

GROTEM Applied
mobility

Инструкция
GOODFOOD.SHOP - WEB-портал
+ мобильное приложение

Nestlé®

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ

Система «**GOODFOOD.SHOP**» представляет собой электронную платформу, разработанную специально для удовлетворения потребностей клиентов.

Она обеспечивает удобство выбора и заказа товаров, доступных на портале. Это удобный и эффективный инструмент для взаимодействия между дистрибьютором и клиентом.

Система упрощает процесс заказа, облегчает поиск и выбор товаров, а также повышает общую эффективность ведения бизнеса для обеих сторон.



- **Каталог товаров**

На портале имеется удобный каталог товаров, где дистрибьютор размещает свои товары с полной информацией о них. Каталог удобно структурирован, предоставляет быстрый удобный поиск, фильтры и другие настройки, чтобы помочь клиентам ознакомиться с ассортиментом и легко найти нужные товары.



- **Личный кабинет**

Каждый клиент имеет свой личный кабинет на портале с доступом к индивидуальным настройкам. В личном кабинете доступна история заказов, управление списками предпочтительных товаров, просмотр накладных.



- **Заказ и коммуникация**

Необходимые товары можно добавить в корзину и оформить заказ.

На портале предусмотрен удобный интерфейс для оформления заказа, где доступно редактирование корзины и другие дополнительные настройки.

После оформления заказ автоматически отправляется дистрибьютору.



- **Управление заказами и отгрузкой**

Дистрибьютор получает уведомление о новом заказе. Он обрабатывает заказ, подтверждает его, указывает информацию об отгрузке и доставляет клиенту.



- **Удобство использования**

B2B-портал и мобильное приложение предлагают простой и интуитивно понятный пользовательский интерфейс, что делает его незаменимым для использования клиентами. Минимум необходимых действий позволяет экономить время и повышает эффективность процесса заказа.



- **Безопасность и конфиденциальность**

Безопасность данных является приоритетом для системы «GOODFOOD.SHOP». Она обеспечивает защиту персональных данных клиентов и обеспечивает безопасную передачу информации о заказах и платежах. Система также предлагает возможности для согласования условий продажи, включая цены, сроки и условия доставки, что обеспечивает взаимное доверие между дистрибьюторами и клиентами.

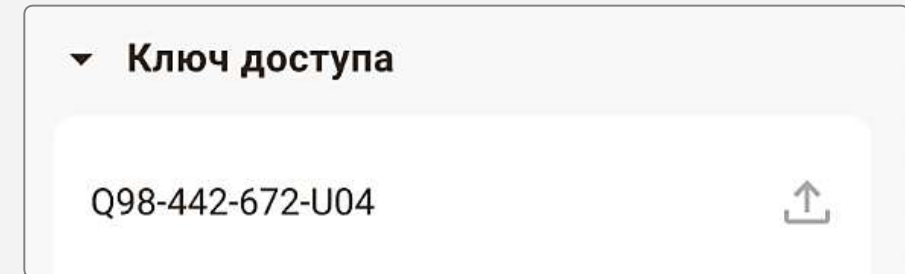
Портал и мобильное приложение являются частью единой системы, которая объединяет:

- WEB-приложение для клиентов
- Мобильное приложение для клиентов
- Систему поддержки клиентов Telesales
- Мобильное приложение для торговых представителей



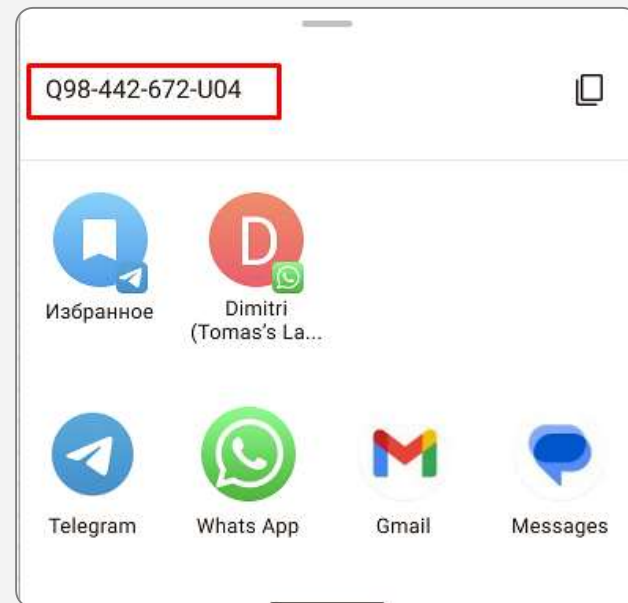
СОЗДАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

- Ключ представляет собой уникальный набор цифр и символов
- Ключ не повторяется и существует в единственном экземпляре
- Ключ предназначен ТОЛЬКО ДЛЯ ПЕРВИЧНОЙ РЕГИСТРАЦИИ в системе goodfood.shop
- Ключ деактивируется после регистрации



ВАРИАНТ 1: САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ С РУЧНЫМ ВВЕДЕНИЕМ КЛЮЧА

1. Свяжитесь с вашим торговым представителем
2. Запросите у него персональный ключ доступа
3. Получите ключ удобным для вас способом, например, в мессенджер или на электронную почту
4. Никому не передавайте ваш персональный ключ доступа!




ЕСЛИ ВЫ РЕГИСТРИРУЕТЕСЬ НА КОМПЬЮТЕРЕ (WEB-ВЕРСИЯ ПОРТАЛА) С РУЧНЫМ ВВОДОМ КЛЮЧА:

1. Наберите в интернет-браузере адрес портала «GOODFOOD.SHOP»
2. Откроется окно авторизации на портале. Найдите и нажмите «Зарегистрироваться»
3. Откроется окно регистрации на портале. Ваш ключ и остальные данные нужно будет ввести вручную

Войдите, чтобы продолжить

Логин, E-mail или телефон

Пароль 

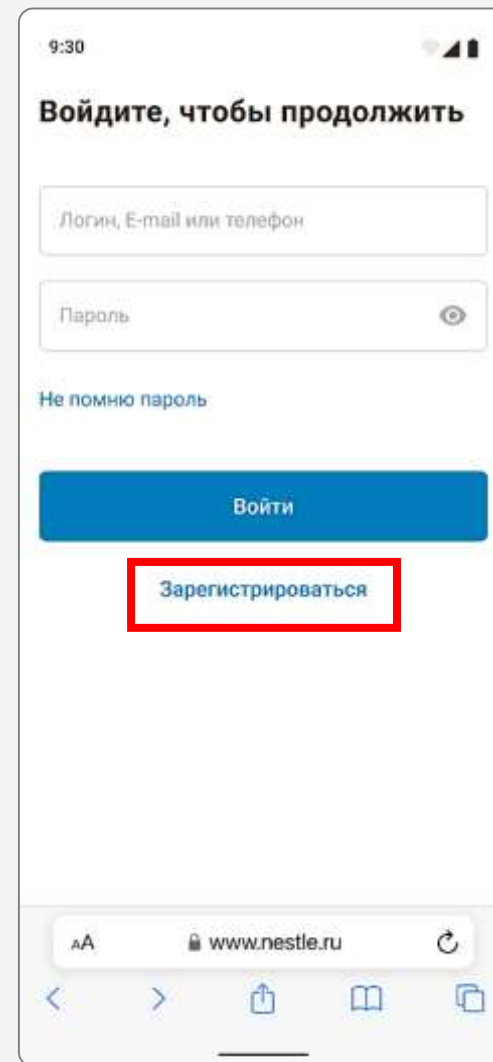
[Не помню пароль](#)

Войти

Зарегистрироваться

ЕСЛИ ВЫ РЕГИСТРИРУЕТЕСЬ НА МОБИЛЬНОМ УСТРОЙСТВЕ (МОБИЛЬНАЯ ВЕРСИЯ ПОРТАЛА) С РУЧНЫМ ВВОДОМ КЛЮЧА:

1. Наберите в браузере адрес портала «GOODFOOD.SHOP»
2. Откроется окно авторизации в системе. Найдите и нажмите «Зарегистрироваться»
3. Откроется окно регистрации в мобильном приложении, ваш ключ и остальные данные нужно будет ввести вручную



ВАРИАНТ 2: ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПО QR-КОДУ ЧЕРЕЗ ТОРГОВОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ

- Только для регистрации с помощью мобильного устройства
 - В камере на вашем мобильном устройстве должна быть функция сканирования QR-кода
1. У вашего торгового представителя в мобильном приложении сгенерирован ваш персональный QR-код
 2. Торговый представитель должен загрузить ваш QR-код на экран своего мобильного устройства
 3. Откройте камеру на своем мобильном устройстве и отсканируйте QR-код
 4. Откроется страница регистрации в системе, ваш ключ уже будет активирован, остальные данные нужно ввести вручную

СТРАНИЦА РЕГИСТРАЦИИ

ВНИМАНИЕ! Запишите или запомните адрес электронной почты или номер телефона, которые вы используете при регистрации – они понадобятся вам для дальнейшей авторизации в системе!

1. В открывшейся регистрационной форме введите свои данные:
2. Ключ доступа (если он не предустановлен)
3. Имя
4. Рабочую почту или телефон

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

Станет активной надпись «Отправить код подтверждения».

Проверьте, правильно ли вы ввели рабочую почту или телефон, и нажмите на эту надпись.

Создать учетную запись

Ключ доступа

Имя

Рабочая почта или телефон

Отправить код подтверждения

Введите код подтверждения

Я подтверждаю что ознакомился с положением, указанным в статьях [Условия использования](#) и [Политика конфиденциальности](#)

Зарегистрироваться



9:30

Создать учетную запись

249-844-234-6WF

Имя

Рабочая почта или телефон

Отправить код подтверждения

Введите код подтверждения

Я подтверждаю что ознакомился с положением, указанным в статьях [Условия использования](#) и [Политика конфиденциальности](#)

Зарегистрироваться

[Назад к авторизации](#)

КОД ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

На указанную рабочую почту или телефон будет отправлено письмо с кодом.

1. Введите полученный код в форму регистрации
2. Ознакомьтесь с «Условиями использования» системы и «Политикой конфиденциальности»
3. Поставьте галочку в поле «Я подтверждаю...»
4. Нажмите кнопку «Зарегистрироваться»

Подтвердите регистрацию

Вы запросили код подтверждения регистрации на портале *Название*. Вот ваш код:

68574

Обратите внимание, что срок действия этого кода доступа истекает *срок*. Вы можете запросить новый код в любое время, на форме регистрации.

Если вы не запрашивали код, вы можете просто проигнорировать это письмо.

Отправить код подтверждения

56784

Отправить код повторно через 00:46

Я подтверждаю что ознакомился с положением, указанным в статьях [Условия использования](#) и [Политика конфиденциальности](#)

Зарегистрироваться

СОЗДАНИЕ ПАРОЛЯ

1. Придумайте пароль:

- Длина пароля не менее 10 символов
- Пароль должен содержать хотя бы одну заглавную букву (A-Z)
- Пароль должен содержать хотя бы одну строчную букву (a-z)
- Пароль может содержать только латинские буквы
- Пароль не может содержать пробелы

2. Повторите пароль

3. Запомните или запишите ваш пароль

4. Нажмите кнопку «Подтвердить»

ВХОД В СИСТЕМУ

Если вы регистрируетесь на компьютере, на экране загрузится подтверждение обновления пароля и кнопка «Войти». Нажмите на нее и авторизуйтесь в системе. Поздравляем с регистрацией на портале «Goodfood.shop»!

Ваш пароль обновлен

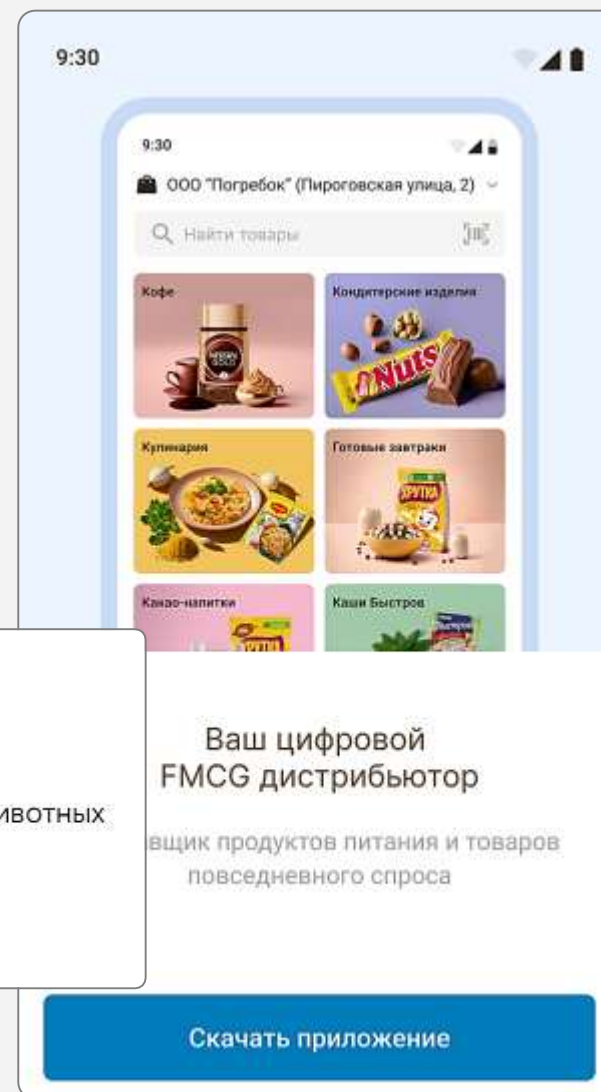
Вы можете продолжить работу. Хорошего дня!

