За период

Strike rate



Нет данных

Среднее время визита



Нет данных

Общее время визитов



Нет данных

Выполненные визиты



Нет данных

Сумма заказов



Нет данных

Сумма накладных



Нет данных

TOP SKU в заказах



Пропущенные звонки

[Посмотреть все](#)

Телеагент звонка

Торговая точка

Контакт

Перезвонили

Дата звонка

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ

Чтобы восстановить пароль, нажмите на кнопку «Не помню пароль» на странице авторизации

При нажатии на кнопку произойдет переход на страницу ввода логина

Войдите, чтобы продолжить

[Не помню пароль](#)

[Зарегистрироваться](#)

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ

Если e-mail указан верно, система отправляет на него код подтверждения. Срок действия кода составляет пять минут

Если код неверный, то под полем для ввода кода появляется сообщение об ошибке. Вы можете отправить код повторно, количество кодов не ограничено

Подтверждение аккаунта

Чтобы подтвердить вашу личность, мы вышлем проверочный код

[Получить код подтверждения](#)

[Назад к авторизации](#)

Введите код

Который мы отправили вам на адрес franecki.lina@yahoo.com

[Отправить код повторно через 00:46](#)

[Продолжить](#)

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ

Если код указан верно, открывается окно для создания нового пароля.

Кнопка "Подтвердить" становится активной, если оба поля заполнены корректно.

После создания пароля отобразится страница авторизации.

Для входа в систему вам нужно будет авторизоваться с новым паролем.

Задайте пароль

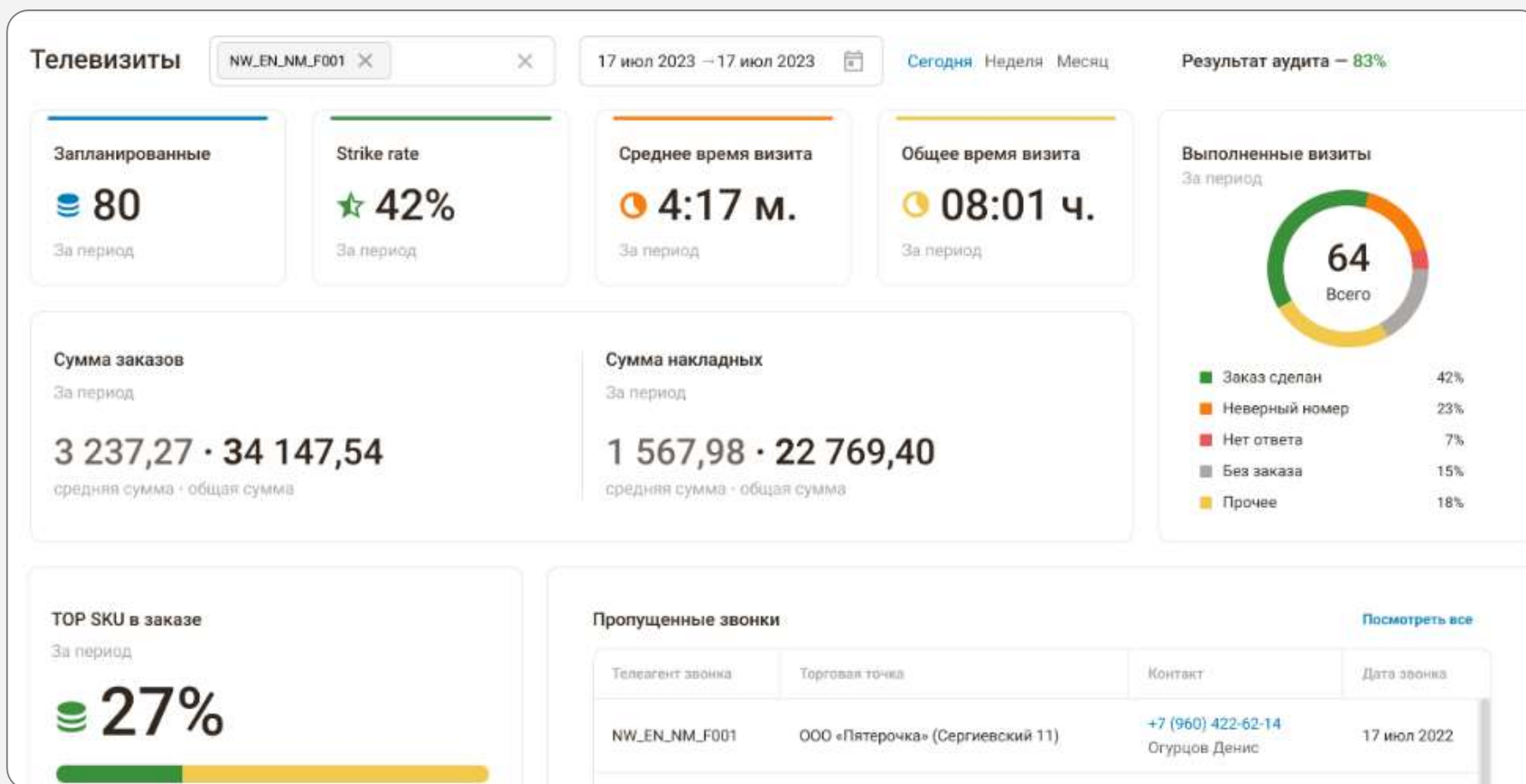
Пароль должен содержать латинские буквы верхнего и нижнего регистра. Длина пароля не менее 10 символов.

Подтвердить

Страница Пульс

В качестве стартовой страницы на рабочем столе телеагента загружается раздел «Пульс»

Данные за выбранный период по активностям телеагента для отслеживания прогресса исполнения KPI и дневных показателей



Страница Пульс

В разделе «Пульс» доступен просмотр:

- Результат аудита (%)
- Количество визитов (int)
- Strike rate
- Время визита (среднее и общее)
- Выполненные визиты
- Сумма заказов и накладных
- TOP SKU в заказах и накладных
- Пропущенные звонки
- Аудит

Доступные фильтры:

- Телеагенты
- Дата (начало и конец)
- Диапазон времени (сегодня, неделя, месяц)

Телевизиты

RKOS телеагент1

RKOS телеагент2

12 апр. 2024 → 14 апр. 2024

Сегодня Неделя Месяц

Результат аудита — 64%

Аудит

[Посмотреть все](#)

Телеагент звонка	Торговая точка	Наименование аудита	Дата аудита	Результат, %	Результат	Комментарий
NW_EN_NM_F001	ООО «Пятерочка» (Сергиевский 11)	Матрица навыков	10 мая 2022	30	Обучающая программа	Телеагент забыл сообщить об акциях и топ-продукции
NW_EN_NM_F001	ООО «Торговый дом «Трейд Ин»	Матрица навыков	19 мая 2022	80	Дать мотивирующую обратную связь	Предлагай топ-продукцию, сообщай об акциях
NW_EN_NM_F003	Ип Данилов С.Е. (Волгоградский 107к1)	Матрица навыков Мерчендайзера	19 мая 2022	100	Дать мотивирующую обратную связь	—
NW_EN_NM_F003	ООО «Магнит» (60-летия Октября)	Матрица навыков Мерчендайзера	12 мая 2022	40	Упр-я беседа	—
NW_EN_NM_F003	Щедренко ИП	Матрица навыков	12 мая 2022	50	Упр-я беседа	Забыла сообщить об акциях

Пропущенные звонки

[Посмотреть все](#)

Телеагент звонка	Торговая точка	Контакт	Перезвонили	Дата звонка
NW_EN_NM_F001	ООО «Пятерочка» (Сергиевский 11)	+7 (960) 422-62-14 Огурцов Денис	✓	19 мая 2022 14:56
NW_EN_NM_F001	ООО «Торговый дом «Трейд Ин»	+7 (965) 912-71-61 Петров Денис	✓	19 мая 2022 13:37
NW_EN_NM_F003	Ип Данилов С.Е. (Волгоградский 107к1)	+7 (966) 160-47-46 Абрамов Александр Ал...	✓	19 мая 2022 12:56
NW_EN_NM_F003	ООО «Магнит» (60-летия Октября)	+7 (960) 422-62-14 Анна (Контакт для за...	✓	18 мая 2022 10:13
NW_EN_NM_F003	Щедренко ИП (Кир.р.масс.	+7 (965) 912-71-61	✓	17 мая 2022 13:34

Страница Аудит

На странице представлен список проведенных аудитов. Настройка параметров аудита доступна Руководителю TLS

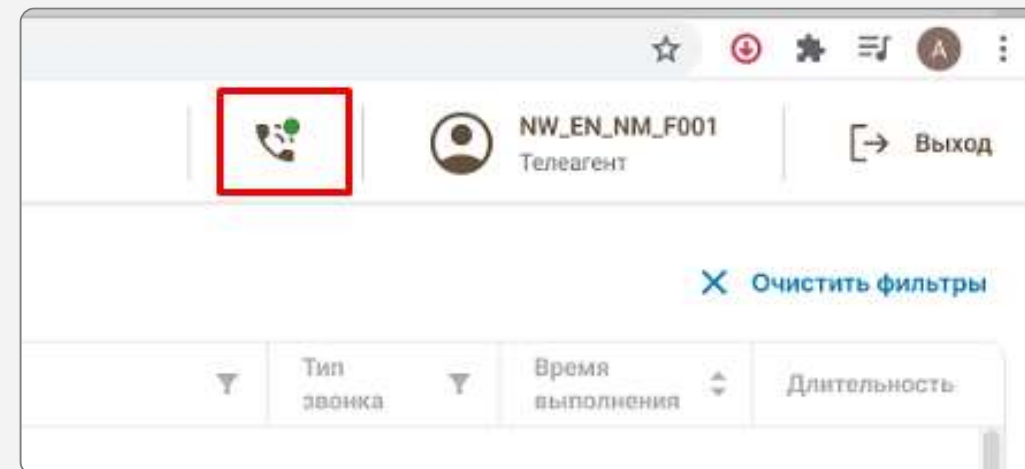
Аудит [Посмотреть все](#)

Телеагент звонка	Торговая точка	Наименование аудита	Дата аудита	Результат, %	Результат	Комментарий
NW_EN_NM_F001	ООО «Пятерочка» (Сергиевский 11)	Матрица навыков	10 мая 2022	30	Обучающая программа	Телеагент забыл сообщить об акциях и топ-продукции
NW_EN_NM_F001	ООО «Торговый дом «Трейд Ин»	Матрица навыков	19 мая 2022	80	Дать мотивирующую обратную связь	Предлагай топ-продукцию, сообщай об акциях
NW_EN_NM_F003	Ип Данилов С.Е. (Волгоградский 107к1)	Матрица навыков Мерчендайзера	19 мая 2022	100	Дать мотивирующую обратную связь	—
NW_EN_NM_F003	ООО «Магнит» (60-летия Октября)	Матрица навыков Мерчендайзера	12 мая 2022	40	Упр-я беседа	—
NW_FN_NM_F003	Щедренко ИП	Матрица навыков	12 мая 2022	50	Упр-я беседа	Забыла сообщить об акциях

В модуль Telesales встроено приложение коммуникатора.

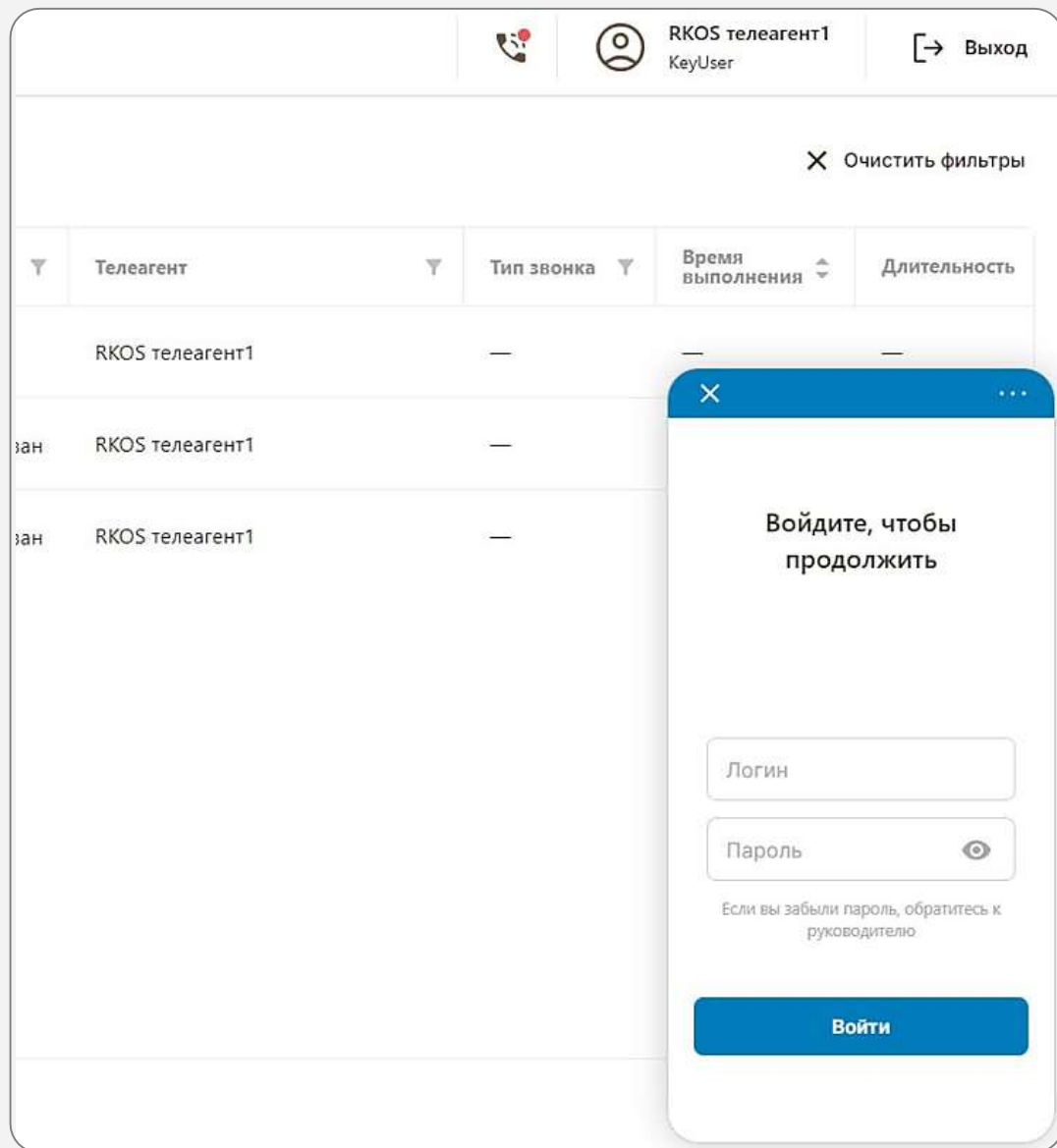
Сразу после авторизации в системе вам необходимо авторизоваться в коммуникаторе, чтобы получать входящие и совершать исходящие звонки при входе в систему.

Ваш текущий статус в коммуникаторе будет виден в шапке страницы: телефонная трубка с зеленым бэджом - сотрудник авторизован, с красным – сотрудник не авторизован.



Для авторизации необходимо нажать на кнопку «Телефон» в шапке страницы.

