

12:43



Профиль

Выйти

Произошла ошибка

 Синхронизация данных 11 сент. 12:43



Произошла ошибка

DioException [unknown]: null
Error: HttpException: Connection closed while receiving data, uri = https://goodfood.shop/mobile-bff/v1/outlets/call-times

Убедитесь в стабильном подключении к интернету и повторите попытку снова.

Отмена

Повторить



Произошла ошибка

DioException [unknown]: null
Error: SocketException: Failed host lookup: 'goodfood.shop' (OS Error: No address associated with hostname, errno = 7)
Убедитесь в стабильном подключении к интернету и повторите попытку снова.

Отмена

Повторить

EESR. Проблема синхронизации

F.A.Q. SFA

Иногда встречаются ошибки при выполнении синхронизации. В данном случае помогает очистка данных приложения.

12:43



Профиль

Выйти

Произошла ошибка



Синхронизация данных

11 сент. 12:43



Произошла ошибка

DioException [bad response]: The request returned an invalid status code of 400.

Убедитесь в стабильном подключении к интернету и повторите попытку снова.

Отмена

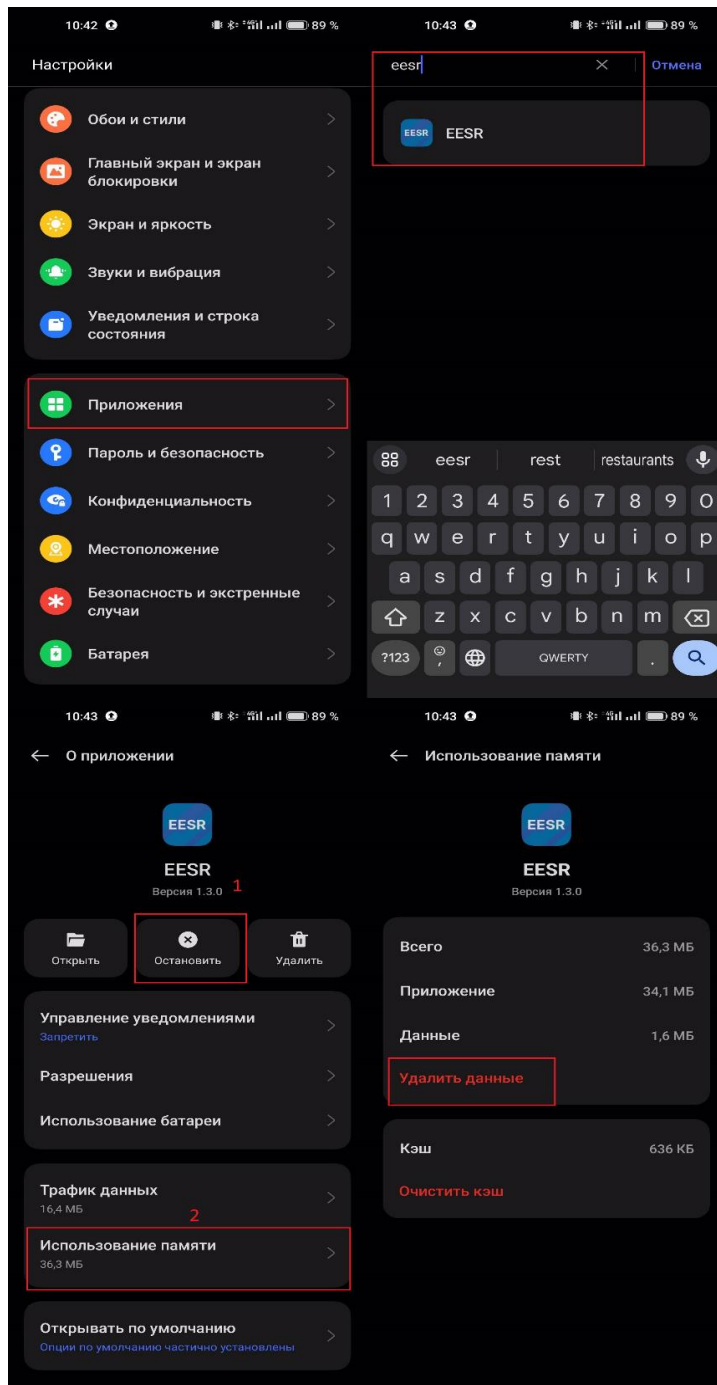
Повторить

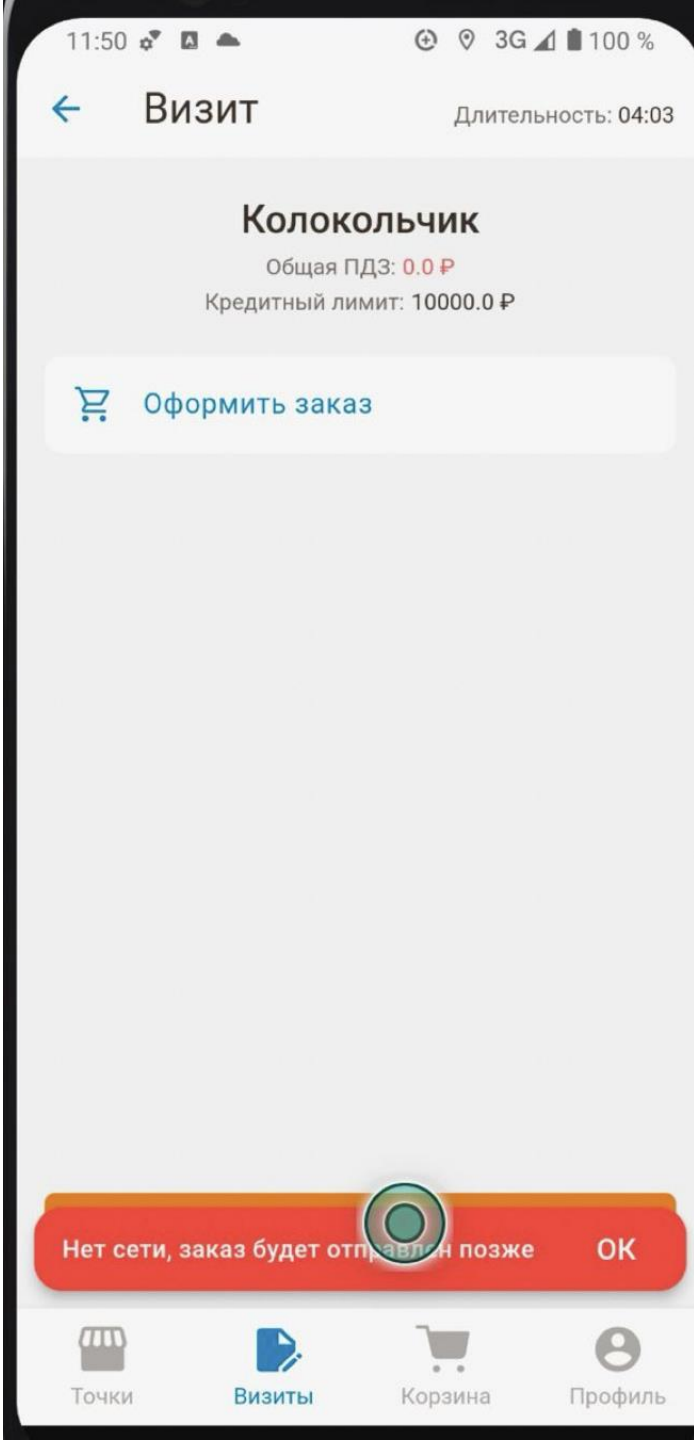
F.A.Q. SFA

Иногда встречаются ошибки при выполнении синхронизации. В данном случае помогает очистка данных приложения.