[Войти](#)

ВХОД В СИСТЕМУ

Если вы регистрируетесь на мобильном устройстве, на экране загрузится ссылка для скачивания мобильного приложения «GOODFOOD.SHOP»

1. Нажмите на кнопку «Скачать приложение»
2. Установите приложение «GOODFOOD.SHOP» на свое устройство
3. Откроется страница авторизации в системе



GoodFood.Shop

GROTEM

B2B платформа для онлайн заказа продуктов питания и кормов для животных



100+
(количество скачиваний)

E
Для всех

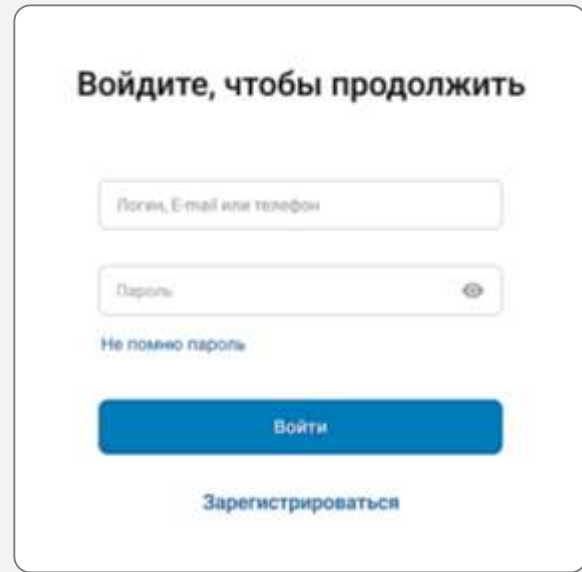
Ваш цифровой
FMCG дистрибьютор

вщик продуктов питания и товаров
повседневного спроса

Скачать приложение

АВТОРИЗАЦИЯ В СИСТЕМЕ

1. Введите телефон или адрес электронной почты, указанный при регистрации
2. Введите пароль, который вы задали при регистрации;
3. Нажмите кнопку «Войти»
4. Загрузится страница с каталогом товаров, которые доступны к заказу



Войдите, чтобы продолжить

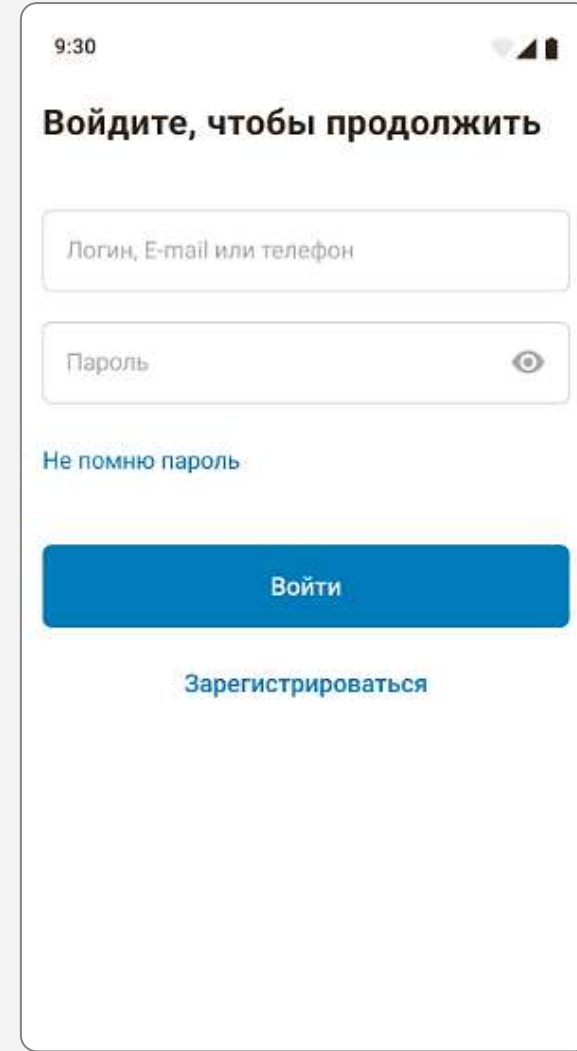
Логин, E-mail или телефон

Пароль

Не помню пароль

Войти

Зарегистрироваться



9:30

Войдите, чтобы продолжить

Логин, E-mail или телефон

Пароль

Не помню пароль

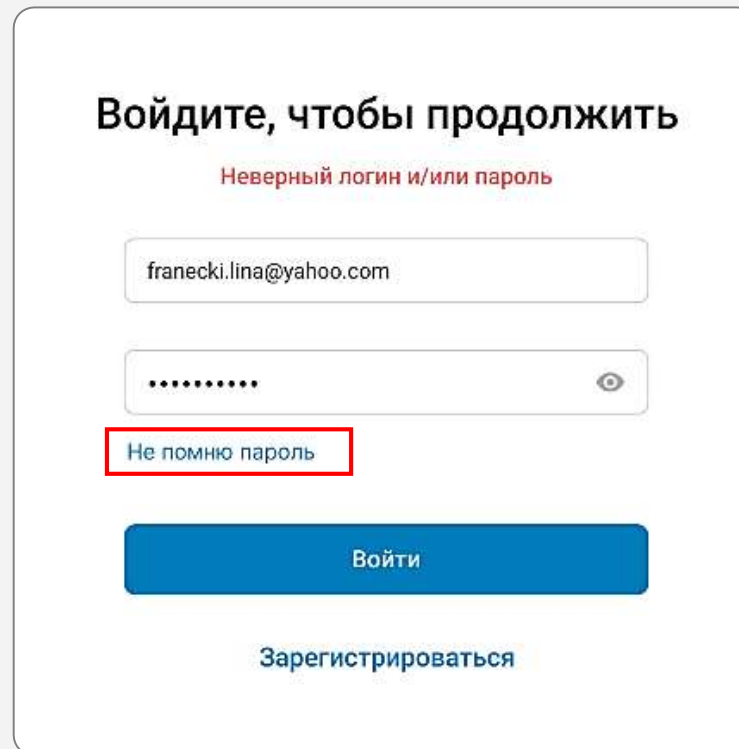
Войти

Зарегистрироваться

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ

Чтобы восстановить пароль, нажмите на кнопку «Не помню пароль» на странице авторизации.

При нажатии на кнопку произойдет переход на страницу ввода логина.



Войдите, чтобы продолжить

Неверный логин и/или пароль

franecki.lina@yahoo.com

.....

Не помню пароль

Войти

Зарегистрироваться

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ

1. Введите адрес электронной почты или телефон, указанный при регистрации
2. Нажмите кнопку «Получить код подтверждения»
3. Система отправит код в письме на электронную почту или в SMS-сообщении на телефон

Подтверждение аккаунта

Чтобы подтвердить вашу личность, мы
вышлем проверочный код

franecki.lina@yahoo.com

Получить код подтверждения

[Назад к авторизации](#)

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ

1. Введите полученный код в поле для ввода кода.
2. Откроется форма для смены пароля.
3. Создайте и запомните / запишите новый пароль.

Задайте пароль

Пароль должен содержать латинские буквы верхнего и нижнего регистра. Длина пароля не менее 10 символов

Подтвердить



Введите код

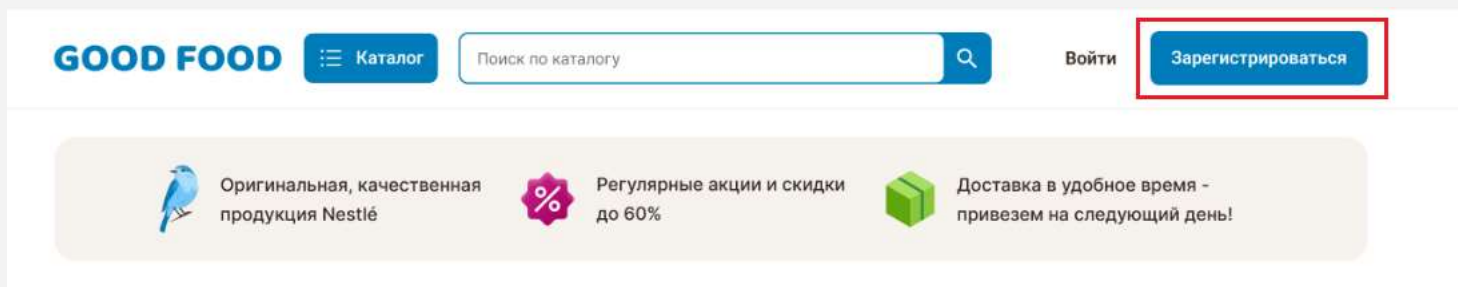
Который мы отправили вам на адрес franecki.lina@yahoo.com

Отправить код повторно через 00:46

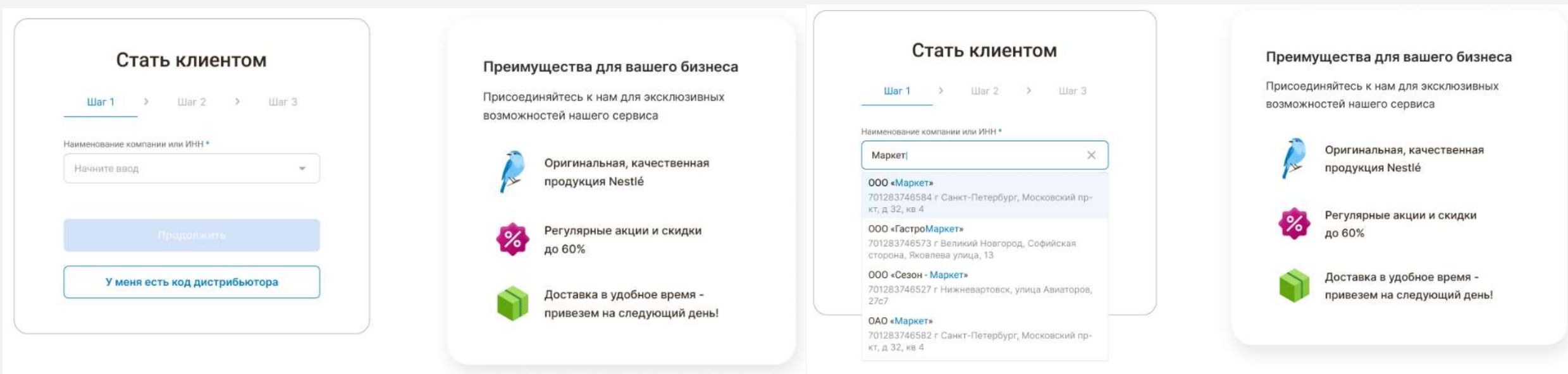
Продолжить

Стать клиентом

В веб-приложении появилась возможность подать заявку на регистрацию. Форма «Стать клиентом» открывается по нажатию на «Зарегистрироваться».



На первом шаге необходимо внести наименование или ИНН и выбрать компанию из списка.



Стать клиентом

Продолжить регистрацию можно только если компания находится в статусе «Действующая». Иначе кнопка «Продолжить» будет неактивна.

На форме «Стать клиентом» отображается дополнительная информация о компании, такая как:

- Юридический адрес;
- ИНН;
- КПП

Стать клиентом

Шаг 1 > Шаг 2 > Шаг 3

Наименование компании или ИНН *

ООО "Маркет"

Компания: ООО "Маркет"

Статус: Действующая компания

Юридический адрес: 191024, Санкт-Петербург,
2-я Советская улица, 27/2

ИНН: 283749823

КПП: 283749823

Продолжить

У меня есть код дистрибьютора

Стать клиентом

На втором шаге необходимо заполнить обязательные поля:

- Телефон;
- Имя – имя представителя компании

При наличии ошибок в номере телефона или если контакт уже есть среди активных и потенциальных клиентов отображается сообщение «Введен неверный номер».

The screenshot shows a registration form titled "Стать клиентом" with three steps: "Шаг 1", "Шаг 2", and "Шаг 3". "Шаг 2" is the active step. The "Телефон*" field contains "+7 (956) 456-45-67" and the "Имя*" field contains "Максим Иванович". A blue "Далее" button is visible at the bottom.

The screenshot shows the same registration form, but the "Телефон*" field is highlighted with a red border and contains the error message "Введен неверный номер." below it. The "Имя*" field still contains "Максим Иванович". The "Далее" button is now light blue and disabled.

Стать клиентом

После нажатия на «Далее» отображается третий шаг формы на котором необходимо нажать на «Выберите дистрибьютора». В открывшейся форме с картой необходимо указать адрес торговой точки путем выбора из списка.

В поиске не учитываются виртуальные территории.

Также на карте отображаются дистрибьюторы.

Адрес

Шаг 1 > Шаг 2 > Шаг 3

Выберите дистрибьютора

Принять [пользовательское соглашение](#) и [политику по обработке персональных данных](#)

Отправить

Выберите дистрибьютора

Укажите адрес торговой точки

Адрес торговой точки *

Новосибирск восх|

- г Новосибирск, ул Восход
- г Новосибирск, ул Восход, д 1
- г Новосибирск, тер. СНТ Восход-СЭТМ
- г Новосибирск, ул Восход, д 7

Да, все верно

Открыть в Яндекс.Картах

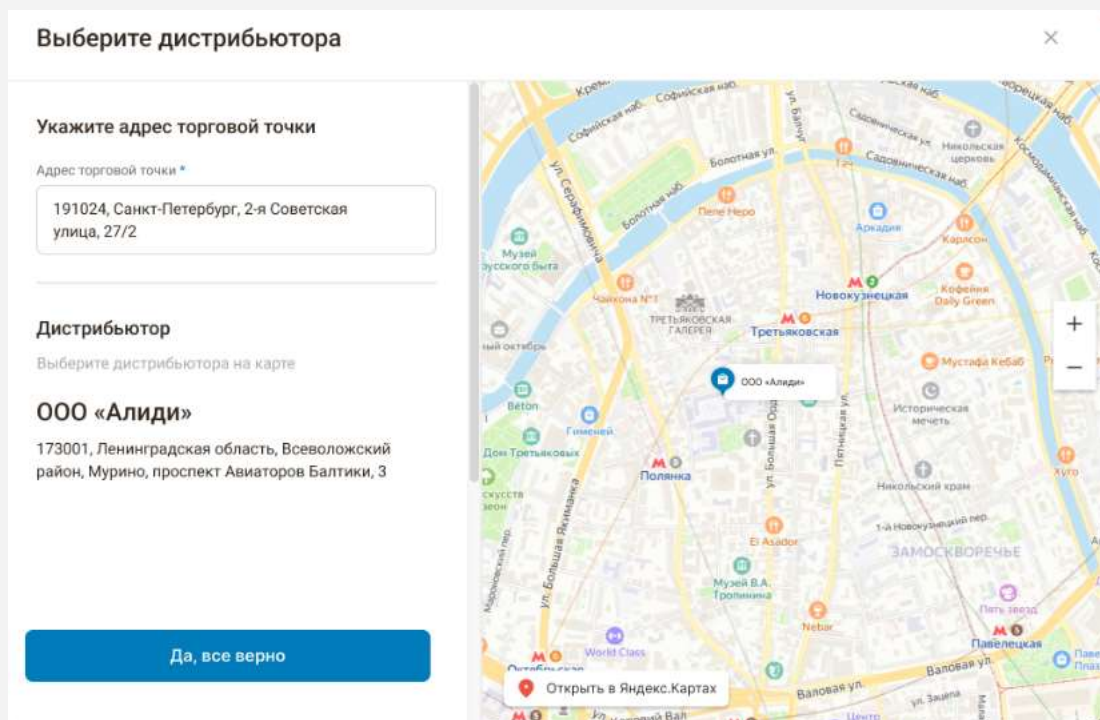
Стать клиентом

После указания адреса торговой точки ее местоположение отобразится на карте.

Увеличивая или уменьшая карту необходимо выбрать дистрибьютора на карте.

Выбранный дистрибьютор отобразится в левой части экрана.

Подтвердить выбор необходимо по нажатию на «Да, все верно»



Стать клиентом

- При необходимости можно вернуться на предыдущий шаг и «Изменить информацию» выбрав другого дистрибьютора и указав другой адрес торговой точки
- Необходимо принять пользовательское соглашение и политику по обработке персональных данных выбранного дистрибьютора и нажать на «Отправить».
- После чего заявка отправляется на телеагента ближайшей к точке территории для выбранного дистрибьютора и клиенту необходимо ожидать звонка для завершения регистрации.
- При успешной регистрации пользователь получает push-уведомление.

Адрес

Шаг 1 > Шаг 2 > **Шаг 3**

Адрес торговой точки: 191024, Санкт-Петербург,
2-я Советская улица, 27/2

Дистрибьютор: ООО «Алиди»

[Изменить информацию](#)

Принять [пользовательское соглашение](#) и [политику по обработке персональных данных](#)

Отправить



При изменении Условия использования, Политики конфиденциальности пользователь при входе в систему должен подтвердить согласие для того, чтобы продолжать работу на портале.