НАЧАЛО РАБОТЫ В КОММУНИКАТОРЕ

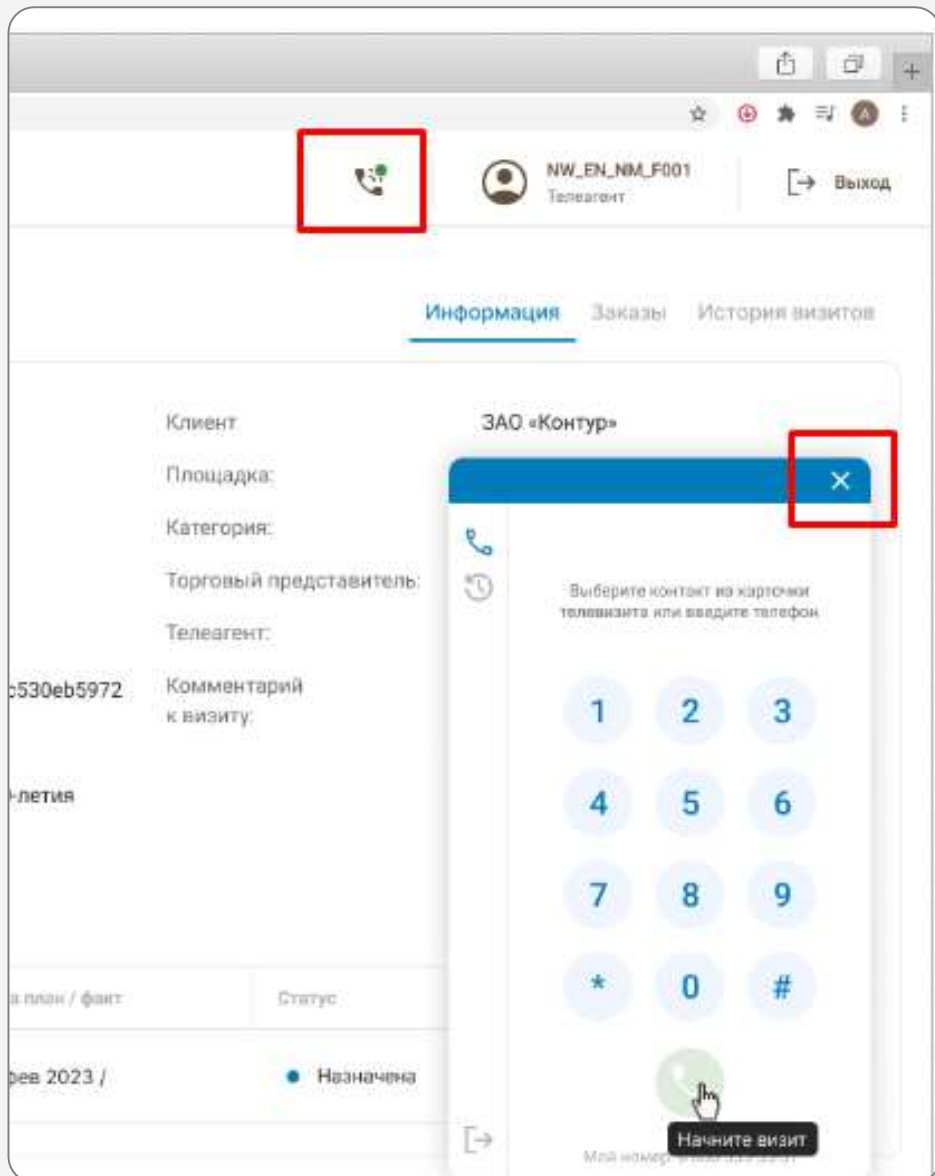


После того, как вы нажали на значок телефона, открывается страница авторизации в коммуникаторе. Необходимо ввести логин и пароль вашей учетной записи в коммуникаторе.

Логин для авторизации в коммуникаторе частично совпадает с логином в вашем рабочем кабинете в модуле «Telesales». Логин коммуникатора – это символы до «@». Пароль от коммуникатора НЕ совпадает с паролем от рабочего кабинета, его вам выдаст ваш руководитель.




НАЧАЛО РАБОТЫ В КОММУНИКАТОРЕ




После успешной авторизации ваш статус в коммуникаторе меняется и отображается страница с клавишами для ввода номера телефона. Теперь вы можете принимать и совершать звонки.

Окно коммуникатора по умолчанию в развернутом виде расположено в правом нижнем углу на всех вкладках подсистемы "Telesales". Его можно перемещать по странице или свернуть:

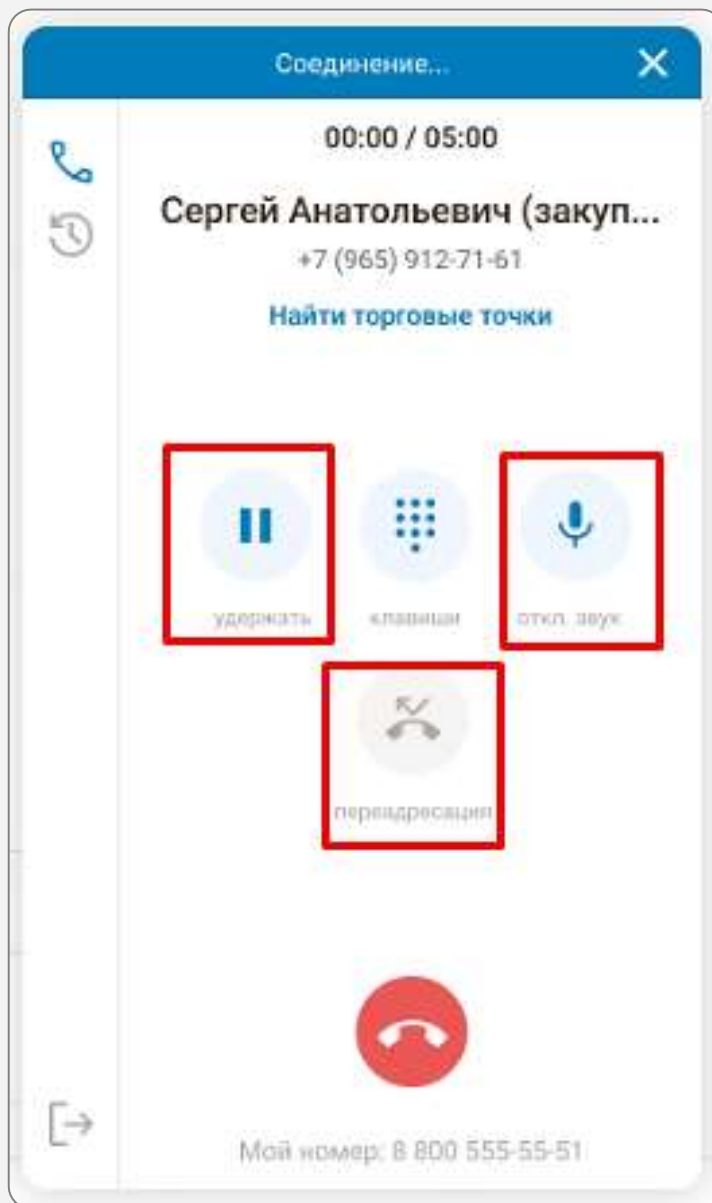
- по кнопке "Крест" 

ИЛИ

- по нажатию на значок телефона в шапке 

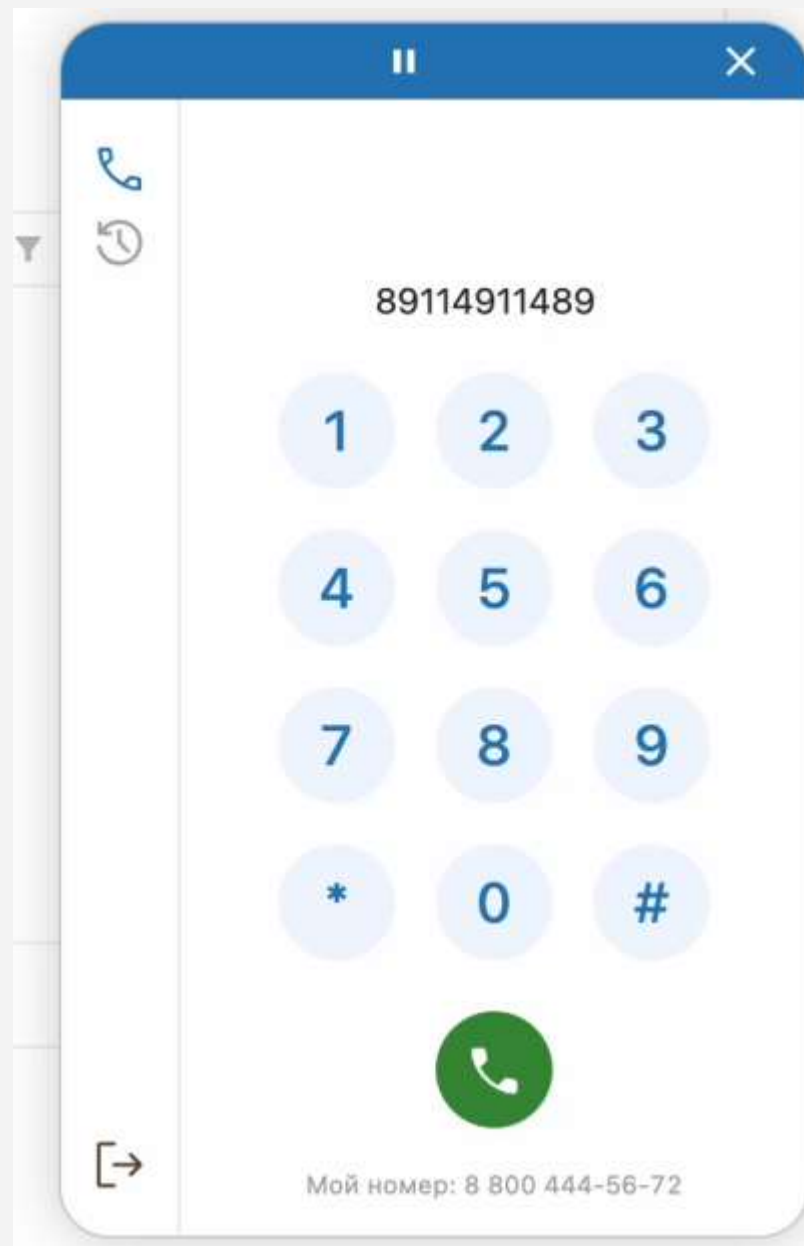
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ В КОММУНИКАТОРЕ

- Удержание звонка
- Отключение микрофона во время звонка
- Переадресация звонка
- Указание статуса «Не в сети»



ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ

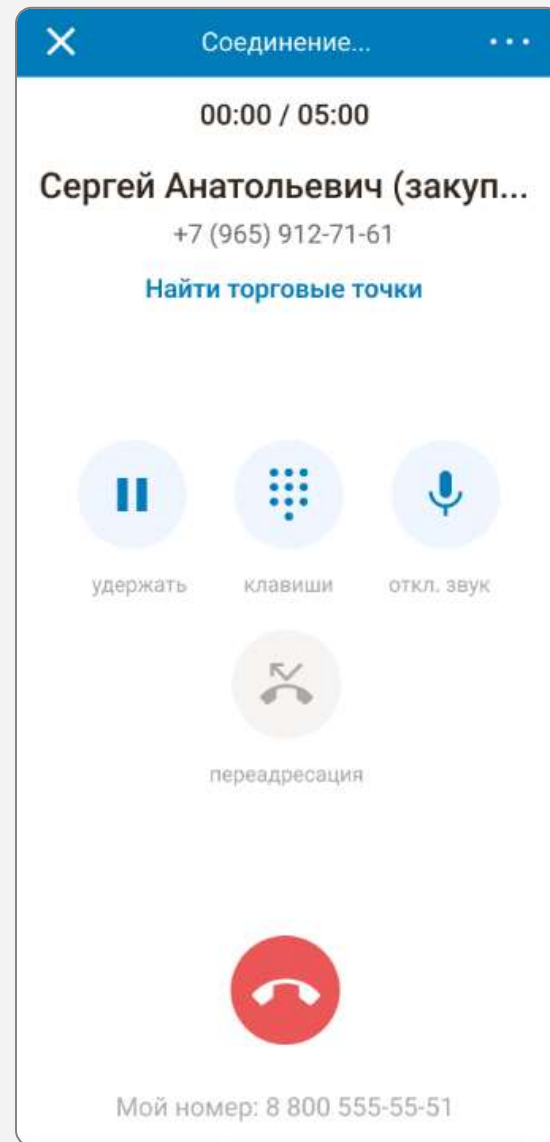
- Необходимо нажать на «Переадресация»
- Ввести добавочный номер сотрудника
- Нажать повторно на кнопку «Переадресация»



ИСХОДЯЩИЕ ЗВОНКИ

Для исходящего звонка необходимо **начать визит**. Без активного визита исходящий звонок совершить нельзя.

При звонке из карточки в коммуникаторе отображается имя контакта. При наборе номера в коммуникаторе коммуникатор не определяет контакт, которому совершается исходящий вызов, имя контакта не отображается.



ВХОДЯЩИЕ ЗВОНКИ

При входящем звонке доступны операции:

- Принять звонок
- Отменить звонок
- Найти торговые точки

The screenshot displays a mobile application interface for a customer profile. At the top, the customer name is "Ип Данилов С.Е. (Волгоградский 107к1)" with a status of "Общая ДЗ: 0 Р (лимит 0)". Navigation tabs include "Информация", "Заказы", and "История визитов".

On the left, a sidebar contains icons for home, calls, orders, and other functions. The main content area is divided into several sections:

- Call Timer:** Shows "00:03:56 / 00:05:00" with buttons for "Закончить визит" (orange) and "Оформить заказ" (green).
- Call Details:** Fields for "Статус визита:", "Время звонка:", "Приоритетное время звонка:", "Дни доставки:", "Код XCRM:", "ИНН:", and "Адрес:". A modal window titled "Входящий звонок" is overlaid on this section, showing the phone number "+7 (920) 060-64-75", a "Найти торговые точки" link, and two call action buttons (red for reject, green for accept).
- Contact Information:** A section titled "Контактные данные" lists "Анна (Контакт для заказа)" with phone number "+7 (920) 060-64-75" and "Сергей Анатольевич (заку...)" with phone number "+7 (965) 912-71-61".
- Client Details:** Fields for "Клиент:", "Площадка:", "Категория:", "Торговый представитель:", "Телеагент:", and "Комментарий к визиту:". The values are: ЗАО «Контур», NN-Магнит (Владимир), А, GC_Традиция_esr, GC_Традиция_tls, and "Основной контакт для заказа Анна" (with an edit icon).

ИСТОРИЯ ЗВОНКОВ

В коммуникаторе доступны:

- Вкладки звонков
 - Доступны функции вызова, набора номера, просмотра статуса текущего звонка
- История вызовов
 - Отображаются все вызовы из личного кабинета

The screenshot displays a CRM interface for a customer named Ип Данилов С.Е. (Волгоградский 107к1). The interface includes a top navigation bar with tabs for 'Информация', 'Заказы', and 'История визитов'. The main content area is divided into several sections:

- Left Panel:** Contains a timer (00:03:56 / 00:05:00), buttons for 'Закончить визит' and 'Оформить заказ', and contact details for 'Анна (Контакт для заказа)', 'Сергей (закупка)', and 'Гая (отдел продаж)'. There is also a 'Задачи' section with a table.
- Center Panel:** Displays visit status ('Запланирован'), time of call (08:00 - 09:00), priority time (09:30 - 10:00), delivery days (Пн-Вт-Ср), XCRM code, INN (701417590442), and address (117036, Москва, проспект 60-летия Октября, 10/1, подъезд 4).
- Right Panel:** Shows client information (Client, Platform, Category, Representative, Teleagent, Comment) and a call history pop-up window.

The call history pop-up window, titled 'ЗАО «Контур»', lists several calls with details such as phone number, contact name, and time. A red box highlights this pop-up window.

Тип	Исполнитель	Дата план / факт	Статус
ПОSM	Баранова Анастасия Телеагент	12 фев 2023 /	Назначен

Номер	Контакт	Время
+7 (960) 443-80-07	Сергей (закупка)	15:33
+7 (960) 443-80-07	Неизвестный	15:31
+7 (960) 443-80-07	Сергей Витальевич	15:18
+7 (960) 443-80-07	Анна (контакт для за...	15:12
+7 (960) 443-80-07	Анна (закупка)	15:07
+7 (960) 443-80-07	Сергей (закупка)	вчера
+7 (960) 443-80-07	Неизвестный	среда

ПОИСК ТОРГОВЫХ ТОЧЕК

В окошке коммуникатора доступна кнопка «Найти торговые точки». Когда вы на нее нажимаете, загружается список торговых точек, привязанных к телефонному номеру, с которого поступил входящий звонок (если торговых точек несколько). Телеагент дважды кликает на строку в списке, переходит в карточку торговой точки и начинает визит.