F.A.Q. SFA

Очистка кэша и хранилища приложения
EESR Android:
Настройки/Приложения/[EESR]/Память/[Д
анные][Кэш]/Очистить)





F.A.Q. SFA

Если заказ не удалось выгрузить сразу после создания будет показано предупреждение «Нет сети, заказ будет отправлен позже». После того, как подключение к интернету будет восстановлено необходимо провести синхронизацию данных вручную через меню «Профиль»

Оформление заказа

Итого: 3 товара • 6 шт

Скидка

-815.24 Р

Доставка в магазин



Торговая точка

Иванова ИП (Кириши Ленина д.17а)



Адрес доставки

187110, Ленинградская обл, Киришский
р-н, Кириши г, Ленина пр-кт, дом № 17а

Дата доставки

Нет доступных дат доставки

Юридическое лицо

Иванова ИП (Кириш.р-н,массив Кусин >

Способ оплаты

Кредит (банк) >

Оформление заказа



Каталог



Корзина



Заказы



Профиль

ESR. Проблема выбора даты доставки

F.A.Q. SFA

При оформлении заказа выходит ошибка – нет доступных дат доставки.

Проблема связана с тем, что со стороны IT не выгружены доступные дни доставки для торговой точки. Дни доставки необходимо передать методом **POST DeliverySchedule**. Для уточнения информации и выгрузки данных можно обращаться:

Сотрудник партнера

????

Телефон

Крайне рекомендуется сразу назвать номер площадки и Guid XCRM торговой точки



Создать учетную запись

[Отправить код подтверждения](#)

Зарегистрироваться

Ошибка

Client registration code: KZ36446684 is not state 'Ready'

F.A.Q. SFA

Ошибка при регистрации клиента.
Данная ошибка возникает, когда клиент уже зарегистрирован. Регистрация происходит на хозяина торговой точки и если у хозяина несколько ТТ, то все регистрируются под одним кодом доступа и используют для входа общий логин и пароль.

Bad state: No element



Точки



Визиты



Корзина



Профиль

EESR\GFS\TLS. Ошибка при начале визита.
Отсутствие ТТ.

F.A.Q. SFA

Ошибка при начале визита в ТТ, Bad state: no element возникает, когда данные по торговой точке не выгружены со стороны дистрибьютора. Выгрузить должны: Юр.лицо, прайс-лист, промо, график доставки. Также если в списке торговых точек, отсутствует нужная

Для возврата к списку торговых точек необходимо на телефоне (планшете) нажать кнопку «назад»

Для уточнения информации и выгрузки данных можно обращаться:

Сотрудник партнера

?????

Телефон: ????