Обновление политики

Пожалуйста ознакомьтесь и согласитесь с положением, указанным в статьях [Условия использования](#) и [Политика конфиденциальности](#)

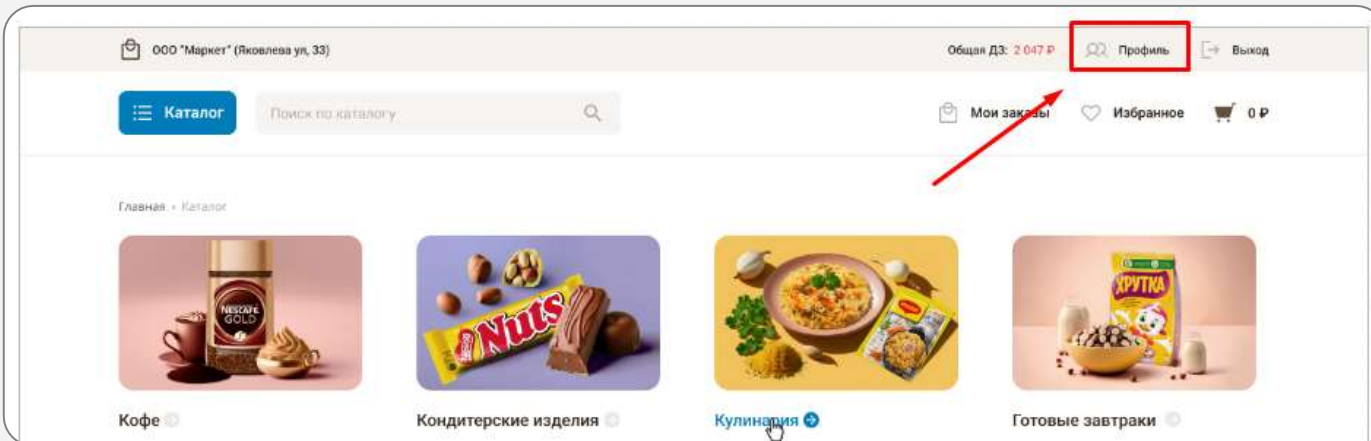
Выйти

Согласиться

ПРОФИЛЬ

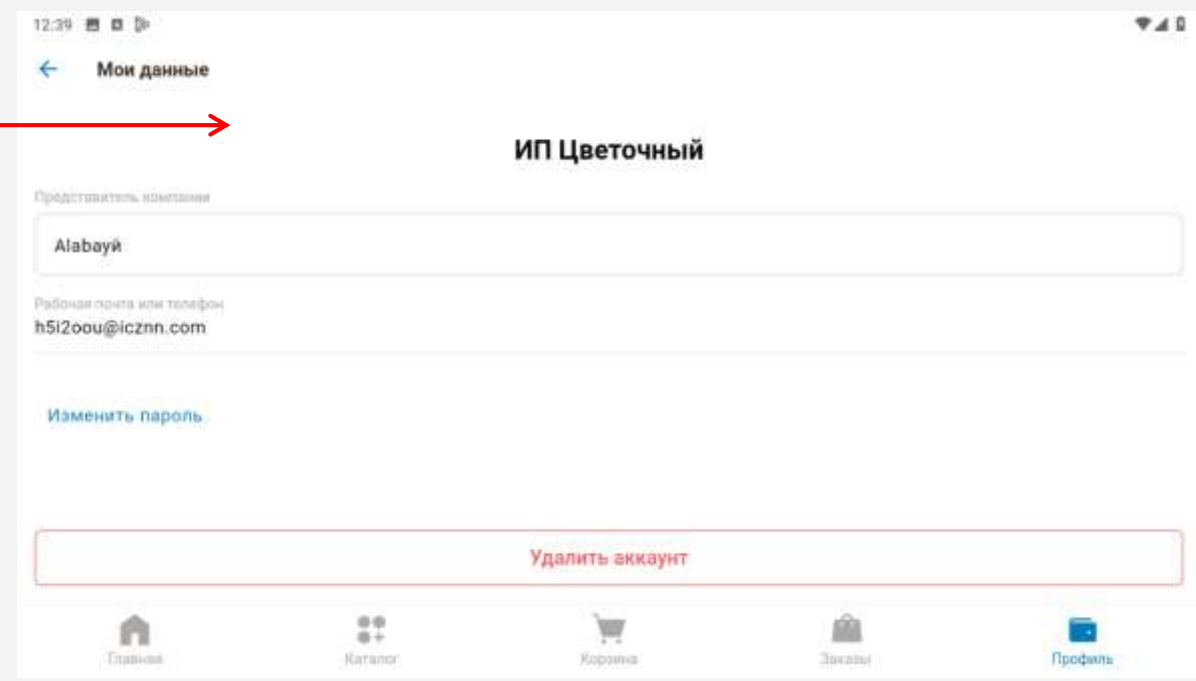
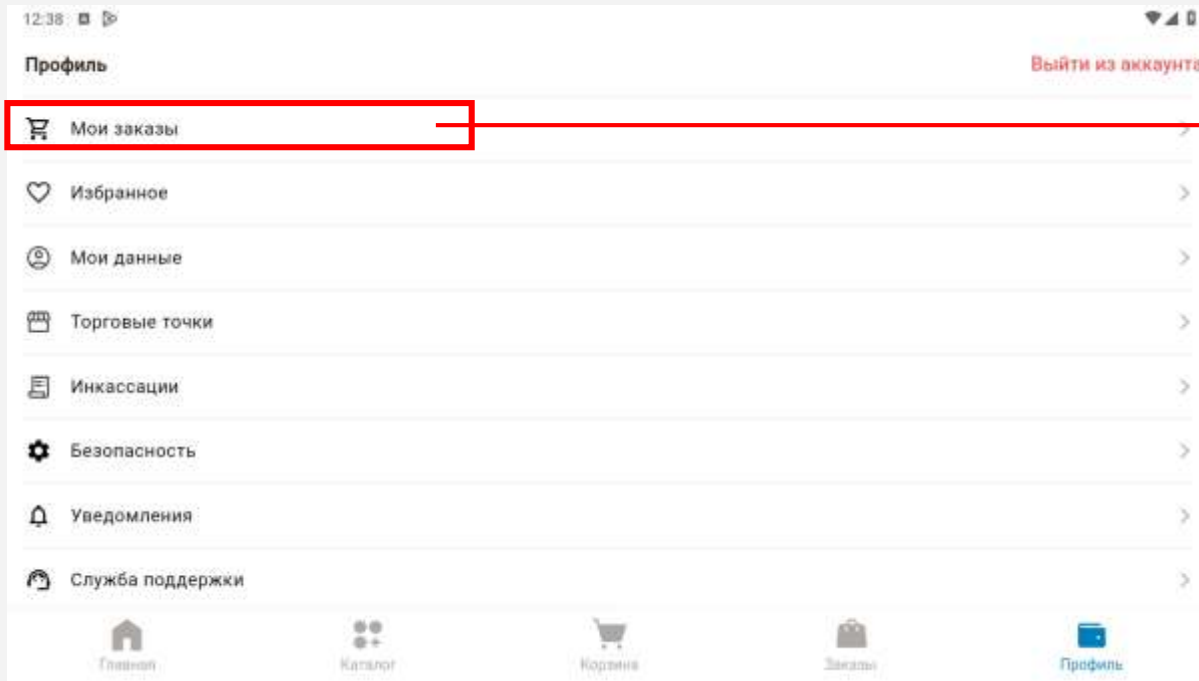
Ваш личный кабинет открывается:

- В WEB-версии - по клику на кнопку «Профиль» в верхней части страницы
- В мобильном приложении – по клику на иконку «Профиль» в нижнем меню



РЕДАКТИРОВАНИЕ ДАННЫХ

- В мобильном приложении меню открывается сразу, вам остается только выбрать нужный раздел
- Редактирование имени и смена пароля доступны в разделе «Мои данные»



РЕДАКТИРОВАНИЕ ДАННЫХ

- В WEB-версии навигация по личному кабинету осуществляется с помощью бокового меню

000 Букеты Ромашка

Общая ДЗ: 3.960,53 Профиль Выход Б 0

Каталог Поиск по каталогу

Мои заказы Избранное 19.019,00

Главная · Управление компанией · Мои данные

Мои заказы

Избранное

Торговые точки

Инкассации

Мои данные

Уведомления

ИП Цветочный

Представитель компании

Имя Фамилия

Должность

Наименование

Рабочая почта или телефон

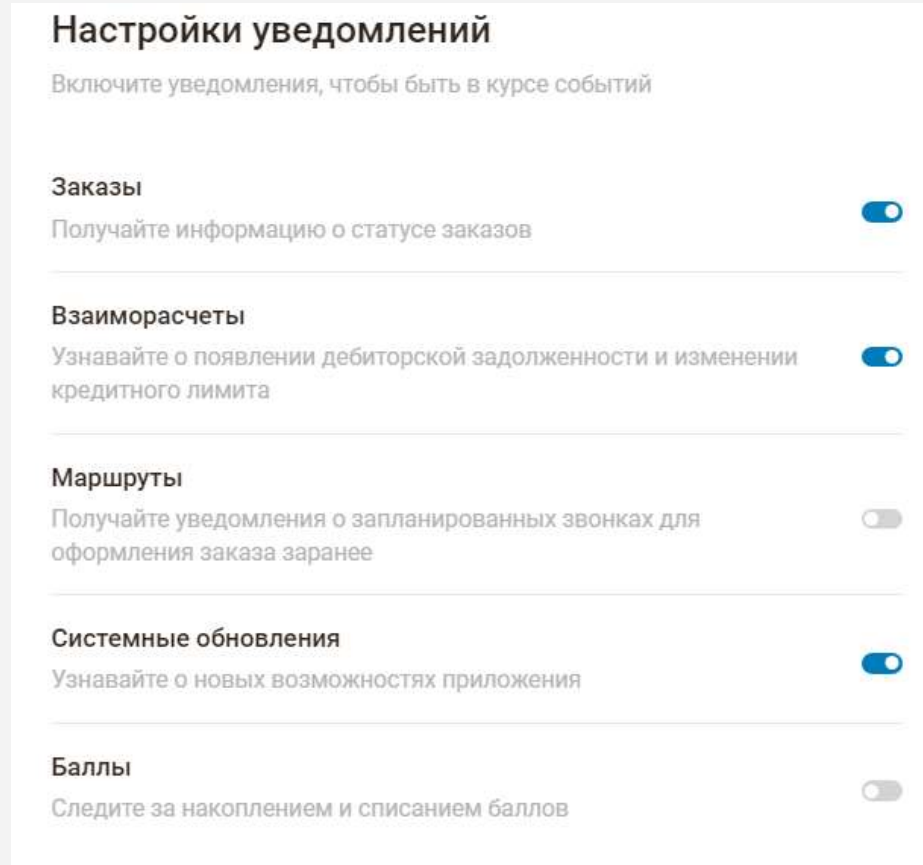
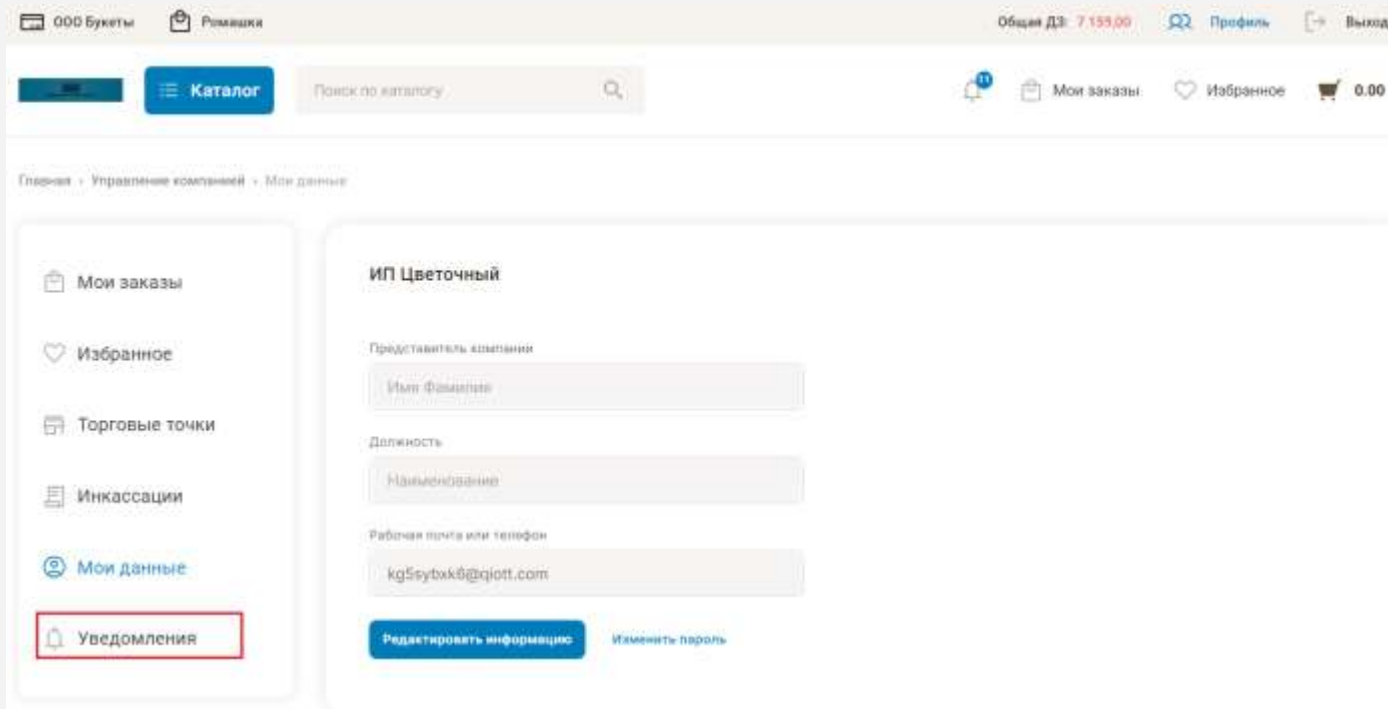
h5i2oou@icznp.com

Редактировать информацию Изменить пароль


Уведомления

- В WEB-версии для перехода к настройкам уведомления необходимо выбрать одноименной раздел «Уведомления»

- Для получения важных именно для вас уведомлений необходимо выбрать нужный блок, а ненужный блок исключить.
- По умолчанию все блоки уведомлений включены