Код XCRM	Наименование ТТ	ИНН	Адрес	Категория	Площадка	Клиент
сес013d2-54d2...	ООО «Пятерочка» (Сергиевский 11)	703659040219	195027, Санкт-Петербург, проспект Шаумяна, 2	А	NN-Алиди (Ярославль)	ООО «Пятерочка»
7e28d673-0003...	ООО «Пятерочка» (60-летия Октября)	702383829026	175400, Новгородская область, Валдай, улица Ленина, 20	В	NN-Алиди (Ярославль)	ООО «Деловой Проспект»
9b7ca9d2-0ed5...	ООО «Пятерочка» (Волгоградский 107к1)	700611340900	117447, Москва, Большая Черёмушкинская улица, 15к2, под...	С	NN-Алиди (Ярославль)	ООО «Европродук
bf035c5e-f064...	ООО «Магнит» (60-летия Октября)	708097915839	115054, Москва, Стремянный переулок, 36, подъезд 1	В	NN-Алиди (Ярославль)	ООО «Магнит»

Потенциальные торговые точки

Перейдя в "Торговые точки" телеагент может перейти во вкладку "Потенциальные ТТ", в которых списком отображаются созданные клиентом через портал B2B или торговым представителем через приложение SFA заявки для сотрудничества. Потенциальные ТТ без статуса визита подсвечены в интерфейсе.

telesales | **Торговые точки** | Торговые точки | Потенциальные ТТ (27) | [Выход]

Наименование | Адрес | Телефон

Идентификатор	Дата создания	Наименование ТТ	Адрес	Номер телефона	Площадка	Статус визита	Источник	Телеагент
sec013d2-54d2...	14.10.2024	ООО «Пятерочка» (Сергиевский 11)	195027, Санкт-Петербург, проспект Шаумяна, 2	+7 (960) 422-62-14	NN-Алиди (Ярославль)	● Дубль ТТ	B2B	NW_EN_NM_F001
7e28d673-0003...	03.10.2024	ООО «Торговый дом «Трейд Ин»	175400, Новгородская область, Валдай, улица Ленина, 20	+7 (965) 912-71-61	NN-Алиди (Ярославль)	● Дубль ТТ	B2B	NW_EN_NM_F002
9b7ca9d2-0ed5...	27.09.2024	Ип Данилов С.Е. (Волгоградский 107к1)	117447, Москва, Большая Черёмушкинская улица, 15к2, под...	+7 (966) 160-47-46	NN-Алиди (Ярославль)	● Дубль ТТ	B2B	NW_EN_NM_F003
bf035c5e-f064...	03.09.2024	ООО «Магнит» (60-летия Октября)	115054, Москва, Стремянный переулок, 36, подъезд 1	+7 (960) 422-62-14	NN-Алиди (Ярославль)	● Дубль ТТ	SFA	NW_EN_NM_F004
4f2682d7-e9fd...	19.08.2024	Щедренко ИП (Кир. р.масс. Михайловский С...	175400, Новгородская область, Валдай, улица Гагарина, 3А	+7 (965) 912-71-61	NN-Алиди (Ярославль)	● Дубль ТТ	B2B	NW_EN_NM_F005
a22e79cb-d130...	23.07.2024	Ип Масленников А.Ю. (Черёмушкинская 15к2)	160000, Вологда, Зосимовская улица, 4	+7 (960) 422-62-14	NN-Алиди (Ярославль)	● Дубль ТТ	SFA	NW_EN_NM_F006
57d0adef-212c...	24.06.2024	ООО «Магнит» (Сергиевский д.11 кор 5)	630102, Новосибирск, улица Восход, 11	+7 (966) 160-47-46	NN-Алиди (Ярославль)	● Дубль ТТ	SFA	NW_EN_NM_F007
fd6dd956-efeb...	26.05.2024	ООО «Плюс» (Вологда)	614010, Пермь, улица Чкалова, 38А	+7 (965) 912-71-61	NN-Алиди (Ярославль)	● Дубль ТТ	SFA	NW_EN_NM_F008

Строк на странице: 10 | 1-10 из 120 элементов

Потенциальные торговые точки

Заявки отображаются списком, в котором предусмотрен поиск по наименованию ТТ, адресу, телефону. Список состоит из полей, в которых содержится следующая информация:

- Идентификатор клиента,
- Дата создания,
- Наименование ТТ,
- Адрес,
- Номер телефона,
- Площадка,
- Статус визита (изначально отображается в статусе "Не выбран"),
- Источник (откуда поступила заявка SFA/B2B),
- Телеагент (доступен фильтр с множественным выбором).

Потенциальные торговые точки

По клику на строку потенциальной точки, открывается карточка точки.

Совершить звонок и подтвердить контакты и данные по торговой точке можно после того как начнете визит по «Начать визит».

← Ип Данилов С.Е. (Волгоградский 107к1)

Информация История визитов

Начать визит

Контактные данные +

Баранова Анастасия Алексеевна
+7 (920) 060-64-75

Статус визита: Не выбран

Статус ТТ: Потенциальная

Идентификатор потенциальной ТТ: 157955e0c-9a80-48a9-bbbc-43c530eb5972

Адрес: 117036, Москва, проспект 60-летия Октября, 10/1, подъезд 4

Источник: B2B

Площадка: NN-Магнит (Владимир)

Торговый представитель: GC_Традиция_esr

Телеагент: GC_Традиция_tls

Комментарий к визиту: —

Задачи Создать задачу

Название задачи	Тип	Плановый исполнитель	Срок выполнения	Инициатор	Статус задачи
Ип Данилов С.Е. 79200606475	Потенциальная ТТ	Телеагент OP_AL_HG_P002	5 авг 2023	Телеагент PM_AL_VR_H004	● Назначена
Ип Данилов С.Е. 79200606475	Потенциальная ТТ	Телеагент UV_AL_CT_T004	1 июл 2023	Телеагент UV_AL_NM_T003	● Назначена
Ип Данилов С.Е. 79200606475	Потенциальная ТТ	ESR UV_AL_CT_T004	28 июн 2023	Администратор MV_AL_NM_T001	● Принята

Потенциальные торговые точки

- После начала визита его статус меняется на «В процессе». В рамках открытого визита можно:
- Совершить звонок и отредактировать контактные данные;
- Оставить комментарий к визиту;
- Выполнить задачу, которая поставлена на телеагента вместе с появлением потенциальной ТТ;
- Завершить визит выбрав соответствующий статус из списка.

00:04 / 05:00

Закончить визит

Контактные данные

Баранова Анастасия Алексеевна
+7 (920) 060-64-75

Статус визита: В процессе

Источник: B2B

Статус ТТ: Потенциальная

Площадка: NN-Магнит (Владимир)

Идентификатор потенциальной ТТ: 157955e0c-9a80-48a9-bbbc-43c530eb5972

Торговый представитель: GC_Традиция_esr

Адрес: 117036, Москва, проспект 60-летия Октября, 10/1, подъезд 4

Телеагент: GC_Традиция_tls

Комментарий к визиту: -

Задачи Создать задачу

Название задачи	Тип	Плановый исполнитель	Срок выполнения	Инициатор	Статус задачи
Ип Данилов С.Е 79200606475	Потенциальная ТТ	Телеагент OP_AL_HG_P002	5 авг 2023	Телеагент PM_AL_VR_H004	Назначена
Ип Данилов С.Е 79200606475	Потенциальная ТТ	Телеагент UV_AL_CT_T004	1 июл 2023	Телеагент UV_AL_NM_T003	Назначена
Ип Данилов С.Е 79200606475	Потенциальная ТТ	ESR UV_AL_CT_T004	28 июн 2023	Администратор MV_AL_NM_T001	Принята

Потенциальные торговые точки

- Задачи можно «Принять» и «Отклонить» вне визиты (подробнее о функционале задач на слайдах «Задачи»);
- Телеагент по результатам звонка и выполненного визита может создать задачу с типом "Потенциальная ТТ" на ESR, для того чтобы ESR совершил визит в торговую точку и завершил процесс регистрации.

00:04 / 05:00

Закончить визит

Контактные данные +

Баранова Анастасия Алексеевна
+7 (920) 060-64-75

Статус визита: В процессе

Статус ТТ: Потенциальная

Идентификатор потенциальной ТТ: 157955e0c-9a80-48a9-bbbc-43c530eb5972

Адрес: 117036, Москва, проспект 60-летия Октября, 10/1, подъезд 4

Источник: B2B

Площадка: NN-Магнит (Владимир)

Торговый представитель: GC_Традиция_esr

Телеагент: GC_Традиция_tls

Комментарий к визиту: -

Задачи Создать задачу

Название задачи	Тип	Плановый исполнитель	Срок выполнения	Инициатор	Статус задачи
Ип Данилов С.Е 79200606475	Потенциальная ТТ	Телеагент OP_AL_HG_P002	5 авг 2023	Телеагент PM_AL_VR_H004	Назначена
Ип Данилов С.Е 79200606475	Потенциальная ТТ	Телеагент UV_AL_CT_T004	1 июл 2023	Телеагент UV_AL_NM_T003	Назначена
Ип Данилов С.Е 79200606475	Потенциальная ТТ	ESR UV_AL_CT_T004	28 июн 2023	Администратор MV_AL_NM_T001	Принята

Потенциальные торговые точки

Потенциальные торговые точки автоматически удаляются из списка в следующих ситуациях:

- С даты последнего визита или телевизита в торговую точку прошло более 30 календарных дней;
- При завершении телевизита был выбран один из следующих статусов:
 - Точка закрыта,
 - Неверный номер,
 - Неверный адрес,
 - Дубль точки.
- Если при завершении визита без заказа торговым представителем, выбран один из следующих статусов:
 - Неверный адрес,
 - Дубль точки,
 - Точка закрыта.

При нажатии на кнопку «Фильтр» открывается страница «Фильтрация маршрутов»

Доступны следующие фильтры

- Тип визита
 - ESR
 - Телевизит
- Торговые точки
 - С контактами
 - Выгруженные из КИС
- Категория торговых точек
 - А, В, С, D
 - Без категории

Фильтрация маршрутов ×

Тип визита

Выберите ▼

Торговые точки

Выберите ▼

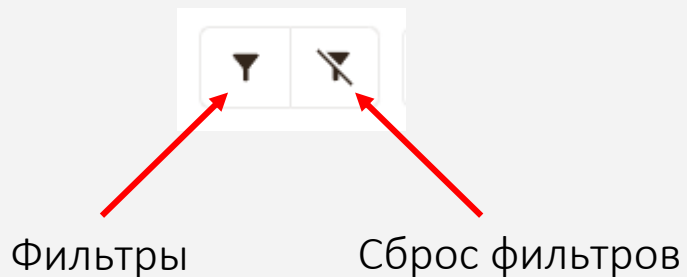
Категория торговых точек

Выберите ▼

[Сбросить фильтры](#) [Применить](#)

ФИЛЬТР ТТ ПО НАЛИЧИЮ КОНТАКТОВ

В списке торговых точек доступен фильтр по наличию контактов у ТТ. При его активации в список загружаются только те торговый точки, у которых заполнены «Контакты»



Фильтрация маршрутов

Тип визита
Выберите

Торговые точки
Выберите

Категория торговых точек
Выберите

Сбросить фильтры

Применить

(!) Если пользователь пытался дозвониться в торговую точку в рамках планового телевизита и не дозвонился, а потом торговая точка сама позвонила – такой телевизит все равно получит признак "Входящий звонок".

Если сначала был результативный плановый телевизит и потом торговая точка позвонила еще раз - такой телевизит все равно получит признак "Входящий звонок"

СПИСОК ПЛАНОВЫХ ТЕЛЕВИЗИТОВ

telesales

Телевизиты



NW_EN_NM_F001
Телеагент

Выход

Поиск



20 дек 2022



Вчера Сегодня Завтра

Очистить фильтры

План	Код XCRM	Наименование ТТ	Категория	Время звонка	Статус визита	Телеагент	Тип звонка	Время выполнения	Длительность
	cec013d2-54d2...	ООО «Пятерочка» (Сергиевский 11)	A	08:00 - 10:00	● Запланирован	GC_Царицыно_Традиция_esg	-	-	-
	7e28d673-0003...	ООО «Торговый дом «Трейд Ин»	B	10:00 - 13:00	● Запланирован	GC_Ашан_Вегас_Каширское_mch	-	-	-
	9b7ca9d2-0ed5...	Ип Данилов С.Е. (Волгоградский 107к1)	C	13:00 - 17:00	● Запланирован	GC_X5_Бирюлево_Царицыно_mch	-	-	-
	bf035c5e-f064...	ООО «Магнит» (60-летия Октября)	B	08:00 - 10:00	● Заказ сделан	GC_Ашан_Вегас_Каширское2_mch		09:17	00:11:04
	4f2682d7-e9fd...	Щедренко ИП (Кир.р,масс.Михайловский С...	C	13:00 - 17:00	● Заказ сделан	GC_Царицыно_Традиция_esg		09:53	00:05:34
	a22e79cb-d130...	Ип Масленников А.Ю. (Черемушкинская 15к2)	A	13:00 - 17:00	● Заказ сделан	GC_Metro_Варшавское_esg		10:02	00:03:07
	57d0adef-212c...	ООО «Магнит» (Сергиевский 11)	B	10:00 - 13:00	● Нет ответа	GC_Ашан_Омск_esg		13:37	00:03:07
	fd6dd956-efeb...	ООО «Плюс» (Вологда)	A	13:00 - 17:00	● Нет ответа	GC_X5_Балашиха_mch		15:26	00:05:34
	926406b5-5c2f	Щедренко ИП	C	13:00 - 17:00	● Нет ответа	GC_Царицыно_Традиция_esg		10:02	00:05:34

Строк на странице: 10 Запланированные: 20 Заказ сделан: 70 Перезвонить позже: 20 Нет ответа: 10 Без заказа: 10

1-10 из 80 элементов

КАРТОЧКА ТЕЛЕВИЗИТА

Для того, чтобы открыть карточку телевизита, дважды нажмите на строку с выбранным телевизитом из списка. Отобразятся данные торговой точки и вкладка «Информация»

Квартет И

1.00 Р | 0 Р | 0 Р

Информация | Взаиморасчеты | Заказы | Инкассации | Накладные | Заявки | Возвраты | Материалы | История в

Начать визит

Оформить заказ

Контактные данные +

- ZXC (ZXC) +79157559651 ★
- nebo (nebo) +79025555555

Статус визита: **Не выбран**

Клиент: Квартет И

Время звонка: —

Площадка: ПромТоргОрг

Приоритетное время звонка: —

Категория: —

Дни доставки: Пт

Торговый представитель: ESR Test D2; VivanovEsr

Код XCRM: e6f877c0-4909-434f-807a-945e78ed54f2

Телеагент: —

ИНН: 2240989897

Комментарий к визиту: —

Адрес: 194354, Венера 194354111

Задачи [Создать задачу](#)

Название задачи	Тип	Плановый исполнитель	Срок выполнения	Инициатор	Статус задачи
-----------------	-----	----------------------	-----------------	-----------	---------------

v. 0.0.73

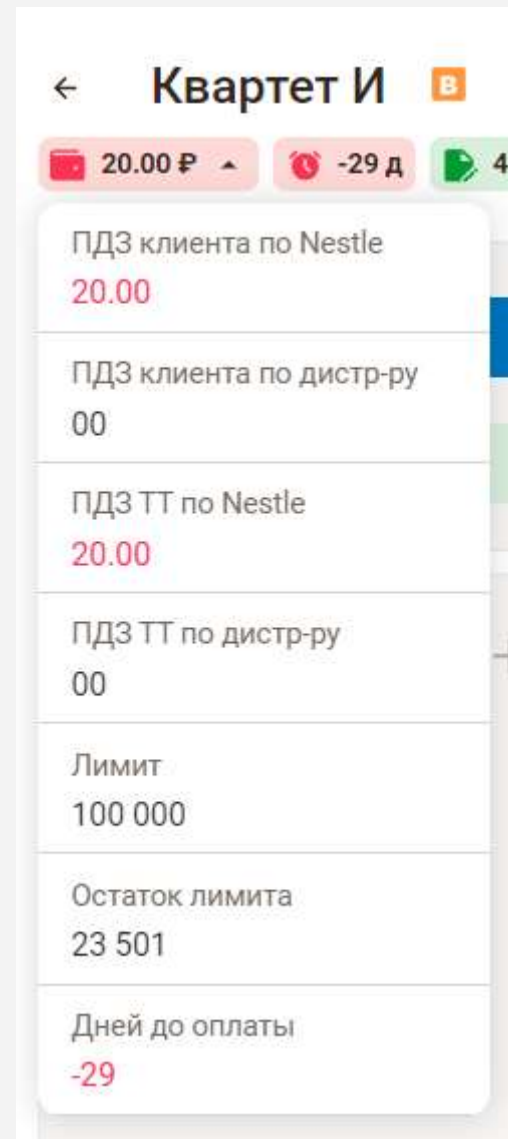
КАРТОЧКА ТЕЛЕВИЗИТА

Сведения о торговой точке:

- ПДЗ (иконка кошелька)
- Дней до оплаты (иконка с часами)
- Количество задач (иконка документа)
- Остаток кредитного лимита (иконка копилки)

При нажатии на кнопку «ПДЗ» откроется выпадающий список. В нем указана детализация ПДЗ:

- ПДЗ клиента по Nestle
- ПДЗ клиента по дистрибутору
- ПДЗ ТТ по Nestle
- ПДЗ ТТ по дистрибутору
- Лимит
- Остаток лимита



КАРТОЧКА ТЕЛЕВИЗИТА. Вкладка Информация

На этой вкладке представлена информация о торговой точке и задачи

Информация Взаиморасчеты Заказы Инкассации Накладные Заявки Возвраты Материалы История

Статус визита: ● Не выбран

Клиент: Квартет И

Время звонка: —

Площадка: ПромТоргОрг

Приоритетное время звонка: —

Категория: —

Дни доставки: Пт

Торговый представитель: ESR Test D2; VivanovEsr

Код XCRM: e6f877c0-4909-434f-807a-945e78ed54f2

Телеагент: —

ИНН: 2240989897

Комментарий к визиту: —

Адрес: 194354, Венера 194354111

▲ Задачи [Создать задачу](#)

Название задачи	Тип ▼	Плановый исполнитель ▼	Срок выполнения	Инициатор ▼	Статус задачи ▼
-----------------	-------	------------------------	-----------------	-------------	-----------------

КАРТОЧКА ТЕЛЕВИЗИТА. Вкладка Взаиморасчеты

На этой вкладке представлена информация о ДЗ клиента и ТТ, ПДЗ ТТ по накладным

Информация **Взаиморасчеты** Заказы Инкассации Накладные Заявки Возвраты Материалы История в



Дебиторская задолженность клиента		Дебиторская задолженность ТТ	
ПДЗ клиента по Nestle:	1.00	ПДЗ ТТ по Nestle:	1.00
ДЗ клиента по Nestle:	00	ДЗ ТТ по Nestle:	00
ПДЗ клиента по дистрибьютору:	00	ПДЗ ТТ по дистрибьютору:	00
ДЗ клиента по дистрибьютору:	00	ДЗ ТТ по дистрибьютору:	00
		Лимит:	00
		Остаток лимита:	00

▲ ПДЗ торговой точки по накладным [Все накладные](#)

Номер накладной	Дата накладной	Юр. лицо	Сумма	Задолженность	Срок оплаты	Статус
-----------------	----------------	----------	-------	---------------	-------------	--------

КАРТОЧКА ТЕЛЕВИЗИТА. Вкладка Заказы

На этой вкладке представлена информация о заказах с детализацией по SKU

Информация	Взаиморасчеты	Заказы	Инкассации	Накладные	Заявки	Возвраты	Материалы	История в
Поиск								
SKU			08.08 (SFA)					
Статус заказа			Сформирован					
Итого шт			1					
Комментарий по доставке								
<input type="checkbox"/>	Кофе		1					
120 г. Пакет. NESCAFÉ® Classic Crema. 100% натуральный растворимый порошкообразный кофе			1					

КАРТОЧКА ТЕЛЕВИЗИТА. Вкладка Инкассации

На этой вкладке представлена информация о проведенных инкассациях

Информация	Взаиморасчеты	Заказы	<u>Инкассации</u>	Накладные	Заявки	Возвраты	Материалы	История виз
Поиск <input type="text"/> Начальная ... → Конечная д... <input type="text"/>								
Номер	Дата	Сумма						
ENC_2407265	26.07.2024	88.00						

Элементов на странице: 10

1 – 1 из 1 элементов

КАРТОЧКА ТЕЛЕВИЗИТА. Вкладка Накладные

На этой вкладке представлена информация о накладных. При нажатии на поле накладной открывается страница «Накладная», где представлены детали накладной

1 000.00 ₽ Информация Взаиморасчеты Заказы Инкассация **Накладные** Заявки Возвраты Материалы История визитов

Поиск Начальная д. Конечная д.

Номер накладной	Дата накладной	Номер заказа	Юр. лицо	Склад	Дата доставки	Сумма	Задолженность	Срок оплаты	Возврат	Инкассация	Статус
Sellout04072411	12.07.2024	NSO240604-02190	ИП Петров...	ПроОптТорг	12.07.2024	397.60	—	—	✓	✓	● Доставлен
Sellout04072411	11.07.2024	NSO240604-02190	ИП Петров...	ПроОптТорг	11.07.2024	397.60	—	—	✓	✓	● Доставлен
Sellout04072402	01.07.2024	NSO240604-02190	ИП Петров...	ПроОптТорг	01.07.2024	1 079.10	—	—	✓	✓	● Доставлен
Sellout04062402	04.06.2024	NSO240604-02190	ИП Петров...	ПроОптТорг	04.06.2024	104.60	2 324.65	24.06.2024 (-143 дней)	✓	✓	● Доставлен
Sellout04062401	04.06.2024	NSO240604-02335	ИП Петров...	ПроОптТорг	04.06.2024	2 929.25	—	—	✓	✓	● Доставлен

Итого за выбранный период времени: 4 908.15 руб. Итого НДС по накладным: 2 324.65 ₽

Накладная № Sellout04072402

Сосед для демо

● Доставлена

Общая информация

Дата накладной	Территория	Сумма накладной
01.07.2024	Nestlé demo ESR	1 079.10
Номер заказа	Склад	Задолженность
NSO240604-02190	ПроОптТорг	—
Юридическое лицо	Причина урезания при приеме заказа	Срок оплаты
ИП Петров П.П.	—	—
Дата планируемой доставки	Причина урезания при обработке заказа	
01.07.2024	—	
Дата фактической доставки	Причина поздней доставки	
01.07.2024	—	
Тип оплаты		
Оплата при получении (наличные)		

Детали накладной

Артикул	Единица измерения	Наименование	Кол-во	Сумма	Планируемая дата доставки
---------	-------------------	--------------	--------	-------	---------------------------

КАРТОЧКА ТЕЛЕВИЗИТА. Вкладка Заявки

На этой вкладке представлена информация о заявках на возврат. При нажатии на поле заявки, открывается страница заявки на возврат, где представлена подробная информация о заявке.

000.00 Р Информация Взаиморасчеты Заказы Инкассации Накладные **Заявки** Возвраты Материалы История визитов

Поиск Начальная ... → Конечная д...

Номер заявки	Дата создания	Юр. лицо	Склад	Дата планируемого возврата	Статус
ORR_24071860	18.07.2024	ИП Петров П.П.	ПроОптТорг	24.07.2024	● Создана
ORR_24070344	03.07.2024	ИП Петров П.П.	ПроОптТорг		

Заявка на возврат № ORR_24071860

Сосед для демо

● Создана

Общая информация

Дата создания	18.07.2024	Юридическое лицо	ИП Петров П.П.
Дата планируемого возврата	24.07.2024	Территория	ПроМТорг
Причина возврата	—	Склад	ПроОптТорг
Комментарий	—		

Детали возврата

Артикул: SKU Nestlé	SKU	Кол-во, шт
12416959	Влажный корм Purina ONE Мясн Взрослая для собак мелких пород старше 1 года, с курицей, морковью и зеленой фасолью в подливке 85 г	1

КАРТОЧКА ТЕЛЕВИЗИТА. Вкладка Возвраты

На этой вкладке представлена информация об обработанных или отмененных возвратах

100.00 Р	Информация	Взаиморасчеты	Заказы	Инкассации	Накладные	Заявки	Возвраты	Материалы	История визитов
Поиск		Начальная ... → Конечная д...							
Номер заявки	Номер документа	Дата создания	Юр. лицо	Склад	Дата возврата	Сумма	Статус		
—	ReturnSKU2	05.06.2024	ИП Петров П.П.	ПроОптТорг	05.06.2024	104.60	● Обработан		

Возврат № ReturnSKU2

Сосед для демо

● Обработан

Общая информация

Дата создания	05.06.2024	Юридическое лицо	ИП Петров П.П.
Номер документа	ReturnSKU2	Территория	Nestle demo ESR
Номер заявки	—	Склад	ПроОптТорг
Дата фактического возврата	05.06.2024	Прием возврата	Скрытые дефекты
Комментарий	Оформили возврат, скрытые дефекты	Прием урезания при приеме заказа	—
		Прием урезания при обработке товара	—











Накладные по возврату

Номер документа	Дата создания	Сумма	Статус
-----------------	---------------	-------	--------

КАРТОЧКА ТЕЛЕВИЗИТА. Вкладка Материалы

На этой вкладке представлен список файлов (xlsx, doc, images и т.д.).

Материалы также можно просмотреть на странице «Материалы» (см. ниже)

Информация	Взаиморасчеты	Заказы	Инкассации	Накладные	Заявки	Возвраты	Материалы	История визитов
Поиск <input type="text"/>								
Наименование	Описание	Формат	Дата загрузки	Создал				
 тест телеаг 2	тест n2a	Файл	20.03.2024 07:19	Телеагент				
 Тестовый рук телеагента	Тест рук телеаг	Файл	20.03.2024 10:46	Руководитель Telesales				
 Тестовый телеагент 3	тестовый телеагент 3	Файл	20.03.2024 10:47	Телеагент				
 Test key 2	Test key 2	Файл	20.03.2024 11:24	Ключевой пользователь				
 asdasd	sadas	Ссылка	20.03.2024 11:32	Ключевой				
Элементов на странице: 10 <input type="text"/>						1 – 10 из 10 элементов <input type="text"/>		

КАРТОЧКА ТЕЛЕВИЗИТА. Вкладка История визитов

На этой вкладке представлена информация о совершенных визитах. При нажатии на поле визита открывается страница визита

Информация Взаиморасчеты Заказы Инкассации Накладные Заявки Возвраты Материалы **История визитов**

Начальная ... → Конечная д... 📅

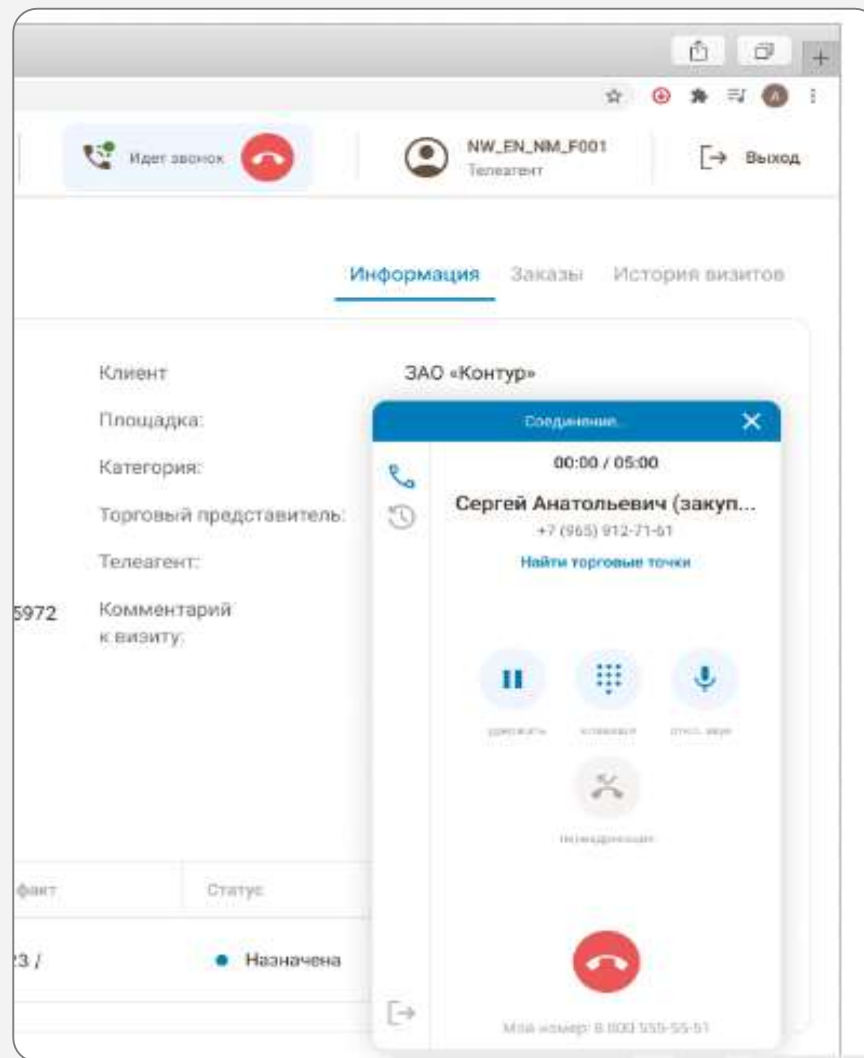
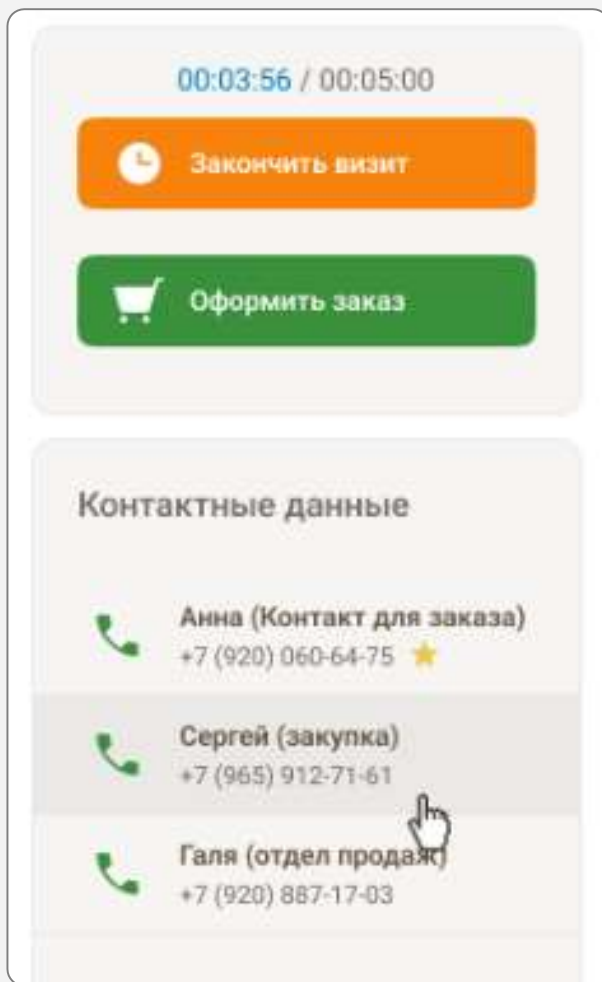
План	Исполнитель	Тип звонка	Время	Контакт	Запись звонка	Дата визита	Комментарий	Статус визита
В	Антон Морской Телеагент	—	—	—	—	02.08.2024	ММЧСМ	● Без заказа
В	ESR Test D2 ESR	—	—	—	—	02.08.2024	—	● Без заказа
В	Антон Морской Телеагент	—	—	—	—	01.08.2024	—	● Заказ сделан
В	ESR Test D2 ESR	—	—	—	—	26.07.2024	—	● Без заказа
В	ESR Test D2 ESR	—	—	—	—	25.07.2024	—	● В процессе

Элементов на странице: 10 ▾

1 – 10 из 86 элементов < >



КОНТАКТЫ ТОРГОВОЙ ТОЧКИ

Все контакты торговой точки отображаются в отдельном блоке в левой части страницы. По нажатию на контакт в коммуникаторе автоматически начнется исходящий звонок по указанному номеру телефона.