Крайне рекомендуется сразу назвать номер площадки и Guid XCRM торговой точки

Найти товары

Кофе

Суббренд

Сегмент
















Все SKU

Топ SKU

Новинки

Акции

Показать ещё

<p>Топ 548 шт</p>  <p>85г. Банка. NESCAFÉ® Gold Aroma Intenso. Naturalный растворимый...</p> <p>6 шт в упаковке</p> <p>444.16 Р</p> <p>шт В корзину</p>	<p>239 шт</p>  <p>170 г. Банка. NESCAFÉ® Gold Aroma Intenso. Naturalный растворимый...</p> <p>6 шт в упаковке</p> <p>803.08 Р</p> <p>шт В корзину</p>	<p>Топ 3067 шт</p>  <p>75 г. Пакет. NESCAFÉ® Gold. Naturalный растворимый сублимированный кофе с...</p> <p>8 шт в упаковке</p> <p>295.66 Р</p> <p>шт В корзину</p>	<p>1838 шт</p>  <p>190г. Банка. NESCAFÉ® Gold, 100% naturalный растворимый...</p> <p>6 шт в упаковке</p> <p>383.15 Р 402.08 Р -5.2%</p> <p>шт В корзину</p>	<p>1386 шт</p>  <p>500г. Пакет. NESCAFÉ® Gold. Naturalный растворимый сублимированный кофе с...</p> <p>12 шт в упаковке</p> <p>730.07 Р 761.4 Р -4.7%</p> <p>шт В корзину</p>
<p>1427 шт</p>  <p>130 г. Пакет. NESCAFÉ® Gold. Naturalный растворимый сублимированный кофе с...</p> <p>8 шт в упаковке</p> <p>263.16 Р 491.06 Р -46%</p> <p>шт В корзину</p>	<p>588 шт</p>  <p>500 г. Пакет. NESCAFÉ® CLASSIC, 100% naturalный растворимый...</p> <p>6 шт в упаковке</p> <p>825.07 Р</p> <p>шт В корзину</p>	<p>Топ 3218 шт</p>  <p>60г. Пакет. NESCAFÉ® CLASSIC, 100% naturalный растворимый...</p> <p>12 шт в упаковке</p> <p>104.88 Р</p> <p>шт В корзину</p>	<p>Топ 2479 шт</p>  <p>130 г. Пакет. NESCAFÉ® CLASSIC, 100% naturalный растворимый...</p> <p>12 шт в упаковке</p> <p>252.77 Р</p> <p>шт В корзину</p>	<p>3924 шт</p>  <p>190 г. Пакет. NESCAFÉ® CLASSIC, 100% naturalный растворимый...</p> <p>8 шт в упаковке</p> <p>352.01 Р</p> <p>шт В корзину</p>
<p>2859 шт</p>  <p>95 г. Банка. NESCAFÉ® CLASSIC, 100% naturalный растворимый...</p> <p>12 шт в упаковке</p> <p>139.86 Р 222.38 Р -37%</p> <p>шт В корзину</p>	<p>95 шт</p>  <p>NESCAFÉ® GOLD Origins Sumatra, кофе растворимый, 170г, стеклянная банка</p> <p>6 шт в упаковке</p> <p>803.08 Р</p> <p>шт В корзину</p>	<p>Топ 4268 шт</p>  <p>95 г. Банка. NESCAFÉ® Gold. Naturalный растворимый сублимированный кофе с...</p> <p>12 шт в упаковке</p> <p>216.84 Р 444.36 Р -51%</p> <p>шт В корзину</p>	<p>Топ 25916 шт</p>  <p>2г. Саше. NESCAFÉ® Gold. Naturalный растворимый сублимированный кофе с...</p> <p>300 шт в упаковке</p> <p>8.87 Р</p> <p>шт В корзину</p>	<p>2082 шт</p>  <p>47.5г. Банка. NESCAFÉ® Gold. Naturalный растворимый...</p> <p>12 шт в упаковке</p> <p>123 Р 182.66 Р -33%</p> <p>шт В корзину</p>

EESR\GFS\TLS. Отсутствие скидок\продуктов\несоответствие цены

F.A.Q. SFA

В случае отсутствия цен со скидкой на продуктах или отсутствия продукта, также в случае несоответствия цены, необходимо уточнить информацию и выгрузить данные.

Для это можно обращаться:

Сотрудник партнера

????