Уведомления

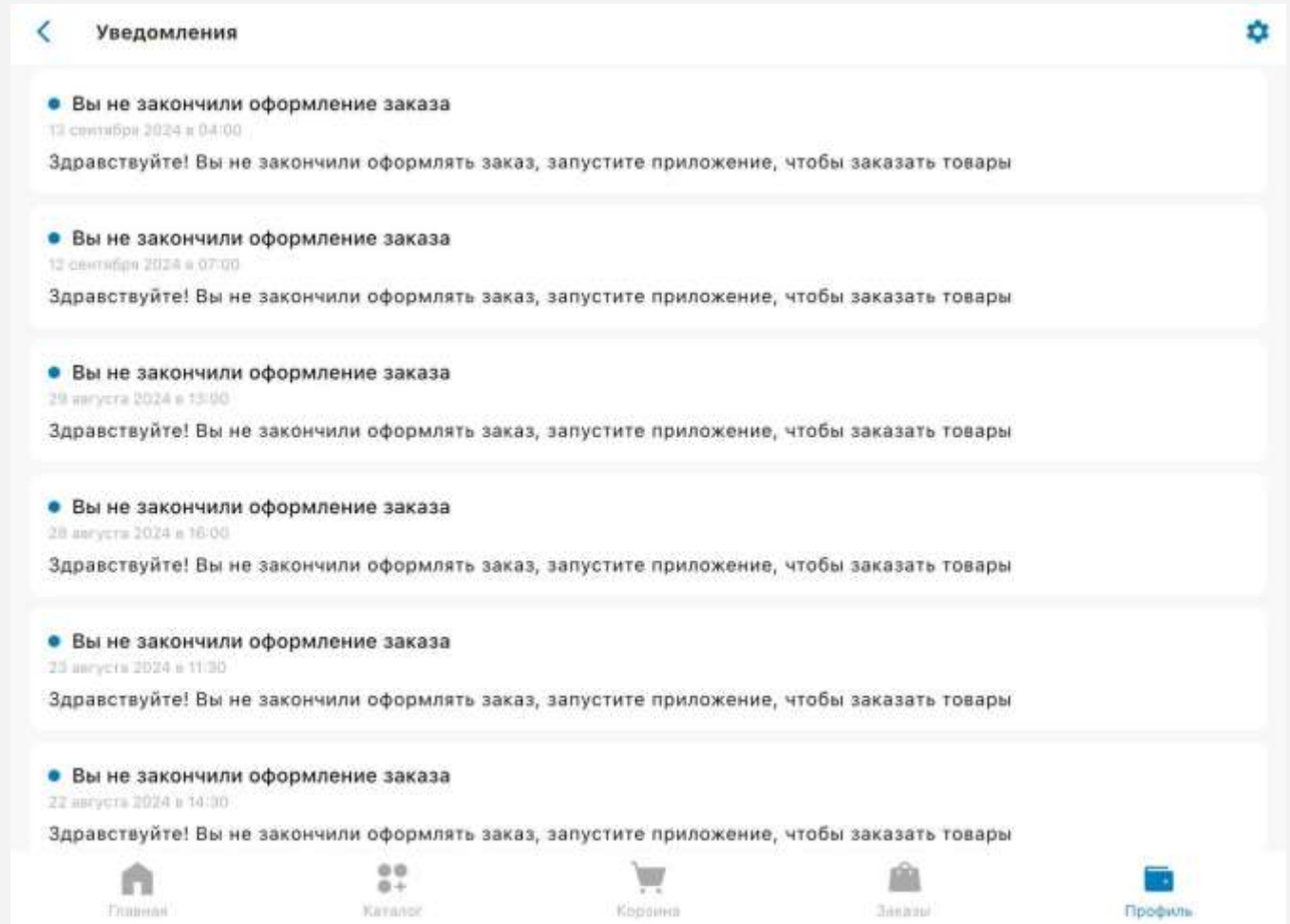
В мобильном приложении для перехода к настройкам уведомлений необходимо выбрать одноименный раздел «Уведомления» в «Профиль». А далее нажать на 

Реализован переход по push уведомлению в:

- Мои заказы
- Каталог товаров с фильтрами по категориям, сегменту
- Карточка товара
- Корзина
- Взаиморасчеты

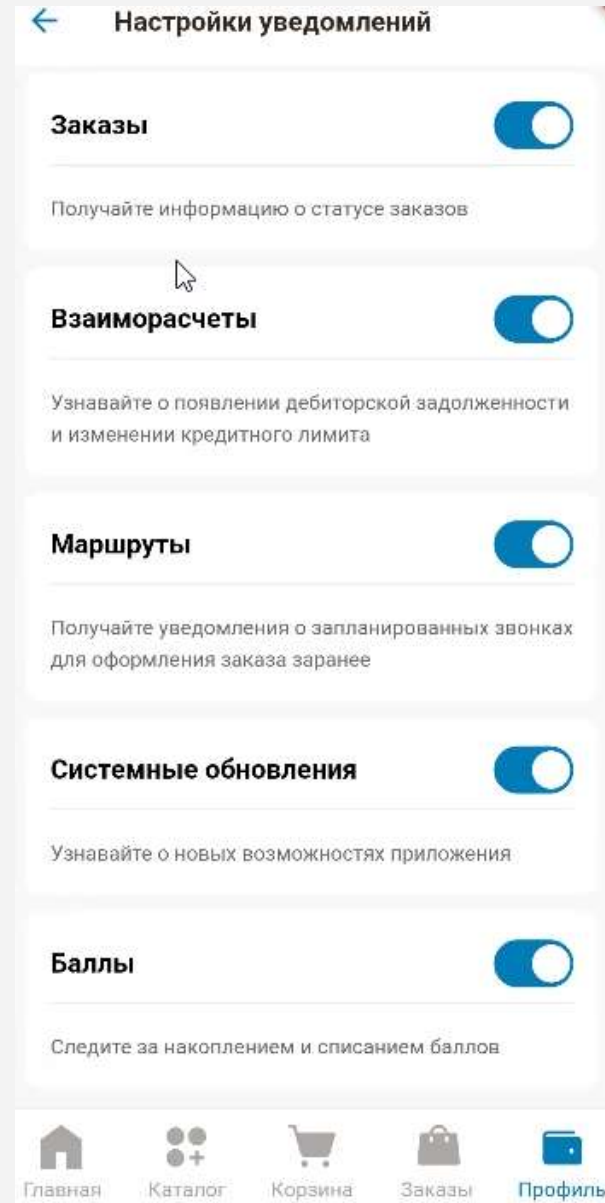
Доступны рассылки по:

- Площадке
- Типу бизнеса
- Дистрибьютору



Уведомления

- Для получения важных именно для вас уведомлений необходимо выбрать нужный блок, а ненужный блок исключить.
- По умолчанию все блоки уведомлений включены



ТОРГОВЫЕ ТОЧКИ

- В разделе «Торговые точки» доступен список всех торговых точек, которые относятся к клиенту. Для каждой торговой точки необходимо внести контактные данные!
- Контактные данные торговых точек нужны для оформления заказов через систему поддержки клиентов. Они также будут видны вашему торговому представителю.
- **Обратите внимание:** номер телефона, который вы указали при регистрации, здесь не отображается. Обязательно нужно внести контакты в каждую торговую точку вручную!

Добавить контакт ×

Представитель компании *

Должность

Телефон представителя *

Сделать этот контакт основным

Согласен с [политикой обработки](#) персональных данных

[Сохранить](#)

Ип Данилов С.Е. (Челюскинцев ул, 85)
175400, Новгородская область, Валдай, Челюскинцев улица, 85


[Контактные данные](#)


ООО «Магнит» (60-летия Октября)
628613, Ханты-Мансийский автономный округ, Нижневартовск, проспект 60-летия Октября, 10/1, подъезд 4


[Контактные данные](#)


ИСТОРИЯ ЗАКАЗОВ


- История ваших заказов доступна в разделе профиля «Мои заказы»


 Мои заказы





 Избранное


 Торговые точки

 Инкассации

 Мои данные

 Уведомления

Заказ № NCO240502-00101 от 2 мая 2024 в 15:06 Ромашка, доставка 3 мая 2024	Сформирован	Всего: 2 товара · 4 шт 149,18 
Заказ № NCO240423-00108 от 23 апр. 2024 в 14:09 Ромашка, доставка 25 апр. 2024	Сформирован	Всего: 2 товара · 2 шт 21,90 
Заказ № NCO240417-00208 от 17 апр. 2024 в 16:27 Ромашка, доставка 18 апр. 2024	Сформирован	Всего: 3 товара · 903 шт 21 312,00 
Заказ № NCO240417-00207 от 17 апр. 2024 в 16:20 Ромашка, доставка 18 апр. 2024	Сформирован	Всего: 3 товара · 103 шт 606,20 

20:27   

Мои заказы



№ NCO240423-00101 **Сформирован**
от 23 апреля 2024 в 08:51
Ромашка
979,54 ₽

[Детали заказа](#) 4 товара · 4 шт

№ NCO240328-00002 **Отгружен**
от 28 марта 2024 в 12:33
Ромашка
1778,45 ₽

[Детали заказа](#) 7 товаров · 12 шт

№ NCO240314-00001 **Сформирован**
от 14 марта 2024 в 12:04
Ромашка
10446,00 ₽

 Каталог  Корзина  Заказы  Профиль

ИСТОРИЯ ЗАКАЗОВ

- Каждую запись можно развернуть, чтобы посмотреть детали заказа

Мои заказы

Избранное

Торговые точки

Инкассации

Мои данные

Уведомления

Заказ № NCO240417-00208

Сформирован

Всего: 3 товара • 903 шт

21 312,00

от 17 апр. 2024 в 16:27

Ромашка, доставка 18 апр. 2024

Доставка по адресу: Большое Ромашково д.3

Способ оплаты: Оплата при получении (наличные)

Плательщик: ООО Букеты

Состав заказа

	12502029	10 порций по 14,5г. Цепь. NESCAFÉ® 3в1 Крепкий, напиток кофейный, растворимый, порционный	x 900 шт	31,08
	12455120	Бон Пари. Машинки. Мармелад жевательный фигурный со вкусом фруктов.	x 1 шт	0,00
	12569473	Родные Просторы®. Фундук и вафельная крошка с какао. Конфета глазрованная шоколадной глазурью с корпусом на основе жиров с фундуком. 180г	x 2 шт	0,00

[Повторить заказ](#) [Документы по заказу](#)

Заказ № NCO240328-00002

Отгружен

Данные доставки

Дата оформления: от 28 марта 2024 в 12:33

Торговая точка: Ромашка

Адрес доставки: Большое Ромашково д.3

Дата доставки: 29 марта 2024

Способ оплаты: Оплата при получении (наличные)

Плательщик: ООО Букеты

Комментарий для дистрибьютора: -

Состав заказа

	ХРУТКА. Пакет 135г. Какао-напиток быстрорастворимый
--	---

[Каталог](#) [Корзина](#) [Заказы](#) [Профиль](#)

Заказ № NCO240328-00002

	ХРУТКА. Пакет 500г. Какао-напиток быстрорастворимый для питания детей дошкольн...	274,16 ₺	2 шт
	ХРУТКА®.Банка 250г. Какао-напиток быстрорастворимый со вкусом КАРАМЕЛИ для пит...	60,54 ₺	3 шт
	10 порций по 14,5 г. Цепь. NESCAFÉ® 3в1 Мягкий, напиток кофейный раствори...	170,04 ₺	1 шт

[Документы по заказу](#)

Итого 1 778,45 ₺

Итого: 7 товаров • 12 шт

[Повторить заказ](#)

[Каталог](#) [Корзина](#) [Заказы](#) [Профиль](#)




ДОКУМЕНТЫ ПО ЗАКАЗУ

- Нажмите на “Документы по заказу”, чтобы увидеть список всех накладных по данному заказу

Заказ № NCO240417-00208 Сформирован Всего: 3 товара • 903 шт
от 17 апр. 2024 в 16:27 21 312,00
Ромашка, доставка 18 апр. 2024




Доставка по адресу	Способ оплаты
Большое Ромашково д.3	Оплата при получении (наличные)
Комментарий для дистрибьютора	Платательщик
—	000 Букеты

Состав заказа

	12502029 10 порций по 14.5г. Цепь. NESCAFÉ® 3в1 Крепкий, напиток кофейный, растворимый, порционный	x 900 шт	31,08
	12455120 Бон Пари. Машинки. Мармелад жевательный фигурный со вкусом фруктов.	x 1 шт	0.00
	12569473 Родные Просторы®. Фундук и вафельная крошка с какао. Конфета глазрованная шоколадной глазурью с корпусом на основе жиров с фундуком. 180г	x 2 шт	0.00

[Повторить заказ](#) [Документы по заказу](#)

← **Заказ № NCO240328-00002**

	ХРУТКА. Пакет 500г. Какао-напиток быстрорастворимый для питания детей дошкольн...	274,16 ₺	2 шт
	ХРУТКА®.Банка 250г. Какао-напиток быстрорастворимый со вкусом КАРАМЕЛИ для пит...	60,54 ₺	3 шт
	10 порций по 14,5 г. Цепь. NESCAFÉ® 3в1 Мягкий, напиток кофейный раствори...	170,04 ₺	1 шт

[Документы по заказу](#)

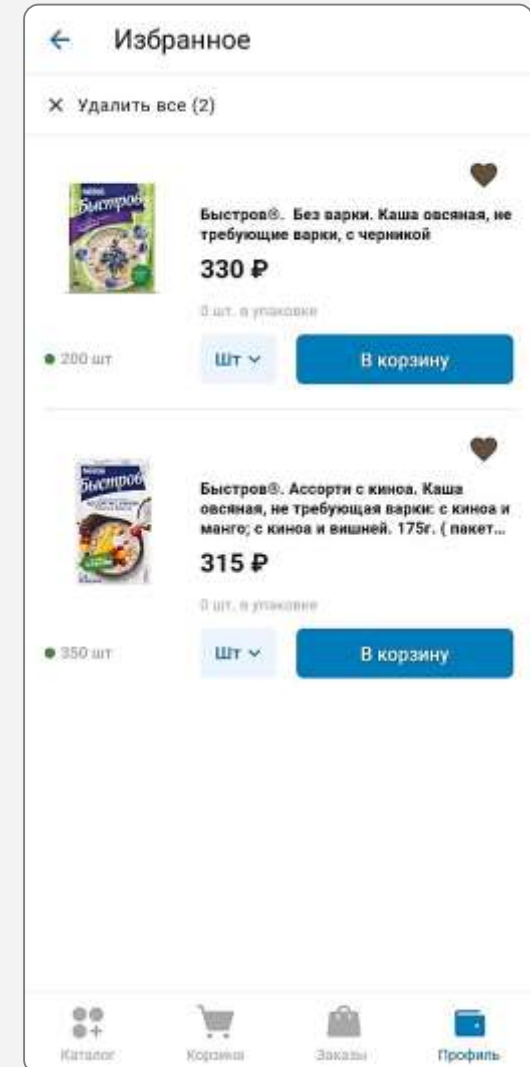
Итого 1 778,45 ₺
Итого: 7 товаров • 12 шт 1 778,45 ₺

[Повторить заказ](#)

[Каталог](#) [Корзина](#) [Заказы](#) [Профиль](#)

ИЗБРАННОЕ

- Вы можете отмечать понравившиеся товары в каталоге, для этого надо нажать на «Сердечко» в описании товара