ПРИОРИТЕТНОЕ ВРЕМЯ ЗВОНКА

В карточке визита можно установить приоритетное время звонка

 **Приоритетное время звонка** 

Выберите приоритетный интервал звонка; вы можете установить выбранный интервал только на сегодня или сохранить и на будущие дни

Выберите интервал 

 **Изменить на сегодня**  **Сохранить**

ИСТОРИЯ ЗАКАЗОВ В КАРТОЧКЕ ТТ

Для того, чтобы посмотреть заказы по торговой точке, необходимо нажать на вкладку «Заказы» в карточке визита. После отобразится окно с информацией о последних четырех заказах в торговую точку (в рамках оперативного периода 2 месяца) с делением на источники заказов.

← Контакт ООО ДОГ.НЕТ (Старая Новая д.5) В

Общая ДЗ: undefined (лимит undefined) Информация **Заказы** Инкассации Накладные Заявки Возвраты Материалы История визитов

01 23 / 05:00

🕒 Закончить визит

🛒 Оформить заказ

Контактные данные +

📞 Михаил
+79617864004 ✎

📞 Алексей (закупка)
+79093435623 ✎

Поиск 🔍

SKU	07.05 (Telesales)	25.04 (Telesales)	29.03 (Telesales)	21.02 (Telesales)
Статус заказа	Сформирован	Сформирован	Сформирован	Сформирован
Итого шт	3	3	10	11
Комментарий по доставке	💬	💬	💬	💬
<input type="checkbox"/> Кондитерские изделия	–	3	2	11
"Россия" - щедрая душа!®. Родные просторы®. Конфеты с вафельной крошкой 159г	–	1	–	–
"Россия" - щедрая душа!®. Молочный шоколад с карамелью и арахисом 82г	–	1	1	4
"Россия" - щедрая душа!®. Gold Selection. Молочный шоколад и белый шоколад с начинкой с лавандой, со вкусом йогурта и голубики. 82г	–	1	–	–

ИСТОРИЯ ВИЗИТОВ В КАРТОЧКЕ ТТ

Чтобы посмотреть историю визитов, необходимо нажать на вкладку «История визитов» в карточке торговой точки. Отобразится окно с информацией о визитах торговых представителей и телеагента

← Контакт ООО ДОГ.НЕТ (Старая Новая д.5) В

Общая ДЗ: undefined (лимит undefined)

Информация

Заказы

Инкассации

Накладные

Заявки

Возвраты

Материалы

История визитов

02 19 / 05:00

🕒 Закончить визит

🛒 Оформить заказ

Контактные данные +

📞 Михаил
+79617864004

📞 Алексей (закупка)
+79093435623

Начальная ... → Конечная д... 📅

План	Исполнитель	Тип звонка	Время	Контакт	Запись звонка	Дата визита	Комментарий	Статус визита
В	NW_EN_NM_F001 Телеагент	—	—	—	—	29.07.2024	—	● Претензия
В	NW_EN_NM_F001 Телеагент	—	—	—	—	07.05.2024	—	● Заказ сделан
В	NW_EN_NM_F001 Телеагент	—	—	—	—	25.04.2024	—	● Заказ сделан
В	NW_EN_NM_F001 Телеагент	—	—	—	—	29.03.2024	так получилось	● Заказ сделан
В	NW_EN_NM_F001 Телеагент	—	—	—	—	21.02.2024	—	● Заказ сделан

Элементов на странице: 10 ▾

1 – 10 из 28 элементов < >

КАРТОЧКА ВИЗИТА В ИСТОРИИ

Для того, чтобы просмотреть детали визита, необходимо двойным кликом нажать на строку в истории визитов.

В карточке визита можно посмотреть следующую информацию:

- Статус;
- Дата;
- Длительность;
- Комментарии к визиту;
- Заказы – с деталями при разворачивании
- Исполнитель – телеагент или торговый представитель (ESR);

Внеплановый визит

RK4 Еще Новая точка в Саратове

• Заказ сделан

Данные визита

Дата визита	03.10.2023 14:36 - 14:45	ESR
		RKOS esr юзер
Длительность визита	09:15	Комментарий к визиту
		М

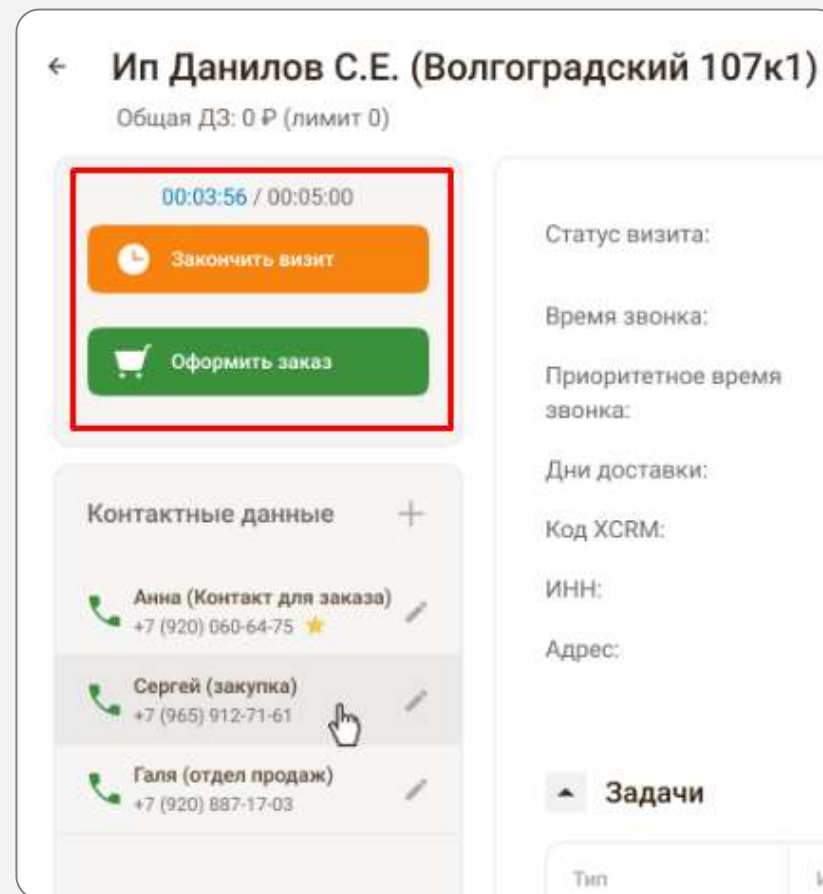
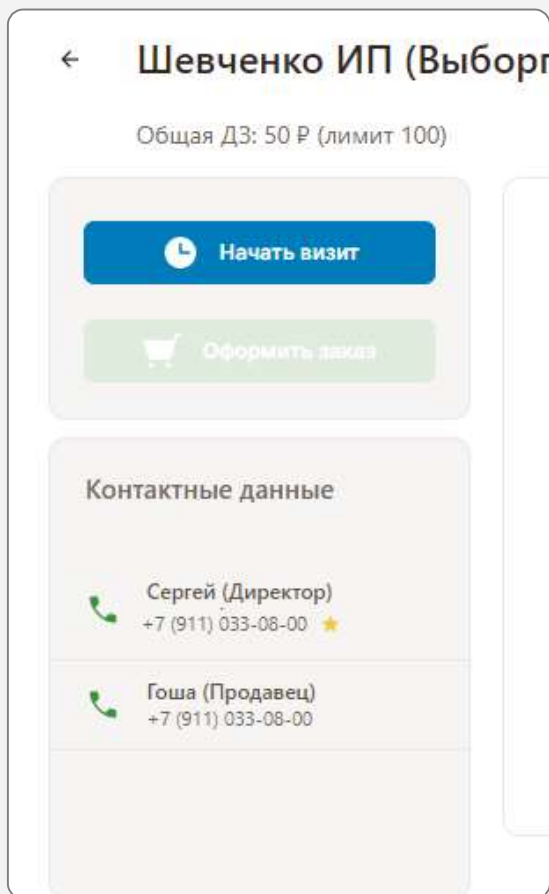
Заказы

№ NCO231003-00001

Всего: 1 товаров • 5 шт **614.95 Р**

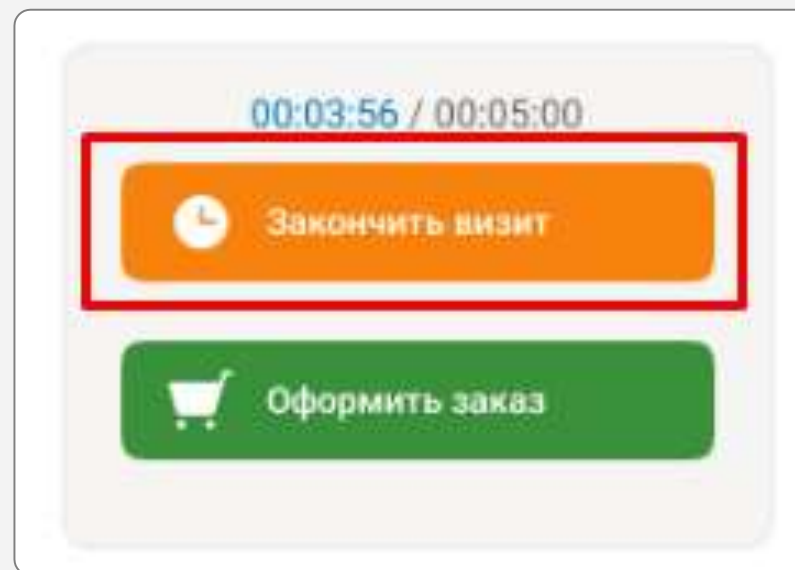
НАЧАТЬ ТЕЛЕВИЗИТ И СДЕЛАТЬ ЗАКАЗ

Телевизит начинается с нажатия на кнопку «Начать визит» в карточке торговой точки. Далее необходимо выбрать контакт из списка контактов и совершить звонок по кнопке вызова или набрав номер в коммуникаторе, после чего можно переходить к оформлению заказа.



ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ТЕЛЕВИЗИТА

(!) Продолжительность телевизита в торговую точку фиксируется как время с момента начала визита в карточке торговой точки до момента нажатия кнопки завершения визита в карточке торговой точки (кроме приостановок сессий работы с карточкой на время входящего звонка).



Запланировать следующий визит

После нажатия на «Завершить визит» при наличии заказа появляется возможность запланировать следующий визит. Необходимо выбрать дату из календаря и нажать на «Запланировать». После чего визит сохраняется и появляется в маршруте телеагента.

Телевизиты

← Бубновый туз №1 В

Общая ДЗ: 12,00 Р (лимит 7 000,00)

01 25 / 05:00

Закончить визит

Оформить заказ

Контактные данные +

bbbb
+79096953212

Бубновый тузауе
+79979019534

Статус визита: Заказ сделан

Время звонка: 13:45 - 13:45

Приоритетное время звонка: —

Дни доставки: Пт

Код XCRM: c48c6a85-8dee-4675-b299-94eaa1d904b2

ИНН: 0000555555

Адрес: Пятиморск ленина 20

! **Запланируйте визит** ×

Спасибо за проделанную работу и успешно совершенный заказ. Пожалуйста, выберите дату, чтобы запланировать следующий визит в торговую точку.

Дата 📅

Отмена **Запланировать**

ПОДБОР ТОВАРОВ

После нажатия на «Оформить заказ» откроется страница для подбора товаров. Там вы увидите основную информацию о торговой точке, общей ДЗ, лимите и длительность звонка. По умолчанию на основном странице загружаются товары из ассортиментных матриц «Топ» и «Новинки»

Доступны фильтры:

- Категория
- Сегмент
- Бренд
- Цена
- Вес

Фильтры сохраняются при навигации по каталогу

Красное море

768.40 Р -105 д 1 7 777.00 Р

Всего: 1 товар • 342 шт **Оформить 3805.64 Р**

Найти товары

Все SKU Заказ штуками Очистить фильтры

Какао-напитки ХРУТКА® Растворимый Цена Вес, г

Товар	Сегмент	Вес	Цена	Скидка
ХРУТКА. Пакет 135г. Какао-напиток быстрорастворимый для...	ТОП	135 г x 12 шт в упаковке	58,56	-29%
ХРУТКА. Пакет 500г. Какао-напиток быстрорастворимый для...	Новинка	500 г x 6 шт в упаковке	12,78	-37%
ХРУТКА®.Пакет 800г. Какао-напиток быстрорастворимый для...	Новинка	800 г x 6 шт в упаковке	58,74	-37%
Хрутка. Пакет 200г. Супершоколадный вкус. Какао-напиток...		200 г x 6 шт в упаковке	96,74	
Хрутка. Пакет 200г. Супершоколадный вкус. Какао-напиток...		200 г x 6 шт в упаковке	37,26	-30%

ОПИСАНИЕ ТОВАРА

Описание товара включает в себя основную информацию:

- Лейблы промо с подсказками и ассортиментных матриц
- Изображение
- Наименование
- Стоимость
- Остаток на складе
- Количество штук в упаковке

Новинка 74 шт ●

135г

NESCAFÉ®. GOLD®. Crema, кофе растворимый, стеклянная банка. 95г

24 шт в упаковке

170 ₽

шт ▾ В корзину

467 шт ●

попробуйте!

ХРУТКА®. Пакет 135г. Какао-напиток быстрорастворимый

24 шт в упаковке

120 ₽ ~~134-₽~~ -5%

шт ▾ В корзину







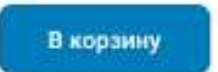
Скидка 5% весь май

ОПЕРАЦИИ С ТОВАРОМ

По каждому товару доступны операции:

- Изменение единицы измерения. Могут быть шт. или уп.;
- Изменение количества товара по нажатию на знак «+» или «-»;
- Добавление товара в корзину по нажатию на «В корзину».

Заказ поштучно  Всего: 4 товаров • 795 шт  Оформить 17 920 Р

 <p>ТОП 1 056 шт</p> <p>NESCAFÉ®. GOLD®. Crema, кофе растворимый, стеклянная банка. 95г</p> <p>24 шт в упаковке</p> <p>4 320 Р</p> <p>уп   12 уп </p>	 <p>ТОП 754 шт</p> <p>NESCAFÉ®. GOLD®. Crema, кофе растворимый, стеклянная банка. 95г</p> <p>24 шт в упаковке</p> <p>360 Р</p> <p>шт   В корзину</p>
--	---

Чтобы оформить заказ, нажмите на кнопку «Оформить». На странице подбора товара рядом с этой кнопкой отображается информация об общем количестве товаров и сумма заказа.

КОРЗИНА ЗАКАЗА

По нажатию на «Оформить» открывается корзина заказа


При выполнении условий в заказе могут быть подарки. SKU может быть только подарком – он не отображается в каталоге.

Красное море

768.40 Р -105 д 1 7 777.00 Р

Корзина 1 товар Удалить Все

Сгруппировать товары по категориям



МАГГИ® на второе. Смесь сухая для приготовления сочных ребрышек барбекю 30 г.

30 г x 32 шт в упаковке

шт


- 342 шт +

3 905,64

11.42 Р x 342 шт


В наличии 342 шт

Дополнительно к вашему заказу



МАГГИ®. На второе. Смесь сухая для приготовления гречки по - кулечески, томленой со свинойной. 41 г

41 г x 15 шт



Красная кружка Nescafe

шт x 1 шт

Итого 3 805,64

Всего: 1 товаров • 342 шт 3 905,64

Скидка -100,00

⚠ Минимальная сумма заказа: 5000 Р

⚠ Внимание! Имеется просроченная дебиторская задолженность на торговой точке и клиенте. Заказ может быть отменен дистрибьютором

Красное море

Везде

Доставка

пятница, 15 ноября 2024

Юридическое лицо

r7y4T6nGxXNV

Способ оплаты

Оплата при получении (картой)


Отсрочка оплаты: 12 дней

ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

Для того, чтобы отправить заказ, необходимо нажать на «Оформить заказ» в корзине. После чего статус заказа изменится на «Сформирован», и данные по нему отправятся в КИС.


После успешного оформления заказа завершите звонок в коммуникаторе и нажмите на кнопку «Закончить визит».

Дополнительно к вашему заказу



МАГГИ®. На второе. Смесь сухая для приготовления гречки по-купечески, томленной со свиной. 41 г

41 г x 15 шт.