Крайне рекомендуется сразу назвать номер площадки и Guid XCRM торговой точки

EESR\GFS\TLS. При оформлении заказа нет доступного юр.лица

F.A.Q. SFA

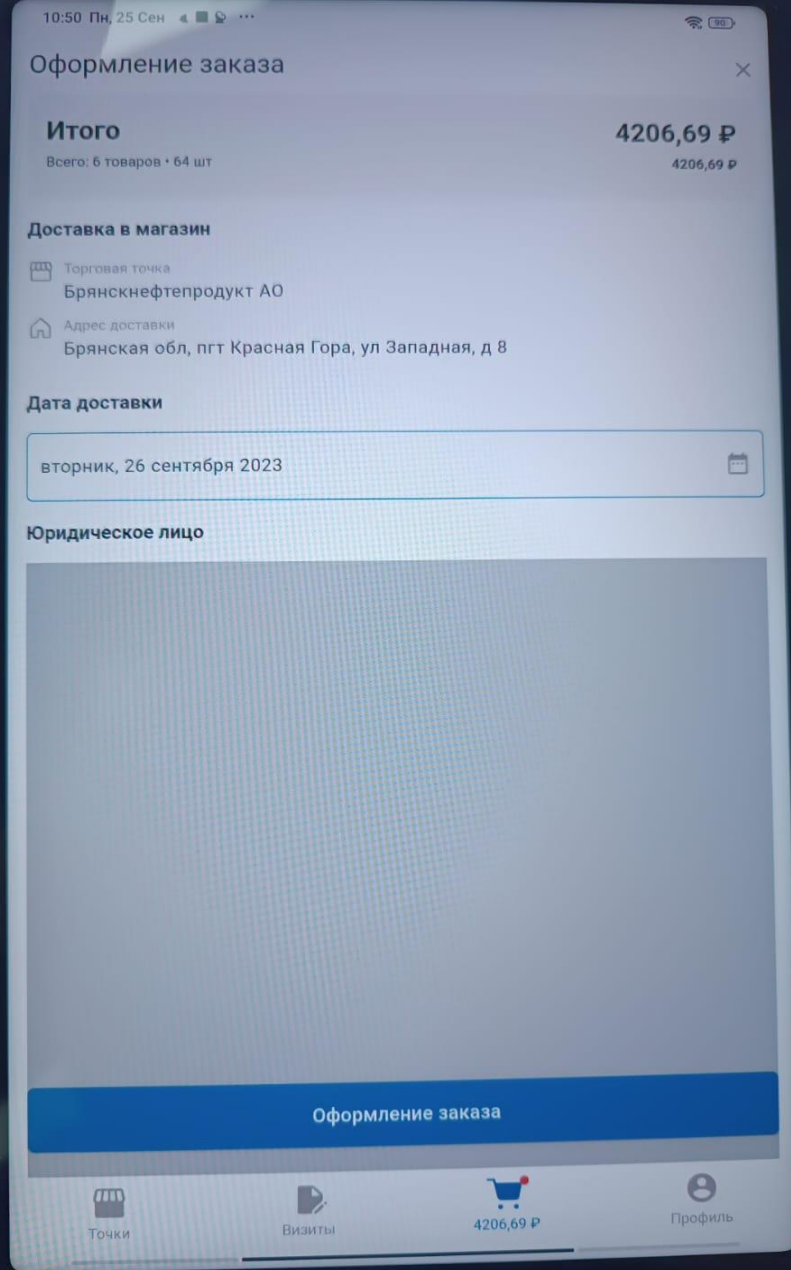
Данная ошибка означает, что для торговой точки не было выгружено юр.лицо.