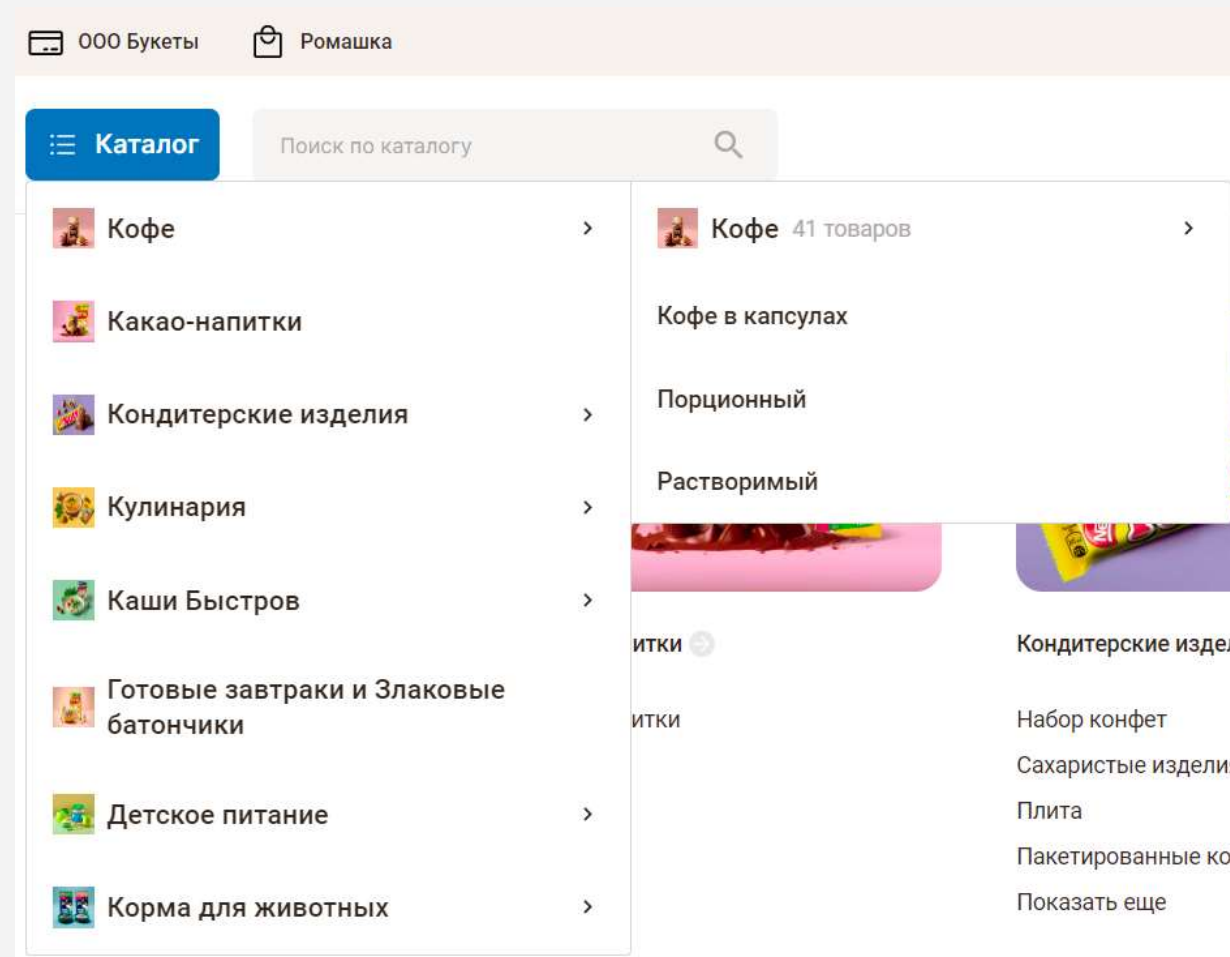


ИЗБРАННОЕ

- Отмеченные товары сохраняются в разделе «Избранное» в профиле

Удалить все (54)

- Доступен поиск по каталогу:
 1. По артикулу товара
 2. По названию товара
 3. По штрих-коду;
 4. По QR-коду



ФИЛЬТРАЦИЯ

- По клику на название категории открывается страница с категорией
- Для каждой категории доступны свои фильтры

Кофе X Очистить фильтры

Поиск по категории 🔍

По умолчанию | Заказ штуками

Цена

от 100 до 700

Вес, г

от 34 до 500

Бренд

NESCAFÉ®
 STARBUCKS®

Суббренд

CLASSIC
 GOLD
 CLASSIC CREMA

Изображение	Название	Цена	Действие
	95 г. Банка. NESCAFÉ® Gold. Naturalный растворимый сублимированный кофе с...	20,37	В корзину
	85 г. Банка. NESCAFÉ® Gold Aroma Intenso. Naturalный растворимый...	62,73	В корзину
	75 г. Пакет. NESCAFÉ® Gold. Naturalный растворимый сублимированный кофе с...	45,67	В корзину
	130 г. Пакет. NESCAFÉ® Gold. Naturalный растворимый сублимированный кофе с...	53,43	В корзину
	47.5г. Банка. NESCAFÉ® Gold.		
	60г. Пакет. NESCAFÉ®		
	95 г. Банка. NESCAFÉ®		
	95г. Банка. NESCAFÉ®		

Фильтровать ✕

Цена

от 0 до 100

Сегмент

влажный корм для кошек
сухой корм для кошек
сухой корм для собак
влажный корм для собак
лакомство для собак

Бренд

felix® гурми® purina one®

Суббренд (Ru)

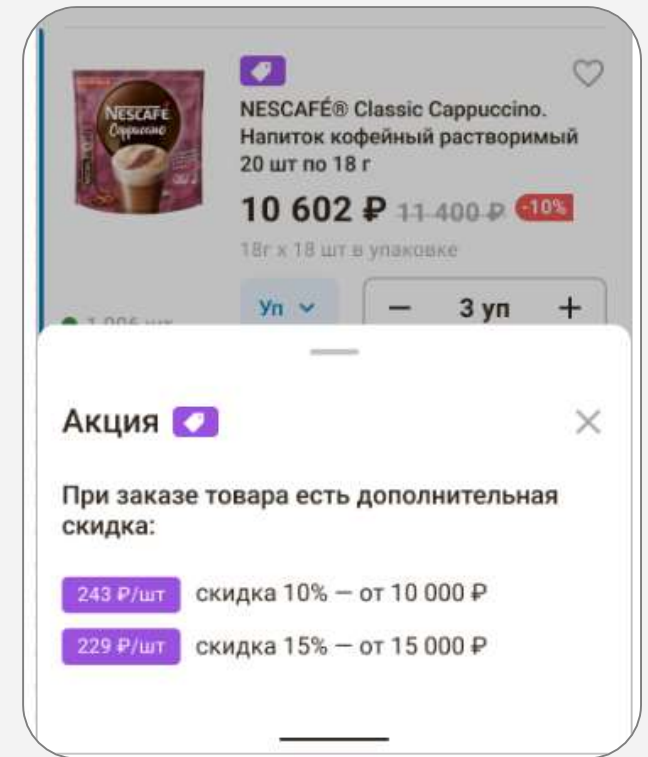
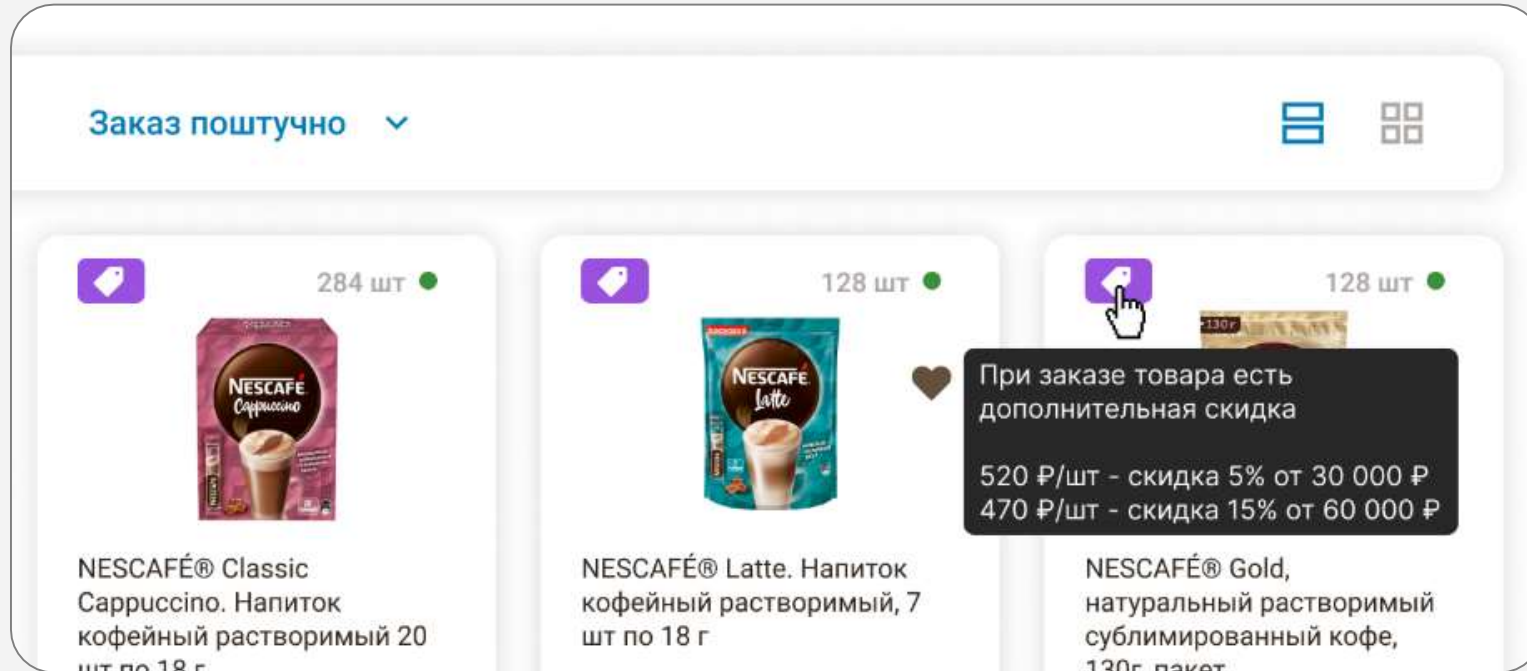
КОТЯТА

Применить фильтры

Каталог | Корзина | Заказы | Профиль

ПРОМО

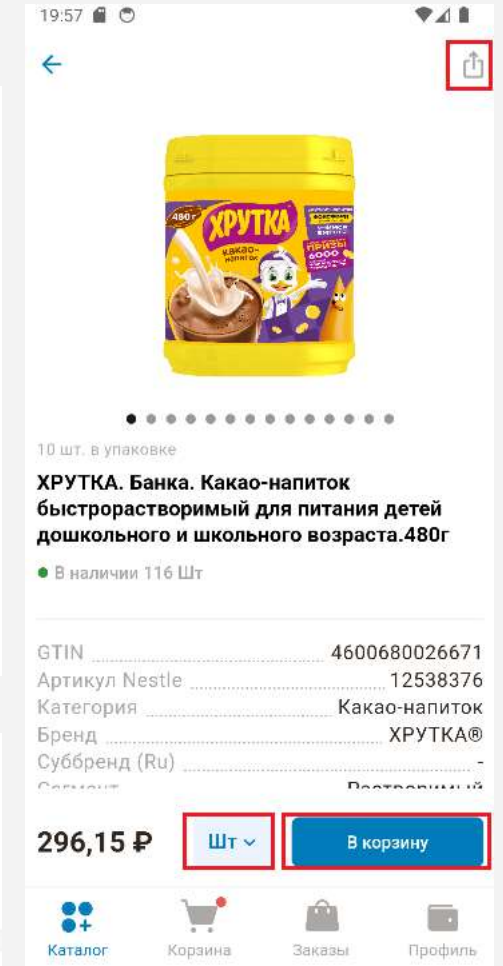
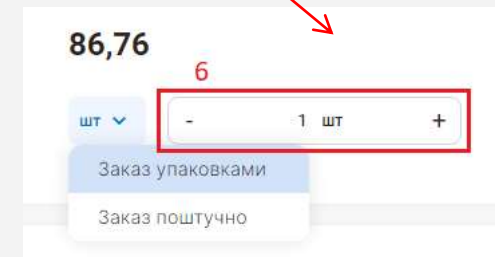
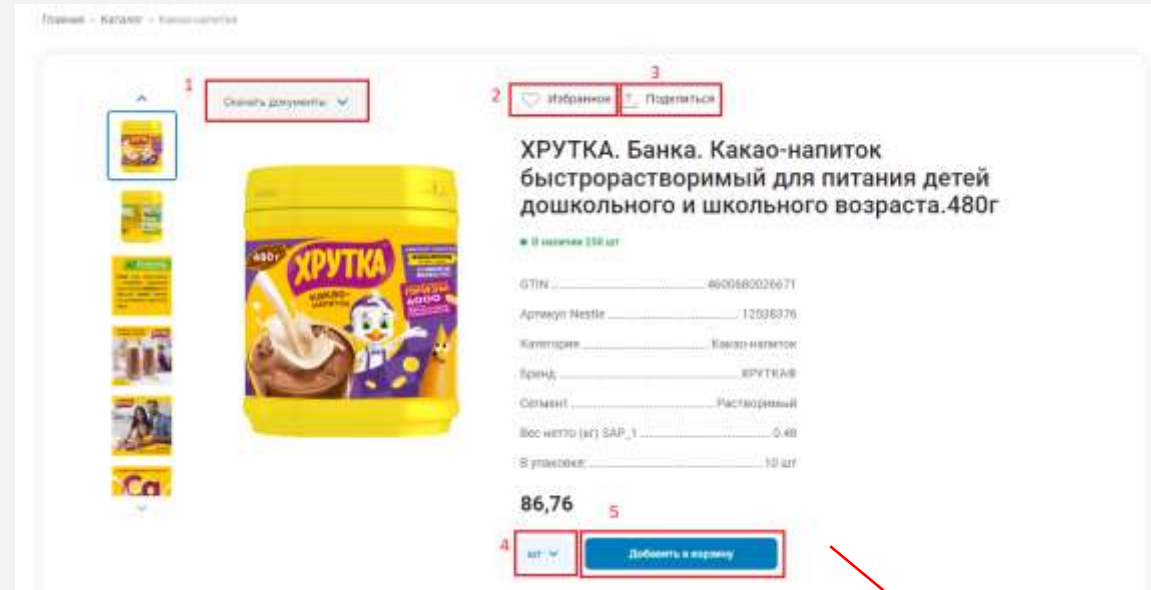
- Товары, которые участвуют в промо-акциях, обозначены фиолетовым значком
- По наведению курсора на значок в web-верии загружается описание промо-акции, в мобильном приложении эта информация появляется о всплывающем окне



КАРТОЧКА ТОВАРА

По клику на товар открывается карточка товара. В карточке доступны следующие действия:

1. Скачать документы к товару
2. Добавить товар в избранное
3. Поделиться ссылкой на товар
4. Выбрать единицу измерения
5. Добавить товар в корзину
6. Выбрать количество товара после добавления товара в корзину



[Каталог](#)

Поиск по каталогу

15 [Мои заказы](#) [Избранное](#) **11 543,04**

[Главная](#) > [Каталог](#) > [Кофе](#)

Кофе

[X Очистить фильтры](#)

Поиск по категории

По умолчанию [Заказ штуками](#)



Цена

от до

Вес, г

от до

Бренд

NESCAFÉ®

650 шт

Топ **НОВИНКА**



10 порций по 14,5г. Цепь. NESCAFÉ® 3в1 Карамельный вкус. Напиток кофейный...

15 г x 60 шт в упаковке

13,46 ~~17,71~~ **-24%**

[шт](#)

Топ 100 шт



120 г. Пакет. NESCAFÉ® Classic Crema. 100% натуральный растворимый...

120 г x 8 шт в упаковке

8,44 ~~11,89~~ **-29%**

[шт](#)

НОВИНКА 950 шт



10 порций по 14.5г. Цепь. NESCAFÉ® 3в1 Крепкий, напиток кофейный,...

15 г x 60 шт в упаковке

31,08 ~~37,00~~ **-16%**

[шт](#)

300 шт



10 порций по 14,5 г. Цепь. NESCAFÉ® 3в1 Мягкий, напиток кофейный,...