Красная кружка Nescafe

1 шт.

Красное море

Везде

Доставка

пятница, 15 ноября 2024

Юридическое лицо

г7у4Т6пGxXHV

Способ оплаты

Оплата при получении (картой)

Отсрочка оплаты: 12 дней

Комментарий для дистрибьютора

Ваш комментарий

Оформить заказ

[В каталог](#)

СТАТУСЫ ТЕЛЕВИЗИТА

При завершении телевизита телеагент выбирает один из статусов:

- Заказ сделан;
- Без заказа;
- Перезвонить в другой день;
- ПДЗ

Запланируйте визит

Вы установили статус визита "Перезвонить в другой день".
Пожалуйста, выберите дату, чтобы запланировать следующий визит в торговую точку.



Завершение визита

Пожалуйста, укажите текущий статус вашего визита в ООО «Пятерочка» (Сергиевский переулок 11) чтобы завершить его и начать новый.

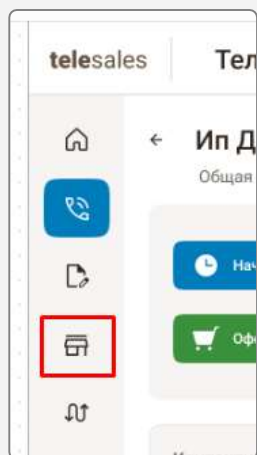
Статус визита *

Комментарий к визиту

Если выбран статус «Перезвонить в другой день»,
нужно будет создать плановый визит на
следующем странице

СОЗДАНИЕ ВНЕПЛАНОВЫХ ТЕЛЕВИЗИТОВ

Для того, чтобы перейти в список торговых точек с целью совершения внепланового телевизита, необходимо нажать на пункт меню «Торговые точки»



Скриншот списка торговых точек в приложении. Вверху расположены фильтры по Коду ХСРМ, Названию, Адресу, ИНН и Телефону. Справа есть кнопка 'Очистить фильтры'. Таблица содержит следующие данные:

Код ХСРМ	Наименование ТТ	ИНН	Адрес	Категория	Площадка	Клиент	Телеагент
9db45411-36e0...	Перевозчиково	16971995966 86728778	Калининград, площадь Ленина, 111	В	ПромТоргОрг	ИП Петров	j17QuCJkeeM, tis_qoYdZluB
63117dc9-04be...	Квартет И	0126667888	194354, Венера 194354111	-	ПромТоргОрг	Квартет И	RKteleg, tis_qoYdZluB
55c88bef-0b67...	Красное море	38052210738 81438358	Везде	-	ПромТоргОрг	ООО Моряк	RKteleg, tis_qoYdZluB
f44bf109-c874...	Асикс2	67322146033 44678577	194354, Венера 194354111	-	ПромТоргОрг	ИП Асикс2	RKteleg, tis_qoYdZluB
826de93b-0eb2...	Руслан Тест Мобильный	1234567943	Россия, 346504	-	ПромТоргОрг	ИП Руслан Тест 1	ruslan_test_123
727c1c9c-7c90...	Plushе2	4815162342	Готэм, 2024	-	ПромТоргОрг	ИП plushе2	teleagent ivanov
6	Нарцисс	94781044575 3830635	-	-	ПромТоргОрг	ИП Летний Сад	RKteleg, tis_qoYdZluB
2	Ромашка	30083725587 963784411	-	-	ПромТоргОрг	ИП Цветочный	RKteleg, tis_qoYdZluB
f14bf109-c874...	Асикс	27880109322 15940351	194354, Венера 194354111	-	ПромТоргОрг	ИП Асикс	RKteleg, tis_qoYdZluB
55c88bef-0b67...	Чёрное море	38052210738	Везде	-	ПромТоргОрг	ООО Моряк	RKteleg, tis_qoYdZluB

СОЗДАНИЕ ВНЕПЛАНОВЫХ ТЕЛЕВИЗИТОВ

Чтобы начать внеплановый визит, выберите из списка торговую точку и дважды кликните на нее. Откроется карточка визита. После нажатия на кнопку начала визита фиксируется начало телевизита с признаком «Внеплановый»

Если для внепланового телевизита была выбрана торговая точка, в которую на сегодняшний день запланирован телевизит, отображается уведомление "В эту торговую точку сегодня запланирован телевизит». Визит будет сохранен с признаком «Плановый»

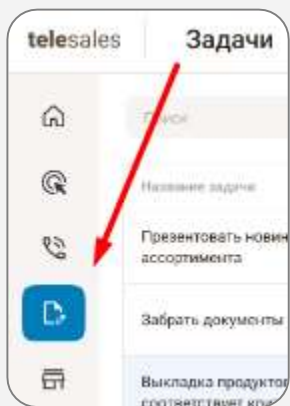
ЗАДАЧИ

Список всех задач.

Задачи для отдельной ТТ можно найти на странице ТТ во вкладке «Информация»

Задачи для потенциальных ТТ подсвечены в интерфейсе:

- Статус «Назначена» – зеленый
- Статус «Просрочено» - красный



Название задачи	Территория	Торговая точка	Тип	Планиров. исполнитель	Фактический исполнитель	Срок выполнения	Дата выполнения	Результат задачи с фото	Инициатор	Статус задачи
Презентовать новинки ассортимента	GC_X5_Царицыно_Традиция_esg	ООО «Пятерочка» (Сергиевский 11)	Ассортимент	Телеагент OP_AL_HG_P002	-	5 авг 2023	-	✓	SM PM_AL_VR_H004	● Назначена
Забрать документы	GC_Ашан_Вегас_Каширское2_mch	ООО «Торговый дом «Трейд Ин»	Потенциальная ТТ	Телеагент UV_AL_CT_T004	-	1 июл 2023	-	✓	DSM UV_AL_NM_T003	● Назначена
Выкладка продуктов не соответствует критериям	GC_X5_Царицыно_Традиция_esg	Ип Данилов С.Е. (Волгоградский 107к1)	ДМП	ESR UV_AL_CT_T004	-	28 июн 2023	-	✓	ESR MV_AL_NM_T001	● Принята
Сделать фото прикассовой зоны	GC_Ашан_Вегас_Каширское2_mch	ООО «Магнит» (60-летия Октября)	Потенциальная ТТ	Телеагент CR_AL_IO_T002	-	16 июн 2023	-	✓	DSM OP_AL_HG_P002	● Просрочена
Сделать фото оборудования	GC_X5_Царицыно_Традиция_esg	Щедренко ИП (Кир.р.масс.Михайловский С...	Промо	Телеагент OP_AL_HG_P002	Телеагент OP_AL_HG_P002	16 июн 2023	16 июн 2023	✓	TSM UV_AL_CT_T004	● Выполнена в срок
Презентовать новинки ассортимента	GC_Metro_Варшавское_esg	Ип Масленников А.Ю. (Черемушкинская 15к2)	Товарный запас	ESR UV_AL_CT_T004	Телеагент OP_AL_HG_P002	12 апр 2023	12 апр 2023	✓	ESR KP_AL_NM_T006	● Выполнена в срок
Забрать документы из точки	GC_Ашан_Омск_esg	ООО «Магнит» (Сергиевский 11)	Цена	Телеагент CR_AL_IO_T002	Телеагент CR_AL_IO_T002	10 апр 2023	12 апр 2023	✓	TSM CR_AL_IO_T002	● Выполнена с задержкой
Презентовать новинки ассортимента	GC_Metro_Варшавское_esg	ООО «Плюс» (Вологда)	Цена	ESR UV_AL_CT_T004	ESR UV_AL_CT_T004	10 апр 2023	-	✓	ESR UV_AL_NM_T001	● Отклонена

Строк на странице: 10 Назначено: 15 Принято: 5 Просрочено: 70 Выполнено в срок: 20 Выполнено с задержкой: 5 Отклонено: 5 1-10 из 120 элементов

Задача может быть в следующем статусе:

- Назначена – требует принятия, выполнения или отклонения задачи;
- Принята – задача требует выполнения или отклонения;
- Просрочена – задача требует выполнения или отклонения, но срок выполнения вышел

Для того, чтобы выполнить задачу необходимо нажать на «Выполнить»

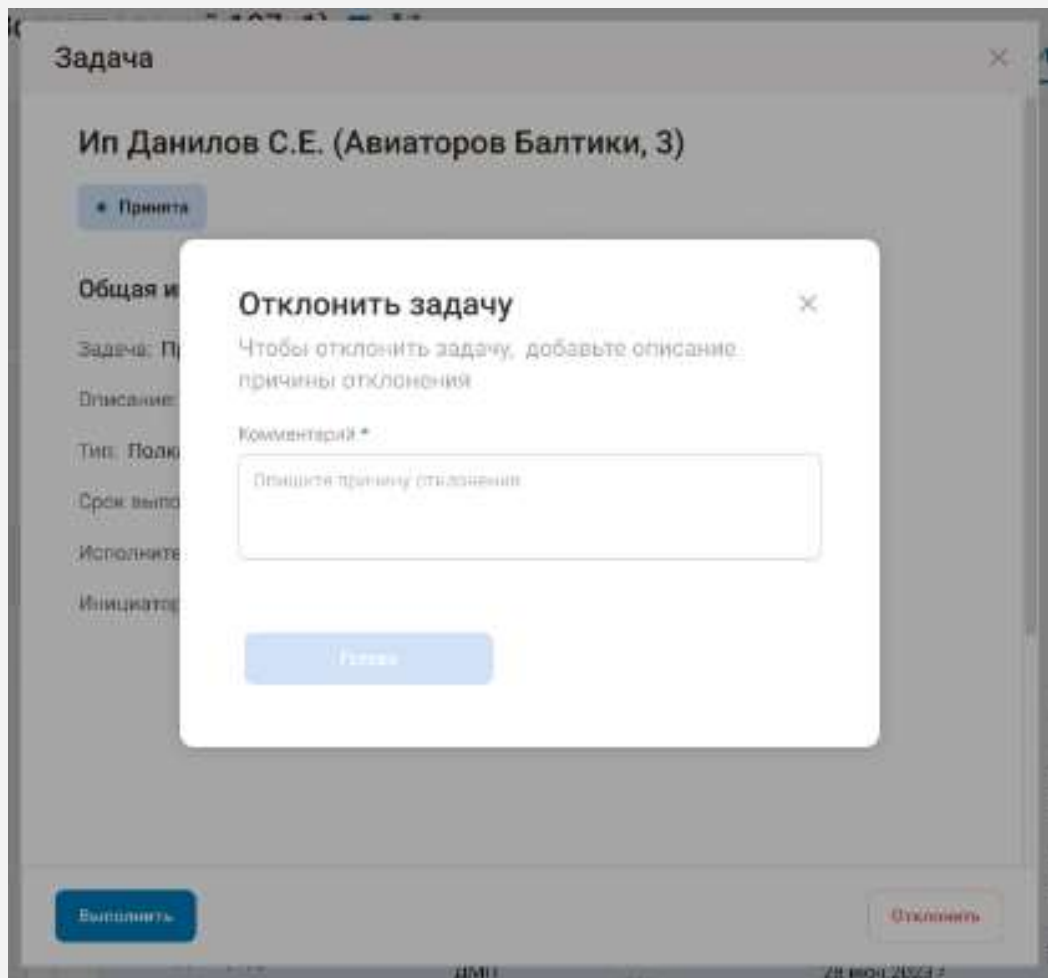
- Выполнить задачи можно только при открытом визите
- «Принять» и «Отклонить» задачу можно без открытого визита.

The screenshot displays a task window titled "Задача" (Task) for user "Ип Данилов С.Е. (Авиаторов Балтики, 3)". The task status is "Назначена" (Assigned). Under "Общая информация" (General information), the following details are listed: "Дата создания: 01 авг 2023" (Creation date: 01 Aug 2023), "Территория: GC_X5_Царицыно_Традиция_est" (Territory: GC_X5_Czaritsyno_Tradition_est), "Задача: Презентовать новинки ассортимента" (Task: Present new assortment items), "Описание: Презентация включает описание преимуществ товара и специальные цены на товары из списка новинок" (Description: Presentation includes description of product advantages and special prices for items in the new items list), "Тип: Полка" (Type: Shelf), "Срок выполнения: 01 сен 2023" (Due date: 01 Sep 2023), "Плановый исполнитель: Телеагент: OP_AL_HG_P002" (Planned executor: Teleagent: OP_AL_HG_P002), and "Инициатор: Руководитель телеагентов: OP_AL_HG_P002" (Initiator: Teleagent manager: OP_AL_HG_P002). At the bottom, three buttons are visible: "Принять" (Accept), "Выполнить" (Execute), and "Отклонить" (Reject). Red arrows point from the "Принять" and "Отклонить" buttons to the left, and from the "Выполнить" button to the right.

ЗАДАЧИ

The screenshot shows a task management interface. At the top, there is a title bar 'Задача' (Task) with a close button. Below it, the task name is 'Ип Данилов С.Е. (Авиаторов Балтики, 3)'. A blue button labeled 'Назначен' (Assigned) is visible. The main area contains a list of task details: 'Общая информация', 'Дата создания', 'Задача: Пр...', 'Описание...', 'и специали...', 'Тип: Полю...', 'Срок выпол...', 'Плановый...', and 'Инициатор...'. A modal dialog box titled 'Выполнить задачу' (Complete task) is overlaid on the main content. It contains the text 'Чтобы выполнить задачу, добавьте описание проделанной работы' (To complete the task, add a description of the work done). Below this is a text input field with the placeholder 'Опишите проделанную работу' (Describe the work done). At the bottom of the dialog is a blue button labeled 'Готово' (Done). At the bottom of the main interface, there are three buttons: 'Принять' (Accept) in blue, 'Выполнить' (Complete) in light blue, and 'Отклонить' (Reject) in light red.

После нажатия на «Выполнить»
отобразится окно для выполнения
задачи



После нажатия на «Отклонить» отобразится окно для введения обязательного комментария о причинах отклонения задачи

ЗАДАЧИ

Создание задачи доступно по кнопке «Создать задачу».

После заполнения всех полей необходимо нажать на «Создать», и задача отобразится в списке задач

Создать задачу

Территория *
Prom лвл4

Задача *
Тест

Описание
Тест 996

Тип *
POSM

Срок выполнения *
27 дек. 2023

Исполнитель *
Телеагент

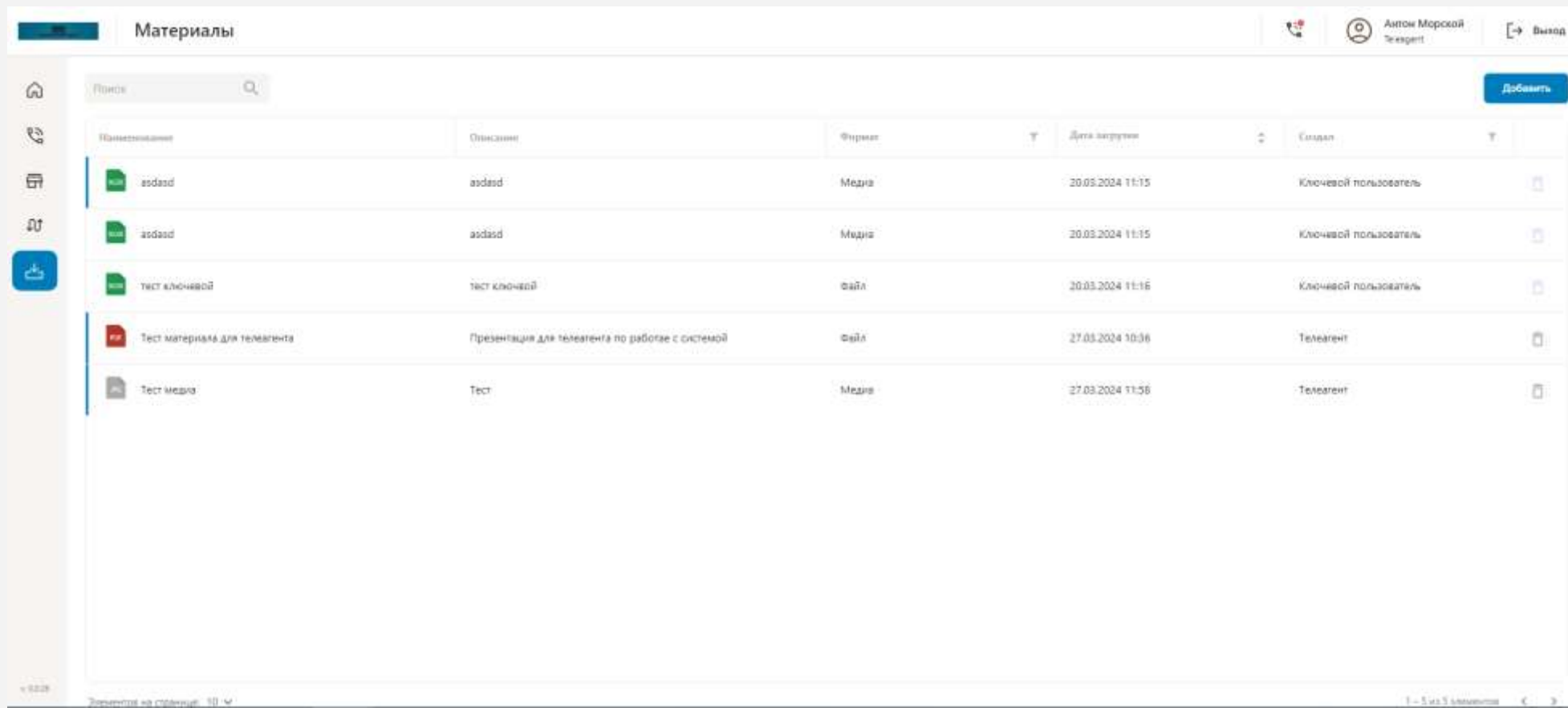
Создать

Вспомогательные материалы. Список

Для перехода к вспомогательным материалам, необходимо нажать на пиктограмму раздела в основном меню.