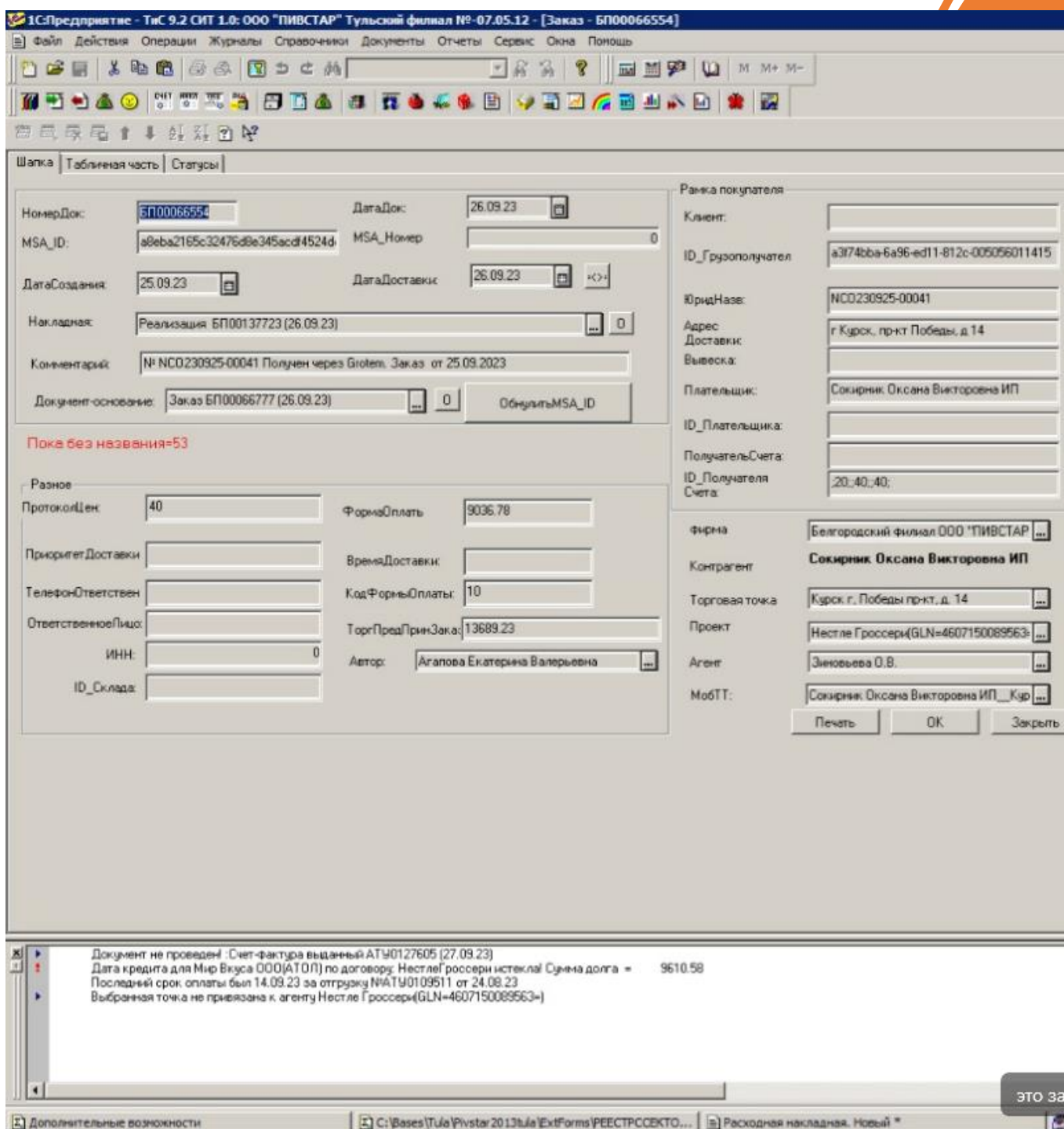
Для уточнения информации и выгрузки данных можно обращаться:
???

Сотрудник партнера

Телефон: ???

Крайне рекомендуется сразу назвать номер площадки и Guid XCRM торговой точки





1С. Уточнение информации по заказам, дополнительная информация и пр.

F.A.Q. SFA

В случае, если сотруднику требуется узнать поступил ли заказ в 1С из новой системы, оставить комментарий к заказу, уточнить дополнительную информацию. Рекомендуется также обращаться:

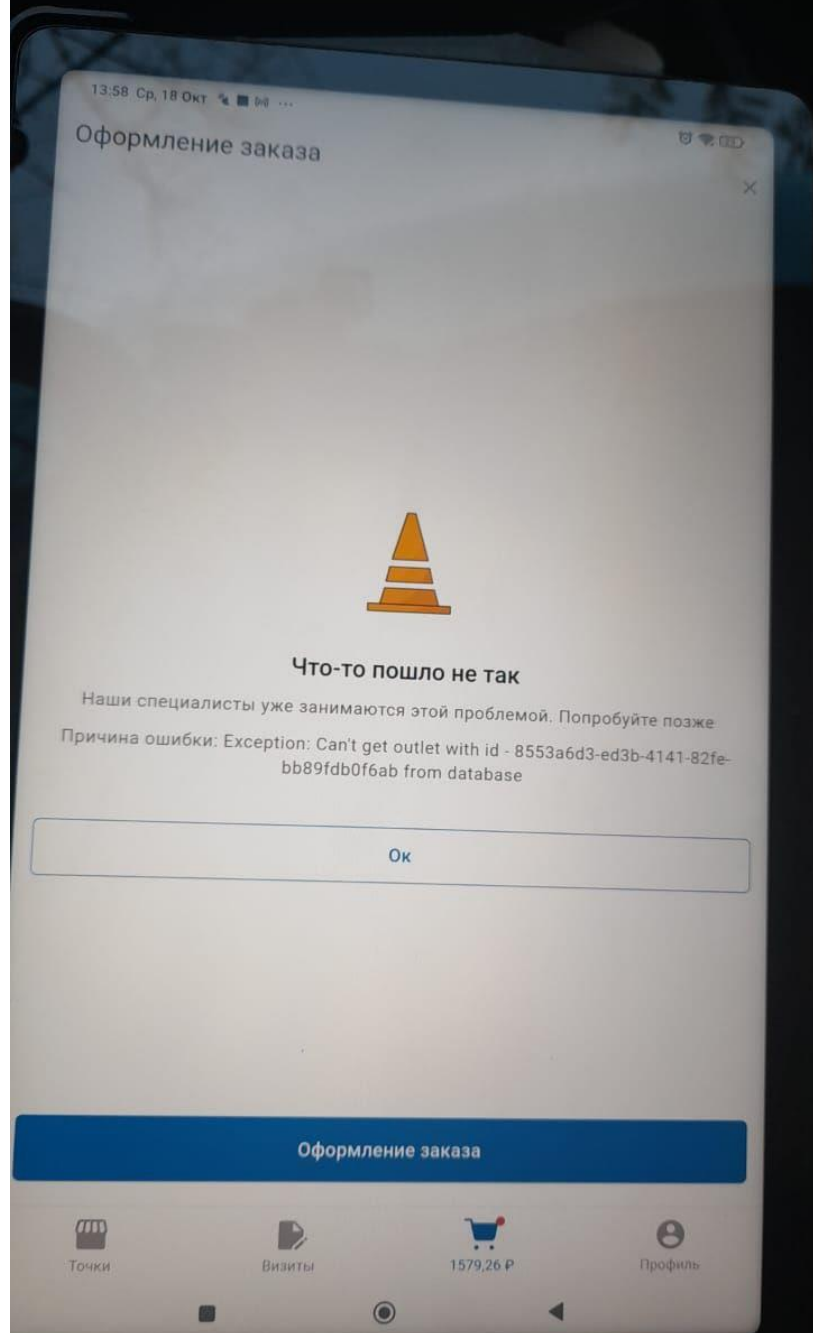
???

Сотрудник партнера

Телефон:

Крайне рекомендуется сразу назвать номер площадки и Guid XCRM торговой точки

F.A.Q. SFA

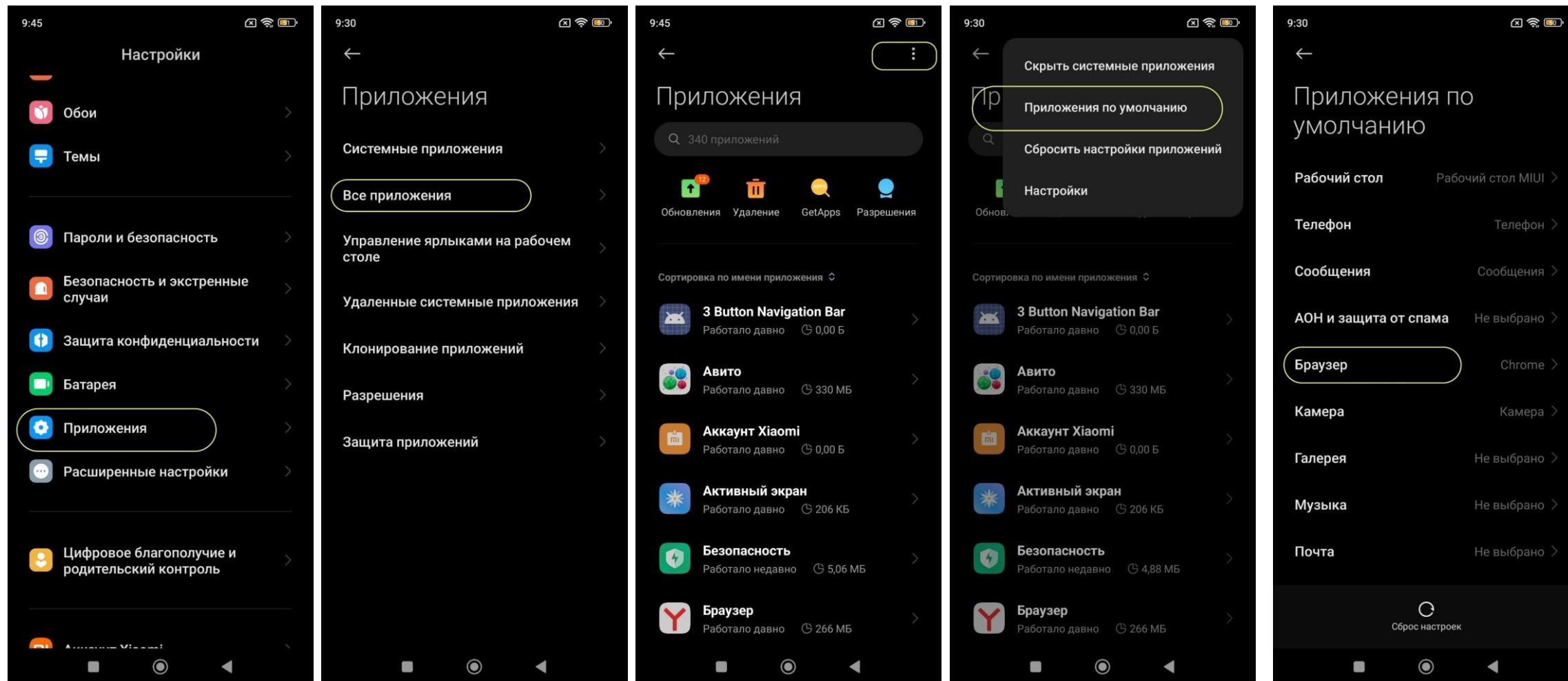


Ошибка «Что-то пошло не так» при оформлении заказа. Данная ошибка возникает, когда при совершении визита агент заполнил корзину, но заказ не отправил и закрыл приложение. После повторного открытия приложения и отправки заказа появится ошибка. После нажатия «ок» кнопка отправить заказ становится не активной. Чтобы избежать проблему, нельзя закрывать приложение при заполненной корзине. Для исправления ошибки – требуется очистить корзину (полностью), закрыть визит, закрыть приложение. Начать визит – заполнить корзину-оформить заказ.

Общие настройки телефона для работы в программе

1. Необходима установка браузера Chrome системным по умолчанию. Для этого открываем:

Настройки – Приложения – Все приложения – Три точки сверху справа – Приложения по умолчанию – браузер - Chrome



Очистка кэша браузера Chrome

 или  сверху-справа – История – Очистить историю – выбрать как на картинке – Удалить данные