15 г x 60 шт в упаковке

15,49 ~~81,53~~ **-81%**

[шт](#)

ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

1. Проверьте ваш заказ. Вы можете корректировать его состав прямо в корзине
2. Выберите дату доставки
3. Выберите юридическое лицо, от которого будет совершена оплата
4. Выберите способ оплаты
5. Введите количество баллов для оплаты
6. При необходимости добавьте комментарий для дистрибьютора
7. Нажмите на кнопку «Оформить заказ»

Корзина

3 товара · Удалить Все

Сгруппировать товары по категориям

	10 порций по 14,5 г. Цепь. NESCAFÉ® Зв1 Мягкий, напиток кофейный растворимый порционный 15 г x 60 шт в упаковке Избранное Удалить	уп ▾ - 2 уп + 15.49 Р x 120 шт	1 858,92 9 703,69 -81%
	10 порций по 14,5 г. Цепь. NESCAFÉ® Зв1 Крепкий, напиток кофейный, растворимый, порционный 15 г x 60 шт в упаковке Избранное Удалить	уп ▾ - 14 уп + 31.08 Р x 840 шт	26 107,20 31 080,00 -16%
	120 г. Пакет. NESCAFÉ® Classic Crema. 100% натуральный растворимый порошкообразный кофе 120 г x 8 шт в упаковке Избранное Удалить	уп ▾ - 16 уп + 8.44 Р x 128 шт	1 080,58 1 440,00 -25%

Подарок к вашему заказу

Бон Пари. Машинки. Мармелад жевательный фигурный со вкусом фруктов.
75 г x 1 шт

Итого

28 622,79

Всего: 3 товара · 1088 шт 42 385,52

Скидка -13 762,73

Внимание! Имеется просроченная дебиторская задолженность. Заказ может быть отменен дистрибьютором

Ромашка
Большое Ромашково д.3

Доставка
четверг, 09 мая 2024 ▾

Юридическое лицо
ООО Букеты ▾

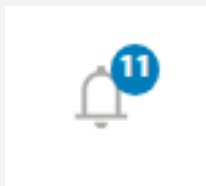
Способ оплаты
Оплата при получении (наличные) ▾

Оплата баллами **B**
Кол-во баллов
Доступно к списанию по заказу: 0
 Списать все

Комментарий для дистрибьютора
Ваш комментарий

Оформить заказ

Список уведомлений



- В веб-приложении по клику на знак уведомления в виде колокольчика отобразится список уведомлений на которые установлены активные настройки в разделе «Профиль»-«Уведомления». Для выхода необходимо нажать на “х”.
- Непрочитанные уведомления отображаются в блоке «Непрочитанные» и имеют синий индикатор, прочитанные – в блоке «Прочитанные» с серым индикатором.

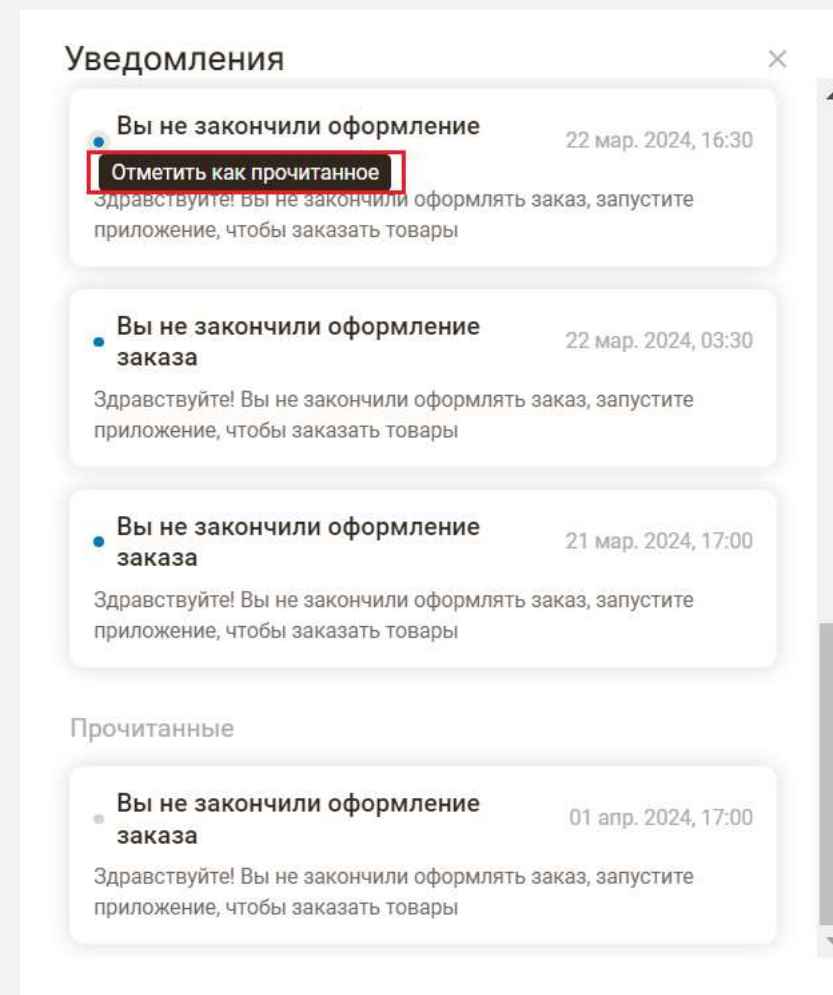
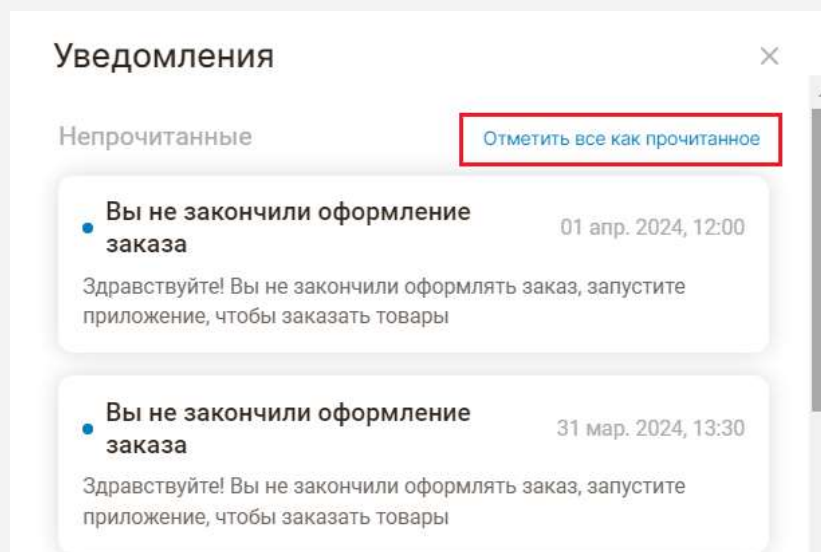
Уведомления

Непрочитанные [Отметить все как прочитанное](#)

- Вы не закончили оформление заказа** 01 апр. 2024, 17:00
Здравствуйте! Вы не закончили оформлять заказ, запустите приложение, чтобы заказать товары
- Вы не закончили оформление заказа** 01 апр. 2024, 12:00
Здравствуйте! Вы не закончили оформлять заказ, запустите приложение, чтобы заказать товары
- Вы не закончили оформление заказа** 31 мар. 2024, 13:30
Здравствуйте! Вы не закончили оформлять заказ, запустите приложение, чтобы заказать товары
- Вы не закончили оформление заказа** 27 мар. 2024, 17:30
Здравствуйте! Вы не закончили оформлять заказ, запустите приложение, чтобы заказать товары

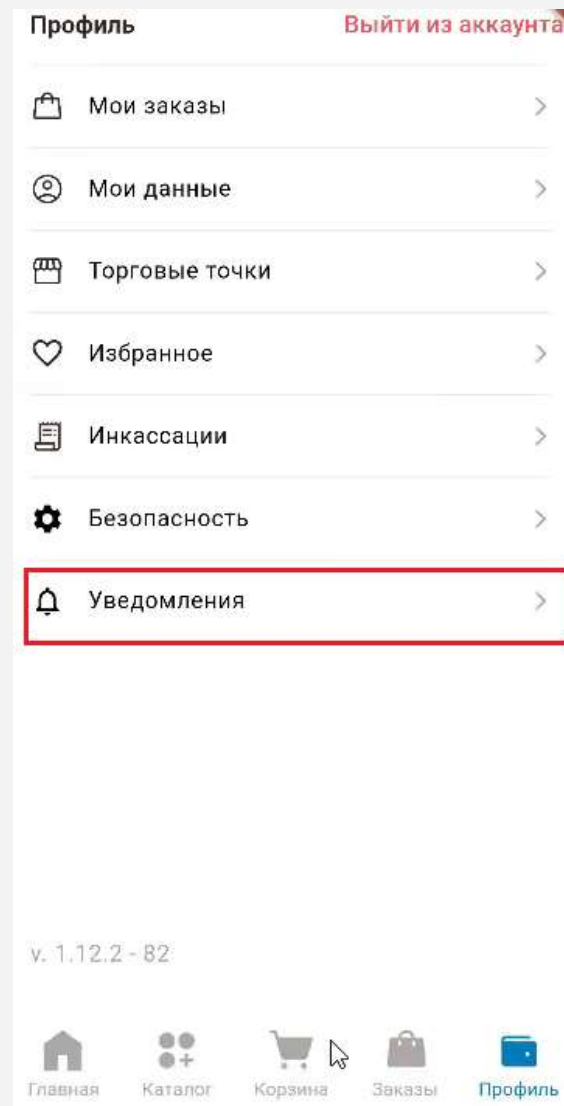
Список уведомлений

- При наведении на цветовой индикатор непрочитанного сообщения можно «Отметить как прочитанное» отдельное сообщение
- При нажатии на «Отметить все как прочитанное» все непрочитанные сообщения меняют статус на «Прочитанные»



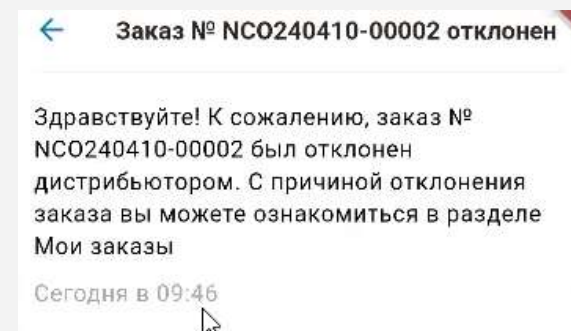
Список уведомлений

- В мобильном приложении для перехода к списку уведомлений необходимо перейти в раздел «Профиль» и выбрать одноименный раздел «Уведомления»



Список уведомлений

- В мобильном приложении можно перейти в карточку уведомления, после чего цветовой индикатор сообщения меняет цвет с синего на серый, означая что уведомление прочитано



Чаты

- В веб-приложении по клику на знак чата отобразится окно с чатом



Оригинальная, качественная продукция Nestlé



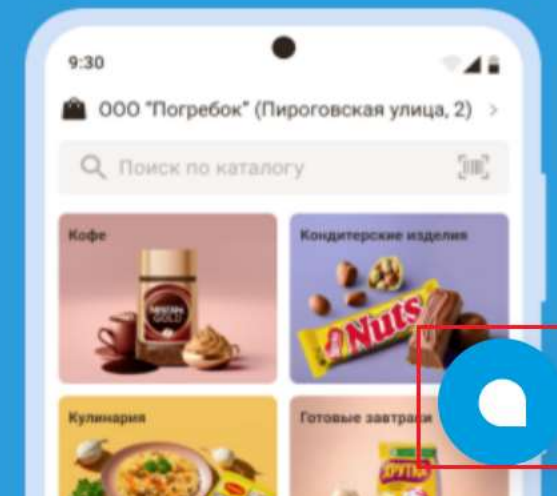
Регулярные акции и скидки до 60%



Доставка в удобное время

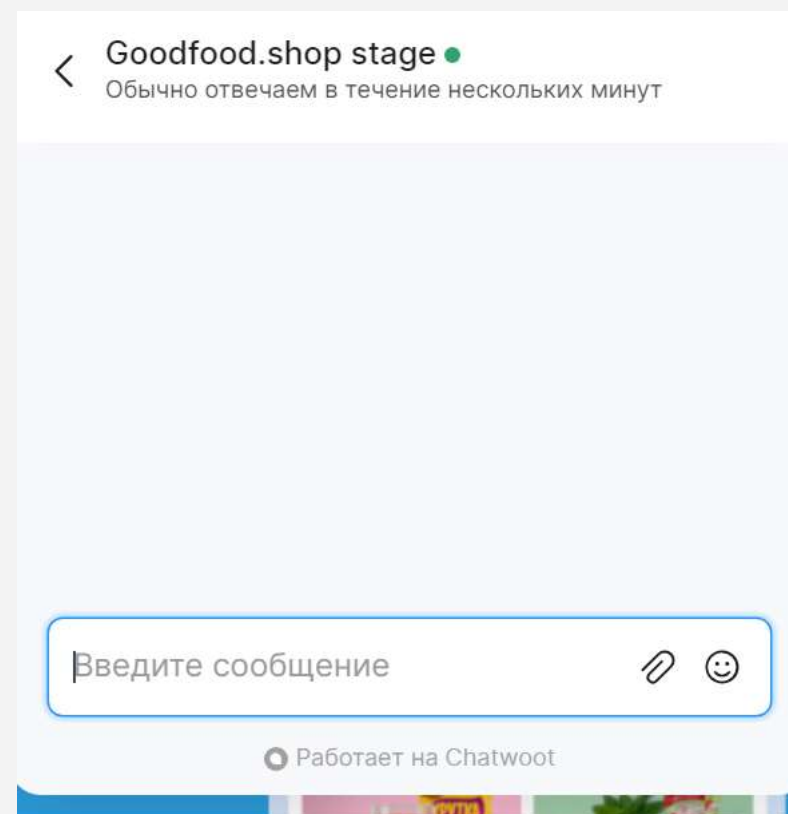
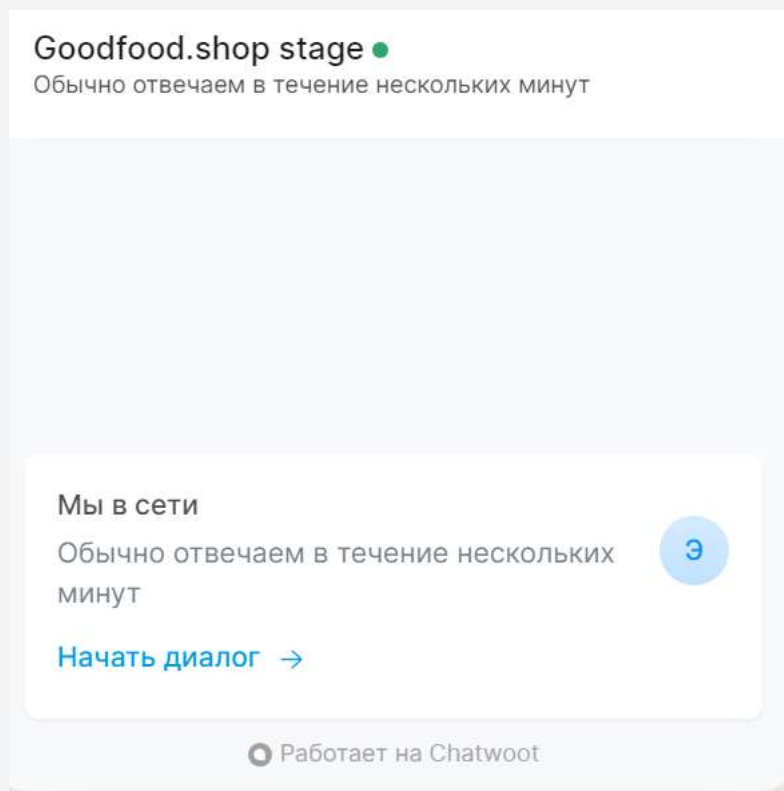
Качественные продукты в каждый магазин

Скачайте наше приложение **GOOD FOOD** Продукты и доставка



Чаты

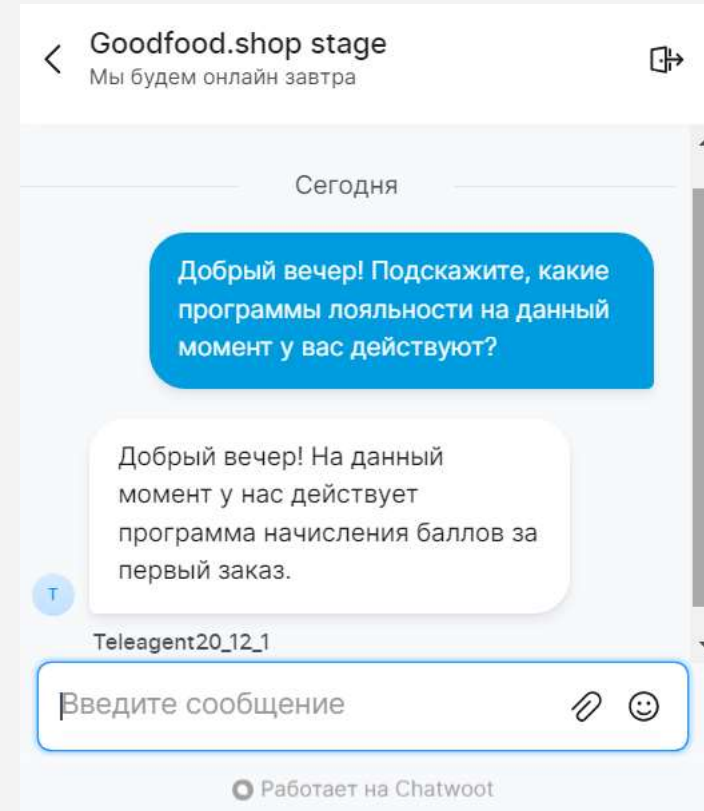
- Для коммуникации через чат пользователь должен быть авторизован на портале.
- Для старта диалога необходимо нажать на «Начать диалог»
- Для закрытия чата необходимо нажать на крестик
- В течение диалога, окно можно закрывать в ожидании ответа со стороны сотрудника.