В списке доступны:

- Фильтр по формату вспомогательных материалов;
- Поиск по наименованию вспомогательного материала;
- Сортировка материалов по дате загрузки;
- Фильтр по типу пользователя, который создал материал
















The screenshot shows a web interface titled 'Материалы' (Materials). At the top right, there is a user profile for 'Антон Морской' (Anton Morской) with the role 'Техсперт' (Technician) and a 'Выход' (Logout) button. Below the header is a search bar with the text 'Поиск' (Search) and a magnifying glass icon, and a blue 'Добавить' (Add) button. The main content is a table with the following columns: 'Наименование' (Name), 'Описание' (Description), 'Формат' (Format), 'Дата загрузки' (Upload Date), and 'Создал' (Created By). The table contains five rows of data:

Наименование	Описание	Формат	Дата загрузки	Создал
asdasd	asdasd	Медиа	20.03.2024 11:15	Ключевой пользователь
asdasd	asdasd	Медиа	20.03.2024 11:15	Ключевой пользователь
тест ключевой	тест ключевой	файл	20.03.2024 11:16	Ключевой пользователь
Тест материала для телеagenta	Презентация для телеagenta по работе с системой	файл	27.03.2024 10:36	Телеagent
Тест медиа	Тест	Медиа	27.03.2024 11:56	Телеagent

Вспомогательные материалы. Список

Вспомогательные материалы, которые ни разу не открывались после их загрузки, выделяются синей полосой:

Материалы							Антон Морской Teleagent	Выход
Поиск							Добавить	
Наименование	Описание	Формат	Дата загрузки	Создал				
 asdasd	asdasd	Медиа	20.03.2024 11:15	Ключевой пользователь				
 asdasd	asdasd	Медиа	20.03.2024 11:15	Ключевой пользователь				
 тест ключевой	тест ключевой	Файл	20.03.2024 11:16	Ключевой пользователь				
 Тест материала для телеагента	Презентация для телеагента по работе с системой	Файл	27.03.2024 10:36	Телеагент				
 Тест медиа	Тест	Медиа	27.03.2024 11:58	Телеагент				

v. 0.0.26

Элементов на странице: 10

1 – 5 из 5 элементов

Вспомогательные материалы. Создание

Для создания вспомогательного материала необходимо нажать на «Добавить» и заполнить следующие обязательные поля:

- Наименование – наименование вспомогательного материала;
- Описание – тезисно описать о чем этот материал, максимальное количество символов 200;
- Тип – тип материала. Тип документа выбирается для удобства фильтрации. Доступен выбор следующих типов:
 - Медиа;
 - Ссылка;
 - Файл.

После чего нажать на «Выбрать файл» и загрузить необходимый файл.

Добавить материал

Наименование *

Описание *

200

Тип *

Выбрать файл

Создать


Вспомогательные материалы. Создание

Для того чтобы выбрать другой файл необходимо нажать на «Обновить файл»

Добавить материал ×


Наименование *

Описание *



Тип *

Обновить файл

 Презентация телеагенты 4.0.pptx

Создать

Вспомогательные материалы. Создание

После заполнения полей формы «Добавить материал» становится активной кнопка «Создать». При наличии ошибок отображается сообщение:

Добавить материал


Наименование *

Описание *

Тип *

Файл

Обновить файл

 Презентация телеагентки 4.0.pptx

Создать

а загрузки	Создал
03.2024 11:15	Ключевой пользователь
03.2024 11:15	Ключевой пользователь
03.2024 11:16	Ключевой пользователь
03.2024 10:36	Телеагент
03.2024 11:58	Телеагент

Ошибка
Неправильный формат файла!

Вспомогательные материалы. Создание

При отсутствии ошибок отображается сообщение:

Материалы

Поиск

Добавить

Имя материала	Описание	Формат	Дата загрузки	Создал
asdasd	asdasd	Медиа	20.03.2024 11:15	Ключевой пользователь
asdasd	asdasd	Медиа	20.03.2024 11:15	Ключевой пользователь
тест ключевой	тест ключевой	Файл	20.03.2024 11:16	Ключевой пользователь
Тест материала для телеагента	Презентация для телеагента по работе с системой	Файл	27.03.2024 10:36	Телеагент

Успешно
Материал успешно сохранен!

Элементов на странице: 10

1 - 4 из 4 элементов

Вспомогательные материалы. Просмотр

Для того чтобы просмотреть материал необходимо по двойному клику перейти в карточку выбранного материала и далее нажать на пиктограмму материала. Файл либо загрузится сразу в папку по умолчанию на ПК, либо откроется в этом же окне.

Материал Тест материала для телеагента ×


Наименование *

Описание *

151

Тип *

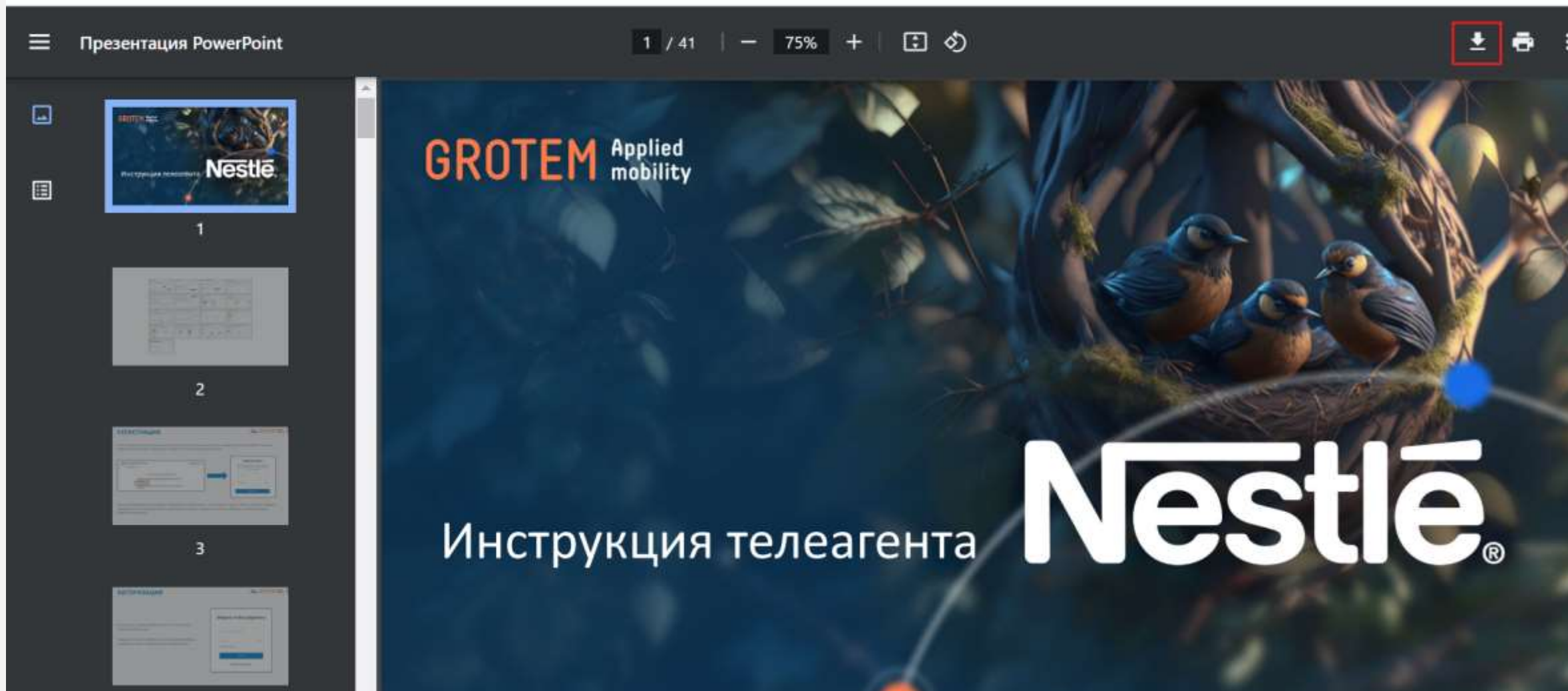
[Обновить файл](#)

 Презентация телеагенты 4

[Сохранить](#)

Вспомогательные материалы. Просмотр

Для возврата в карточку вспомогательного материала необходимо нажать на «Назад». Можно скачать материал.



Вспомогательные материалы. Удаление

Удалить можно только те материалы, которые вы сами загрузили. Для остальных материалов пиктограмма удаления неактивна.

Материалы

Антон Морской Телегент

Выход

Добавить

Имя/название	Описание	Формат	Дата загрузки	Создал	
asdasd	asdasd	Медиа	20.03.2024 11:15	Ключевой пользователь	
asdasd	asdasd	Медиа	20.03.2024 11:15	Ключевой пользователь	
тест ключевой	тест ключевой	Файл	20.03.2024 11:16	Ключевой пользователь	
Тест материала для телегента	Презентация для телегента по работе с системой	Файл	27.03.2024 10:36	Телегент	
Тест медиа	Тест	Медиа	27.03.2024 11:58	Телегент	

Заявлено на странице: 10

1 - 5 из 5 элементов

Вспомогательные материалы.

Редактирование

Отредактировать можно только те материалы, которые вы сами загрузили. Для остальных материалов поля редактирования недоступны

Редактирование своего материала

Материал Тест материала для телеагента



Наименование *

Тест материала для телеагента

Описание *

Презентация для телеагента по работе с системой

151

Тип *

Файл

Обновить файл



Презентация телеагенты 4

Сохранить

Редактирование материала загруженного другим пользователем

Материал asdasd



Наименование *

asdasd

Описание *

asdasd

194

Тип *

Медиа

Обновить файл



rr_ЛПП_only_competitions

Сохранить

Вспомогательные материалы. Карточка телевизита

Просмотреть материалы также можно в карточке телевизита на вкладке «Материалы»

← **Ип Данилов С.Е. (Волгоградский 107к1)**
Общая ДЗ: 4 954,26 Р (лимит 11 800) Информация Заказы Инкассации Накладные Заявки Возвраты Промо-аннос **Материалы** История визитов

Начать визит
Оформить заказ

Контактные данные +

- Анна (Контакт для заказа) +7 (920) 060-64-75 ★
- Сергей (закупка) +7 (965) 912-71-61
- Галя (отдел продаж) +7 (920) 887-17-03

Поиск

Наименование	Описание	Тип	Дата загрузки
Скрипт	Готовые "сценарии" для разговора с клиентом, в которых прописаны...	Скрипт разговоров	10 мая 2022 17:47
Presentation	POSM	Презентации товаров	10 мая 2022 14:56
Table1	—	Таблица сравнения	19 мая 2022 13:37
Photo	Фото прилавка	FAQ	19 мая 2022 12:56
Document1	Скрипт	Скрипт разговоров	12 мая 2022 10:13
Document	Хрутка	Презентации товаров	12 мая 2022 13:34
Table3	Категории	Таблица сравнения	14 мая 2022 14:41
FAQ	Список часто задаваемых вопросов и ответов на них	FAQ	16 мая 2022 10:13
Presentation	Меню	Презентации товаров	17 мая 2022 20:02

Строк на странице: 10 1-6 из 6 элементов

Сотрудники

На странице «Управление сотрудниками» пользователь может видеть информацию о сотрудниках площадки. Выбор площадки доступен через фильтр Площадка. Также доступны фильтры: Клиент, Телефон, Почта, Статус.

Управление сотрудниками

Сотрудники

Поиск

Клиент	Представитель компании	Номер телефона	Рабочая почта	Код регистрации	Статус сотрудника	Заблокировать
Иван Иван Иванович	4CVPpJW9ZuXC	+7 (900) 333-44-55	TxsvaqgZ4r@example.com	1794Y5630I Готов к использованию	● Неактивный	
ИП Летний Сад	4pJ8v5MTAg4C (test)	+7 (900) 777-01-01	M3Cque1Dvl@example.com	60926H739Y Зарегистрирован	● Неактивный	
ИП Цветочный	55WxjUqXbcmk	—	UcpxJZo801@example.com	UQ01114400 Зарегистрирован	● Неактивный	
ИП Летний Сад	6uv9Epb96F4n	—	IXWli2PTcp@example.com	60926H739Y Зарегистрирован	● Неактивный	
ИП Цветочный	9wZMrFsFZwrd	+7 (920) 222-02-55	YlmoRRujKI@example.com	UQ00514400 Зарегистрирован	● Неактивный	

Блокировка и разблокировка сотрудников

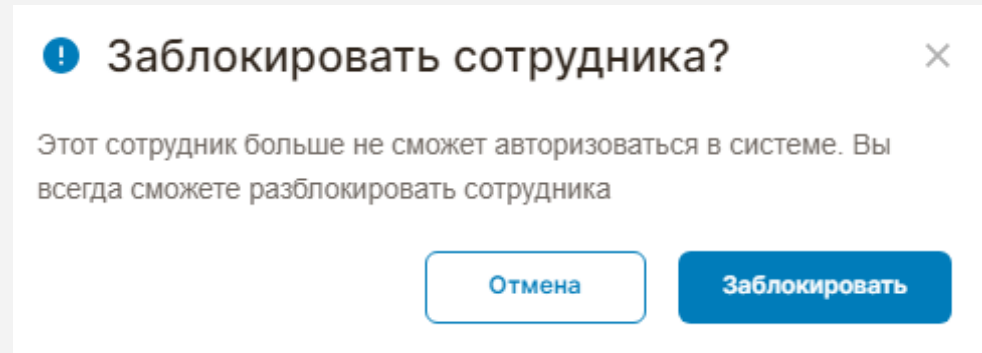
В разделе «Управление сотрудниками» появилась возможность заблокировать сотрудника клиента B2B портала. Сотрудник клиента B2B портала - контакт торговой точки, используемый для заказов через B2B портал. Каждый клиент может иметь только одного активного сотрудника для совершения заказов. В таблице доступен поиск по имени представителя компании, а также фильтр по площадке. Смена статуса клиента происходит по нажатию на кнопку "Разблокировать/Заблокировать" в последней колонке списка.