Чаты

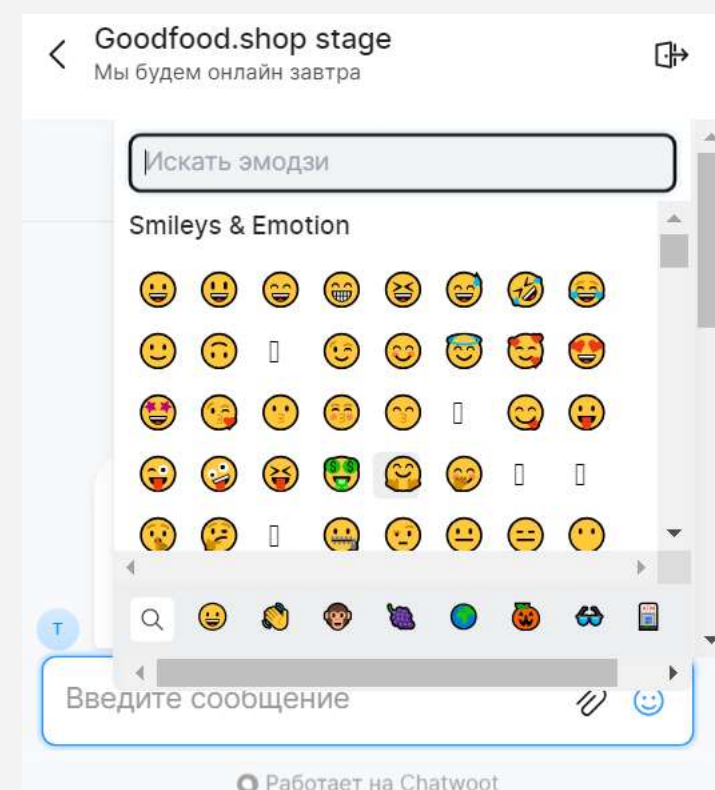
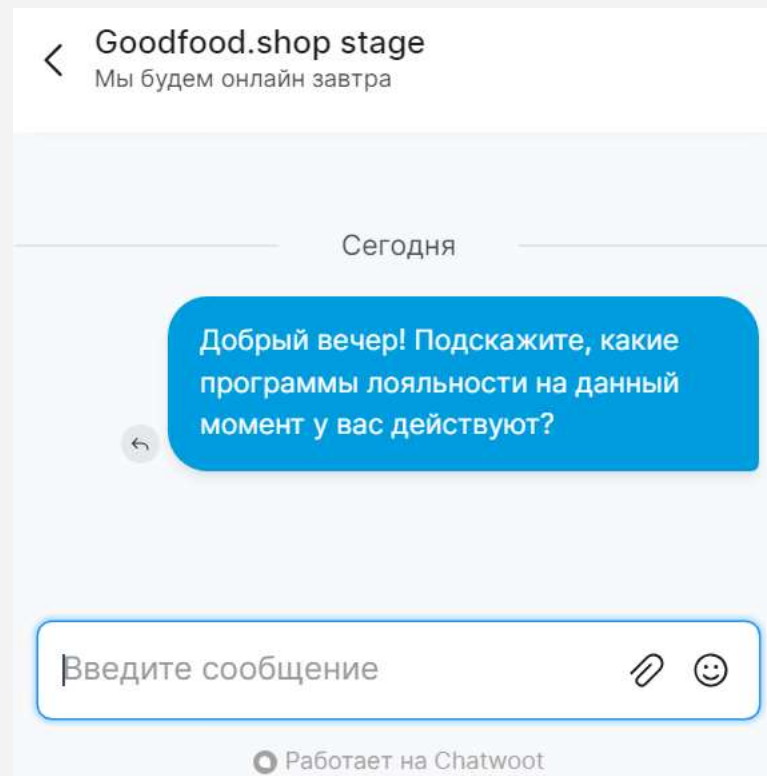
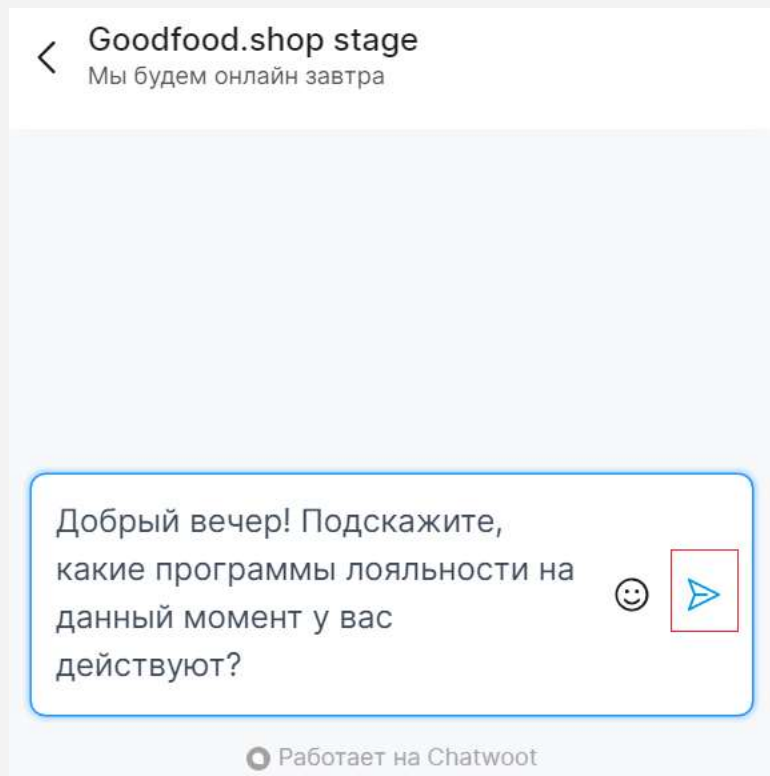
В открывшемся окне онлайн-чата отображаются также:

- Наименование поддержки;
- Наименование сотрудника поддержки
- Состояние участников чата – В сети/Не в сети;
- Дата начала чата;
- Время отправки сообщения;
- Возможность написать и отправить сообщение;
- Возможность добавить файлы;
- Возможность добавить эмоции



Чаты

- Для отправки сообщения необходимо написать текст сообщения и нажать на кнопку «Отправить»;
- При написании сообщения можно добавить эмоции

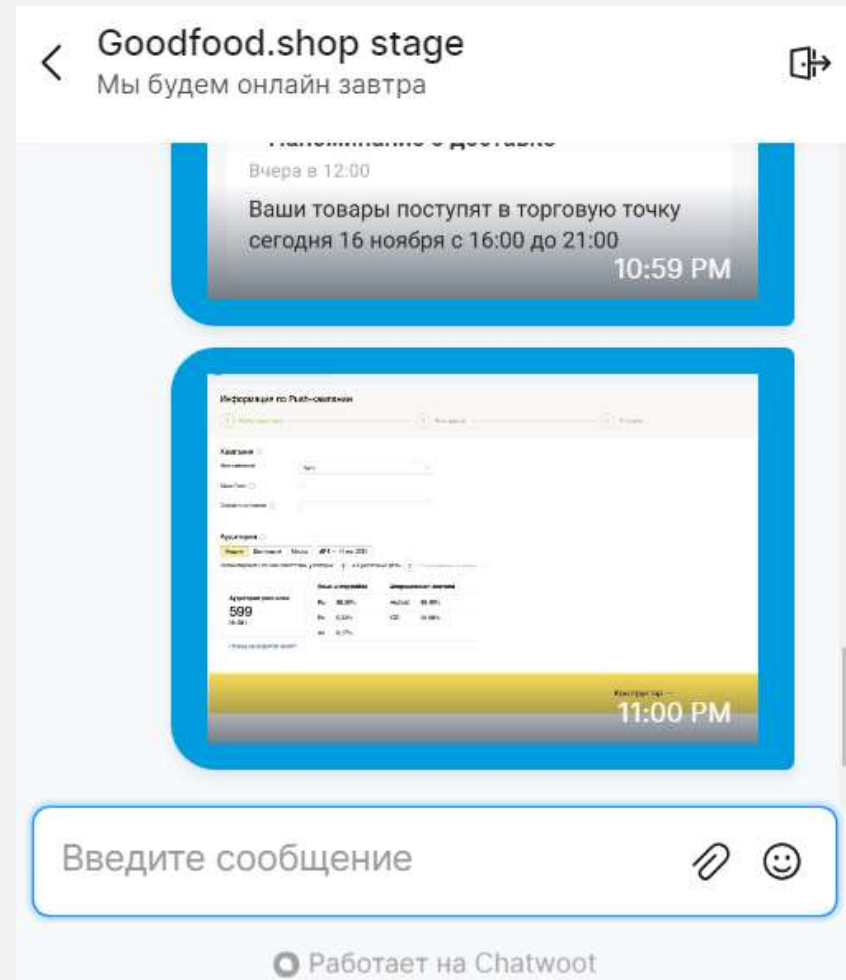


Чаты

При написании сообщений можно добавить файлы в следующих форматах:

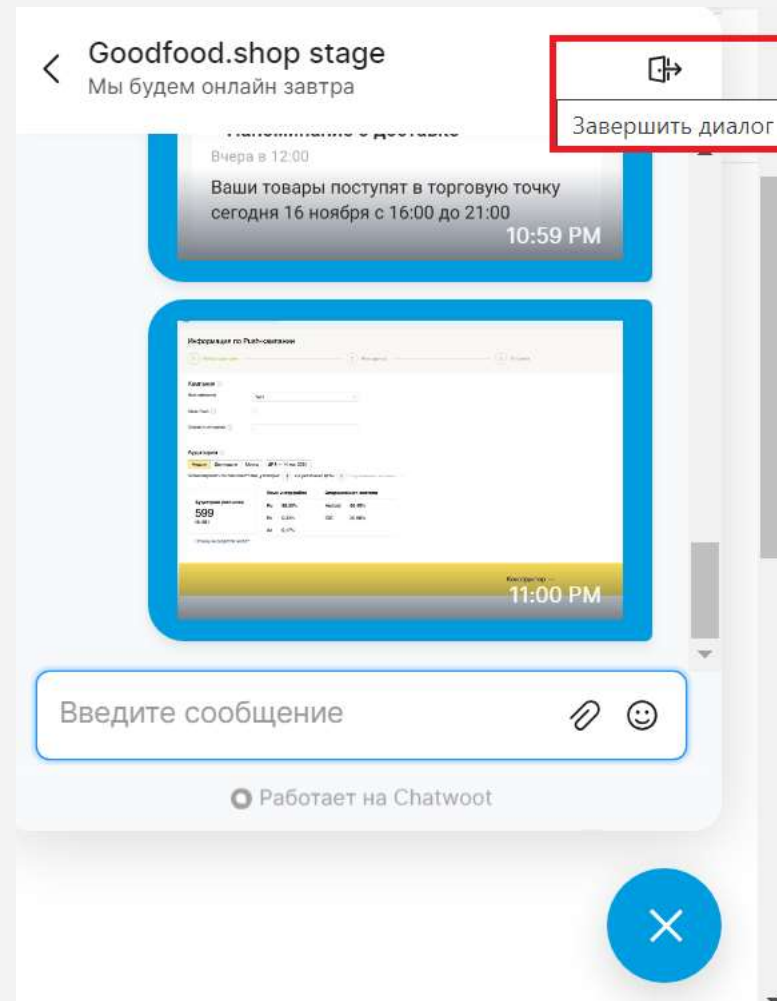
- png;
- jpeg;
- word;
- pdf

Размер файла может быть не более 40 МБ.



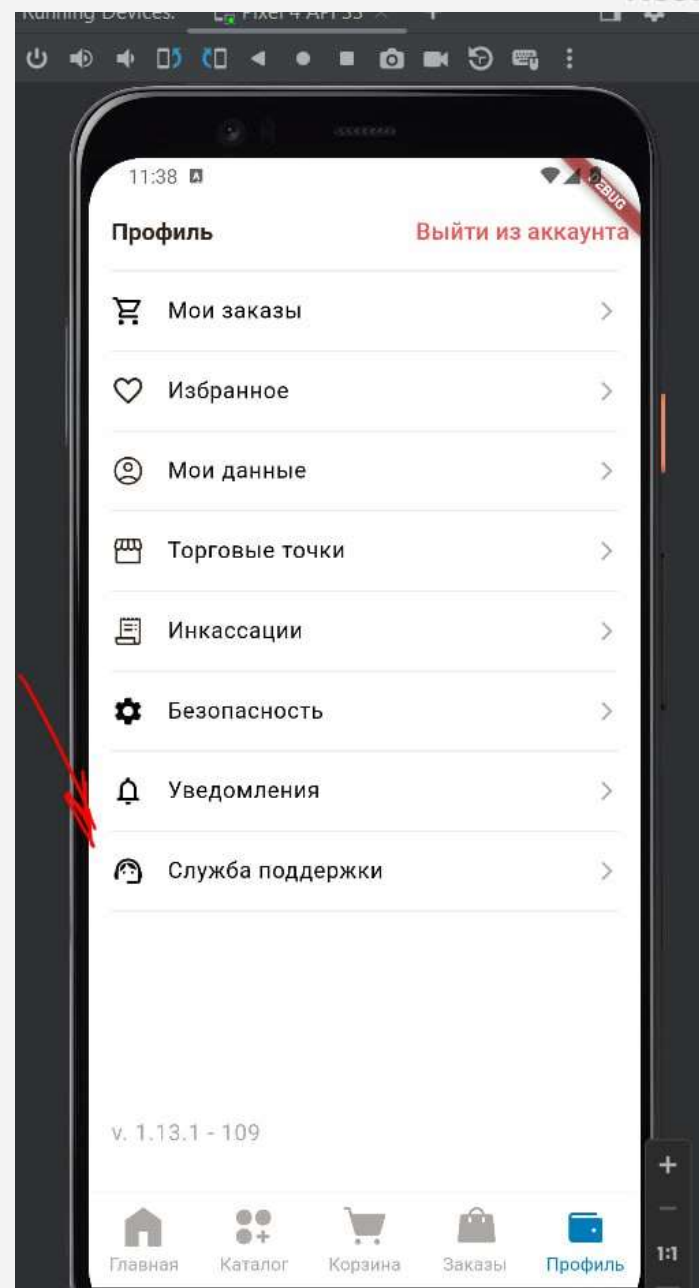
Чаты

Для завершения диалога, по которому получен ответ, можно нажать «Завершить диалог» и чат перестанет отображаться в списке диалогов у телеагента и руководителя телеагентов