Клиент	Представитель компании	Номер телефона	Рабочая почта	Код регистрации	Статус сотрудника	Заблокировать
Иван Иван Иванович	4CVPpJW9ZuXC	+7 (900) 333-44-55	TxsvaqqZ4r@example.com	1794Y56301 Готов к использованию	● Неактивный	
ИП Летний Сад	4pJ8v5MTAg4C (test)	+7 (900) 777-01-01	M3Cque1Dvl@example.com	60926H739Y Зарегистрирован	● Неактивный	
ИП Цветочный	55WxjUqXbcmk	—	UcpxJZo801@example.com	UQ01114400 Зарегистрирован	● Неактивный	
ИП Летний Сад	6uv9Epb96F4n	—	IXWli2PTcp@example.com	60926H739Y Зарегистрирован	● Неактивный	
ИП Цветочный	9wZMrFsFZwrd	+7 (920) 222-02-55	YlmoRRujKI@example.com	UQ00514400 Зарегистрирован	● Неактивный	

Блокировка и разблокировка сотрудников

После нажатия на «Заблокировать» отображается подтверждающее сообщение. По нажатию на финальное «Заблокировать» сотрудник блокируется. При этом:

- Статус сотрудника меняется на «Неактивный»;
- Ключ доступа Клиента из статуса «Зарегистрирован» переходит в статус «Готов к использованию».

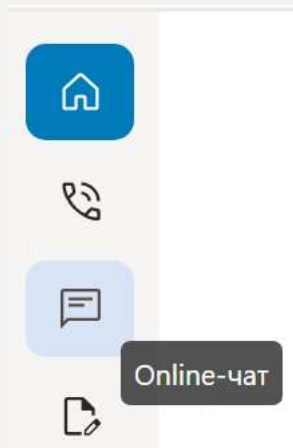


По нажатию на "Разблокировать" система проверяет, что у клиента нет активных сотрудников, и производит разблокировку.

В случае, если у клиента найдены активные сотрудники, система покажет предупреждение об их наличии, и не даст разблокировать сотрудника.

Чаты

Для коммуникации телеагента с сотрудниками клиента необходимо перейти в раздел «Online-чат». Далее необходимо нажать «Перейти в чат».



Online-чат



Екатерина



Выход



Этот раздел находится в разработке, вы можете открыть чат в новой вкладке

[Перейти в чат](#)

В форме авторизации в chatwoot необходимо нажать на «Forgot your password» и далее внести свой рабочий логин на который придет письмо для сброса пароля.



Login to Chatwoot

Email

example@companyname.com

Password

Password

[Forgot your password?](#)

Login

Reset password

Enter the email address you use to log in to Chatwoot to get the password reset instructions.

Please enter your email.

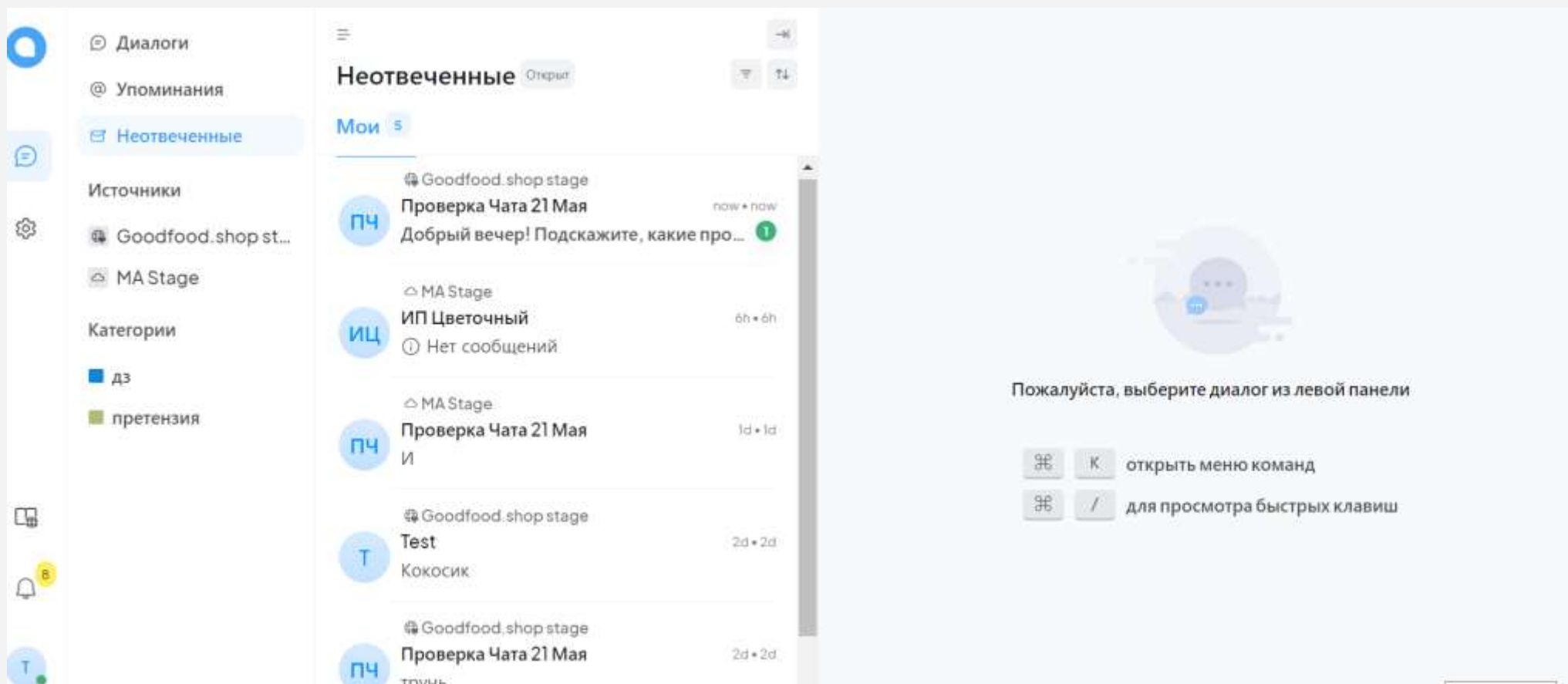
Submit

If you want to go back to the login page, [click here](#).

Чаты

После успешной авторизации отобразится форма со всеми диалогами.

- Каждый диалог включает в себя наименование представителя компании, время диалога, краткое последнее сообщение;
- Текст непрочитанных сообщений выделяется черным;
- Напротив диалога отображается количество непрочитанных сообщений;



Для перехода к диалогу необходимо один раз нажать правой кнопкой мыши

The screenshot displays a chat application interface. On the left is a sidebar with navigation options: Диалоги, Упоминания, Неотвеченные, Источники, and Категории. The main area shows a list of chats under the heading 'Неотвеченные'. The selected chat is 'Проверка Чата 21 Мая' from 'Goodfood.shop stage'. The chat content shows a message: 'Добрый вечер! Подскажите, какие программы лояльности на данный момент у вас действуют?' with a timestamp of 'May 23, 10:46 PM'. Below the message is a text input field with a rich text editor toolbar and a 'Отправить' button.

Диалоги

- Упоминания
- Неотвеченные
- Источники
 - Goodfood.shop st...
 - MA Stage
- Категории
 - дз
 - претензия

Неотвеченные Открыт

Мои 5

- Goodfood.shop stage**
Проверка Чата 21 Мая now • now
Добрый вечер! Подскажите, какие про... 1
- ИП Цветочный** 6h • 6h
Нет сообщений
- MA Stage**
Проверка Чата 21 Мая 1d • 1d
И
- Goodfood.shop stage** 2d • 2d
Test
Кокосик
- Goodfood.shop stage** 2d • 2d
Проверка Чата 21 Мая
трунь

Проверка чата 21 мая Goodfood.shop stage Открыть подробности Завершить

1 Непрочитанное сообщение

Добрый вечер! Подскажите, какие программы лояльности на данный момент у вас действуют?
May 23, 10:46 PM

Ответить **Личная заметка**

В I ↻ ↺ ↻ ≡ ≡ </>

Shift + enter чтобы начать новую строку. Начните с '/', чтобы выбрать шаблонный ответ.

Отправить (⌘ + ↵)

Для ответа на сообщение пользователя портала необходимо ввести ответ и нажать на «Отправить»

The screenshot displays a chat management interface. On the left is a sidebar with navigation options: Диалоги, Упоминания, Неотвеченные (highlighted), Источники, Goodfood.shop st..., MA Stage, Категории, дз, and претензия. The main area shows a list of messages under the heading 'Неотвеченные' (Unanswered). The selected message is from 'Goodfood.shop stage' with the subject 'Проверка Чата 21 Мая' and the text 'Добрый вечер! Подскажите, какие прогр...'. The right pane shows a detailed view of this message, including the sender's name, the message text, and a response input field with a 'Отправить' (Send) button.

Диалоги

Упоминания

Неотвеченные

Источники

Goodfood.shop st...

MA Stage

Категории

дз

претензия

Неотвеченные Открыт

Мои 5

Goodfood.shop stage

Проверка Чата 21 Мая 1m • 1m

Добрый вечер! Подскажите, какие прогр...

MA Stage

ИП Цветочный 6h • 6h

Нет сообщений

MA Stage

Проверка Чата 21 Мая 1d • 1d

И

Goodfood.shop stage

Test 2d • 2d

Кокосик

Goodfood.shop stage

Проверка Чата 21 Мая 2d • 2d

трунь

Проверка чата 21 мая ⚠

Goodfood.shop stage Открыть подробности

Завершить

Добрый вечер! Подскажите, какие программы лояльности на данный момент у вас действуют?

May 23, 10:46 PM

Ответить Личная заметка

Отправить (⌨ + ↵)

Чаты

В чате доступно:

- Добавление файлов;
- Добавление эмоций

The screenshot displays a chat application interface. On the left is a sidebar with navigation options: Диалоги, Упоминания, Неотвеченные (highlighted), Источники (Goodfood.shop st..., MA Stage), Категории (дз, претензия), and a notification bell with 8 alerts. The main area shows a list of conversations under the heading 'Неотвеченные' (Open). The list includes:

- ИЦ (ИП Цветочный) - 6h • 6h - Нет сообщений
- ПЧ (Проверка Чата 21 Мая) - 1d • 1d - И
- Т (Тест) - 2d • 2d - Кокосик
- ПЧ (Проверка Чата 21 Мая) - 2d • 2d - трунь

At the bottom of the list, it says 'Все диалоги загружены' with a refresh icon. The right side shows a detailed view of a chat message from 'ПЧ' (Проверка чата 21 мая) from 'Goodfood.shop stage'. The message content is:

Добрый вечер! Подскажите, какие программы лояльности на данный момент у вас действуют?

May 23, 10:46 PM

The response message is:

Добрый вечер! На данный момент у нас действует программа начисления баллов за первый заказ.

May 23, 10:48 PM

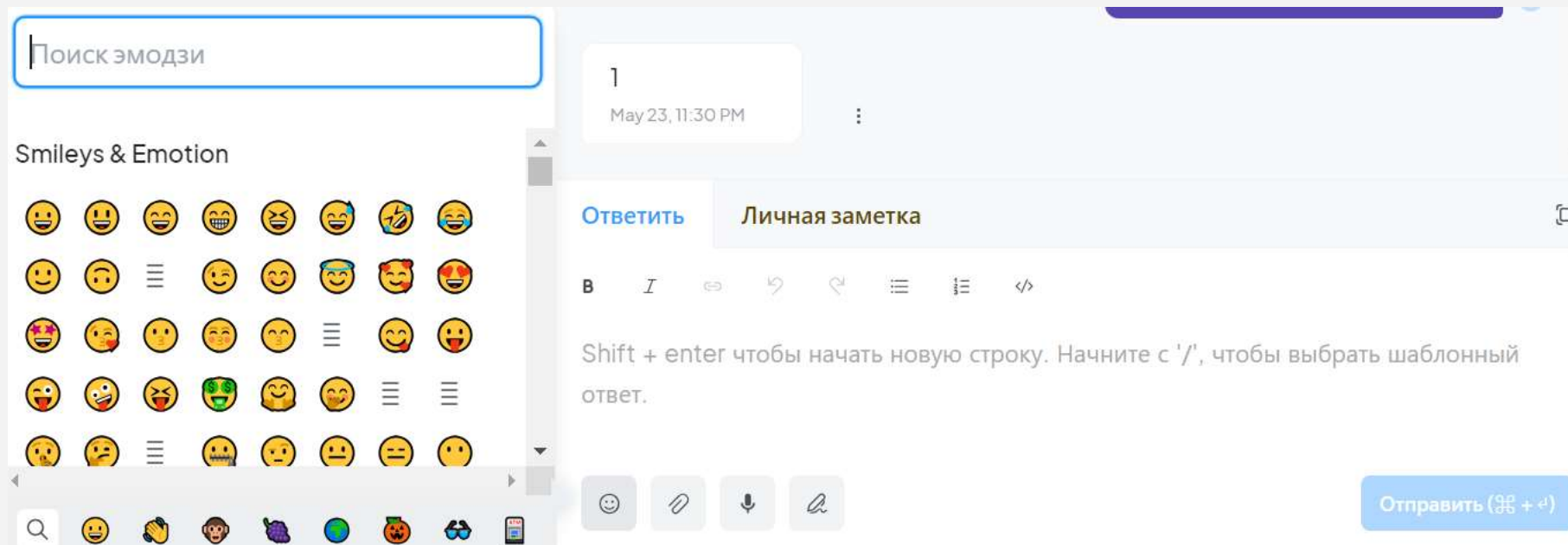
The interface includes a 'Завершить' (Close) button, a 'Ответить' (Reply) button, and a 'Личная заметка' (Private note) button. The bottom of the chat view shows a rich text editor with icons for bold, italic, link, unlink, list, and code, and a 'Отправить' (Send) button.

При написании сообщений можно добавить файлы в следующих форматах:

- png;
- Jpeg;
- word;
- pdf

Размер файла может быть не более 40 МБ.

При написании сообщений можно добавить эмоции, выбрав из списка доступных



Для того чтобы завершить работу с чатом необходимо нажать на «Завершить» после чего он перестает отображаться в списке диалогов.

The screenshot displays a chat application interface. On the left is a sidebar with navigation options: Диалоги, Упоминания, Неотвеченные (highlighted), Источники (Goodfood.shop st..., MA Stage), Категории (ДЗ, претензия), and a notification bell with '8'. The main area shows a list of 'Неотвеченные' (4) chats. The selected chat is 'ПЧ Проверка Чата 21 Мая' from 'Goodfood.shop stage', dated '1d • 1d'. The chat content shows an incoming message: 'Добрый вечер! Подскажите, какие программы лояльности на данный момент у вас действуют?' (May 23, 10:46 PM) and an outgoing response: 'Добрый вечер! На данный момент у нас действует программа начисления баллов за первый заказ.' (May 23, 10:48 PM). A green 'Завершить' button is visible in the top right of the chat view. The bottom of the chat view includes a text input area with a rich text editor toolbar and an 'Отправить (⌘ + ↵)' button.

Чаты

Для того чтобы добавить фото необходимо перейти в «Настройки профиля» и выбрать файл, после чего нажать на «Обновить профиль».

The image shows a sequence of three screenshots from the GroTEM chat application, illustrating the process of updating a profile picture. The first screenshot shows the main chat interface with a sidebar menu. The 'Настройки профиля' (Profile Settings) option is highlighted with a red box. The second screenshot shows the 'Установить себя' (Set yourself) menu, where 'Настройки профиля' is also highlighted with a red box. The third screenshot shows the 'Изображение профиля' (Profile Image) settings page, where the 'Выберите файл' (Choose file) button is highlighted with a red box. A dashed orange arrow points from the 'Настройки профиля' option in the first screenshot to the 'Изображение профиля' settings page in the third screenshot.

Скриншот 1: Главная страница чата

- Команды: энерго, Новая команда
- Источники: chatwoot_grot..., Dev API, Goodfood.shop...
- Категории: дз, претензия, Новая метка
- Настройка профиля: **Настройки профиля**

Скриншот 2: Меню «Установить себя»

- В сети
- Занят
- Офлайн**
- Отметить автоматически
- Клавиши быстрого доступа
- Настройки профиля**
- Изменить внешний вид
- Консоль супер администратора
- Выйти

Скриншот 3: Настройка «Изображение профиля»

- Выберите файл: **Выберите файл** | Файл не выбран
- Удалить аватар
- Ваше имя: Энерго
- Имя, которое будет отображаться: Пожалуйста, введите имя, которое будет отображаться в диалогах
- Ваш адрес электронной почты: nestle@grotem.com
- Обновить профиль