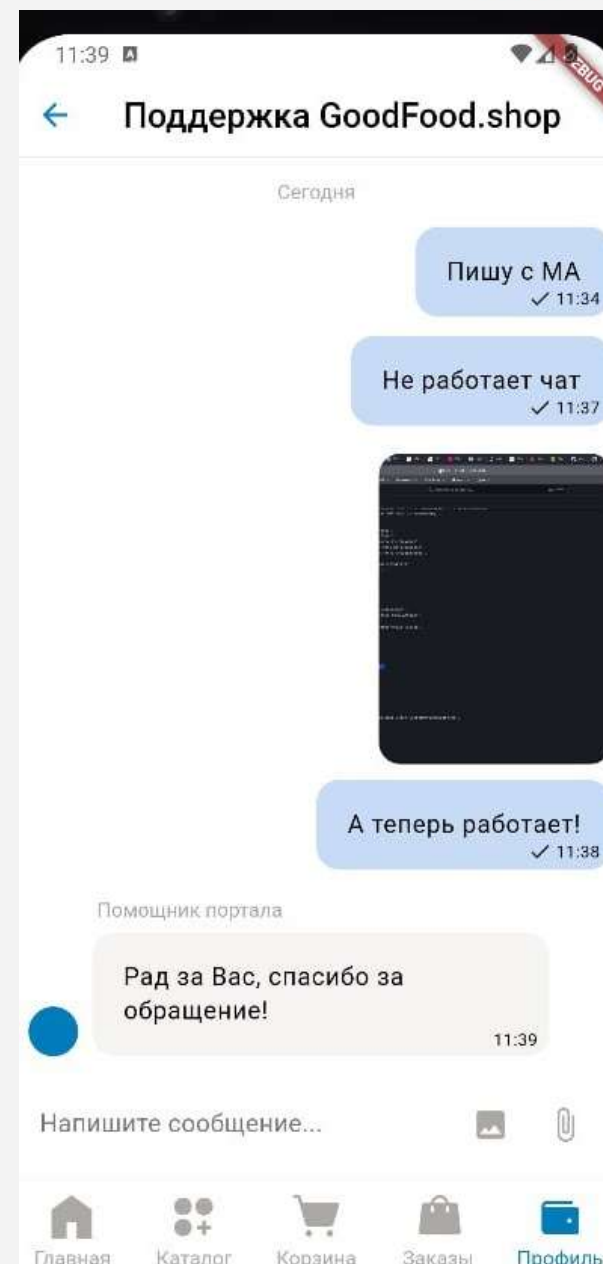
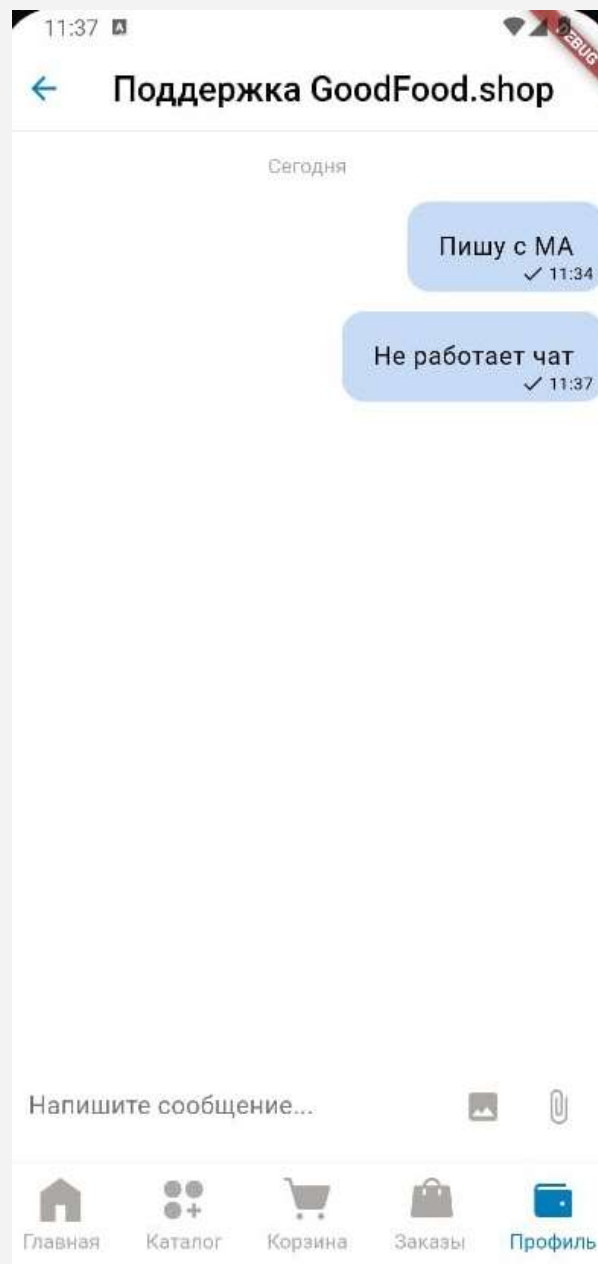
Чаты

- Для перехода к чатам в мобильном приложении необходимо перейти в «Профиль» и выбрать пункт «Служба поддержки»



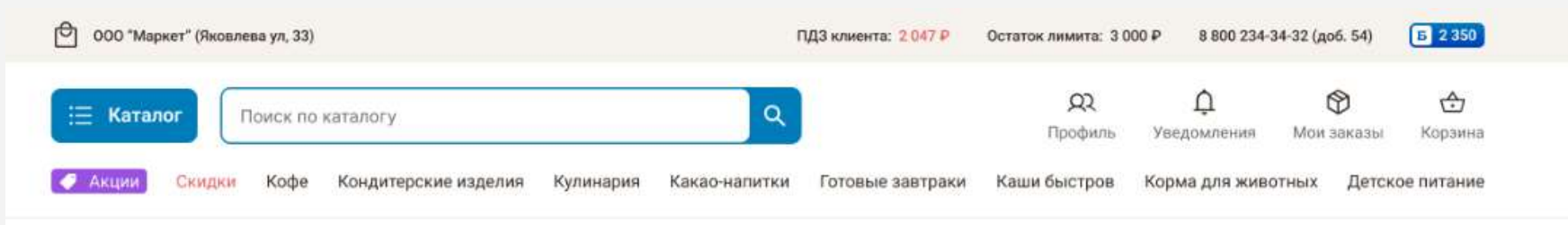
Чаты

- После перехода открывается окно с чатом, которое включает в себя те же элементы, что и в веб-приложении.



Лояльность

- В верхней части главного экрана авторизованного пользователя отображается баланс баллов.
- Баллы отображаются по выбранной торговой точке
- Отображается баланс доступных баллов, которые можно потратить при совершении заказа



Лояльность

- При переходе в раздел "Профиль" во вкладку "Торговые точки" пользователь может просмотреть баллы по каждой из его торговых точек.
- С правой стороны информации по каждой торговой точке показываются Доступные и Накопленные баллы.

000 "Маркет" (Яковлева ул, 33) ПДЗ клиента: 2 047 Р Остаток лимита: 3 000 Р 8 800 234-34-32 (доб. 54) Б 2 350

Каталог Поиск по каталогу

Профиль Уведомления Мои заказы Корзина

Акции Скидки Кофе Кондитерские изделия Кулинария Какао-напитки Готовые завтраки Каши быстров Корма для животных Детское питание

Главная · Профиль · Торговые точки

- Мои заказы
- Мои возвраты
- Избранное
- Торговые точки**
- Юридические лица
- Финансы
- Инкассации
- Мои данные

Торговая точка	Доступно	Накоплено
000 "Маркет" (Яковлева ул, 33) 173001, Новгородская область, Великий Новгород, Софийская сторона, Яковлева улица, 13	2 350 Б	500 Б
Ип Данилов С.Е. (Челюскинцев ул, 85) 175400, Новгородская область, Валдай, Челюскинцев улица, 85	500 Б	0 Б
000 «Магнит» (60-летия Октября) 628613, Ханты-Мансийский автономный округ, Нижневартовск, проспект 60-летия Октября, 10/1, подъезд 4	700 Б	300 Б

9:30

← Торговые точки

Огурцов Денис
8 (925) 253-74-07 (доб. 54)
oropova@gmail.com

Б 1 730
ИП Данилов С.Е. (Авиатор Балтики, 3)
175400, Ленинградская область, Всеволожский район, Мурино, проспект ...

Контактные данные >

9:30

← Торговая точка

ИП Данилов С.Е.
(Авиатор Балтики, 3)

Б Доступно: 1 730
Накоплено: 0

История баллов

Адрес доставки
175400, Ленинградская область, Всеволожский район, Мурино, проспект Авиаторов Балтики, 3

Торговый представитель

Укропов Максим
8 (925) 253-74-07
maks@gmail.com

Основной контакт

Сергей (контакт для заказа)
+7 (900) 432-62-14

Вызов Сообщение

Лояльность. История баллов

- По кнопке "История баллов" доступна детализация действий с баллами - начисление и списание, которые отображаются по датам. При начислении баллов отображается значок "плюс", при списании - "минус".

000 "Маркет" (Яковлева ул, 33) ×

2 августа 2023

Б Начисление	+ 800 Б
Доступно: 2 350, Накоплено: 0	
Б Списание	- 100 Б
Доступно: 1 550, Накоплено: 800	

27 июля 2023

Б Списание	- 80 Б
Доступно: 1 450, Накоплено: 800	
Б Списание	- 50 Б
Доступно: 1 400, Накоплено: 800	
Б Списание	- 100 Б
Доступно: 1 300, Накоплено: 800	

История баллов ×

2 августа 2023

Б Доступно: 1 730 Накоплено: 0	+ 800 Б
Б Доступно: 930 Накоплено: 800	- 100 Б

1 августа 2023

Б Доступно: 1 030 Накоплено: 800	- 50 Б
Б Доступно: 1 080 Накоплено: 800	- 300 Б
Б Доступно: 1 380 Накоплено: 800	- 20 Б

27 июля 2023

Б Доступно: 1 400 Накоплено: 800	- 50 Б
Б Доступно: 1 450 Накоплено: 800	- 100 Б

27 июля 2023

Б Доступно: 1 550 Накоплено: 800	- 100 Б
--	----------------

Лояльность. Оплата баллами





Для оплаты части заказа баллами, пользователю необходимо:

- Сформировать заказ (или добавить хотя бы одну позицию в корзину),
- Перейти в корзину,
- В правой части экрана в поле "Оплата баллами" ввести необходимую сумму списания баллов, или поставить галочку в поле "Списать все".
- После оплаты баллами, данное списание появится в "Истории баллов" по данной торговой точке.


Главная + Корзина

Корзина 5 товаров Удалить Все

Сгруппировать товары по категориям

	NESCAFÉ® CLASSIC®. Crema. Кофе натуральный растворимый порошкообразный, пакет. 60г. 60г x 12 шт в упаковке	шт	- 720 шт +	338 400 P <small>380 140 P -14%</small>
	Gerber Фруктовое пюре Только Яблоко и ягоды первая ступень 130г. 130г x 6 шт в упаковке	шт	- 1 шт +	110 P 110 P x 1 шт
	NESCAFÉ® GOLD®. Crema, кофе растворимый, стеклянная банка. 95г. 95г x 24 шт в упаковке	шт	- 3 шт +	1 080 P 360 P x 3 шт
	Gerber Фруктовое пюре Только Яблоко и персик первая ступень 130г. 130г x 6 шт в упаковке	уп	- 12 уп +	7 920 P 110 P x 72 шт

Дополнительно к вашему заказу (бесплатно)

	Кофе растворимый Nescafe Classic, стеклянная банка, 190 г. 190г x 1 шт			
---	---	--	--	--

Итого 347 400 P

Всего: 4 товаров + 795 шт **389 160 P**
Скидка **-41 760 P**

ООО "Маркет" (Яковлева ул, 33)
173001, Великий Новгород, Софийская сторона, Яковлева улица, 33

Доставка

четверг, 24 мая 2023

Юридическое лицо

ип Петров П.П.

Способ оплаты

Наличные, при получении заказа

Оплата баллами

Кол-во баллов:

Доступно к списанию по заказу: 2 350

Списать все

Комментарий для дистрибьютора

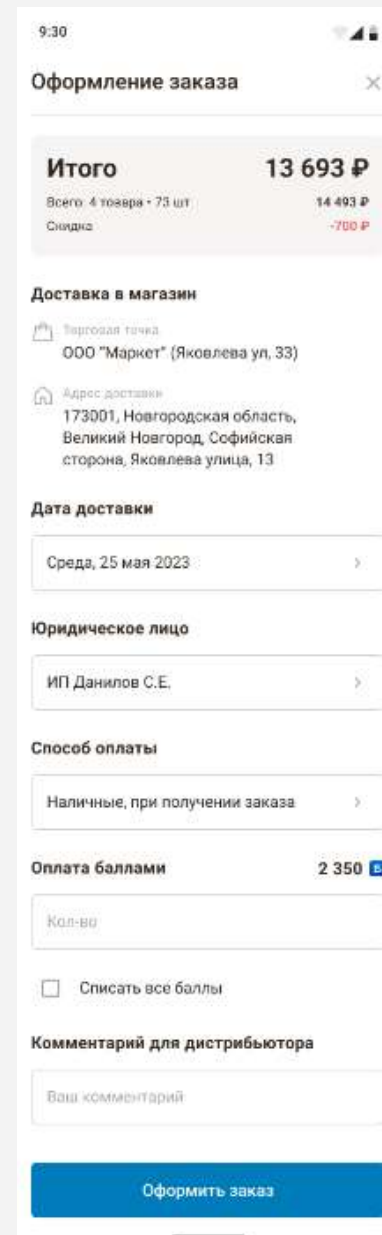
Ваш комментарий:

Оформить заказ

Лояльность. Оплата баллами

Для оплаты части заказа баллами, пользователю необходимо:

- Сформировать заказ (или добавить хотя бы одну позицию в корзину),
- Перейти в корзину,
- В правой части экрана в поле "Оплата баллами" ввести необходимую сумму списания баллов, или поставить галочку в поле "Списать все".
- После оплаты баллами, данное списание появится в "Истории баллов" по данной торговой точке.



9:30

Оформление заказа

Итого 13 693 ₽

Всего: 4 товара • 73 шт. 14 493 ₽
Скидка -700 ₽

Доставка в магазин

Торговая точка
ООО "Маркет" (Яковлева ул, 33)

Адрес доставки
173001, Новгородская область,
Великий Новгород, Софийская
сторона, Яковлева улица, 13

Дата доставки

Среда, 25 мая 2023

Юридическое лицо

ИП Данилов С.Е.

Способ оплаты

Наличные, при получении заказа

Оплата баллами 2 350

Кол-во

Списать все баллы

Комментарий для дистрибьютора

Ваш комментарий

Оформить заказ

Лояльность. Оплата баллами

После совершения заказа в его карточке отображается сумма оплаченных баллов. Необходимо перейти в «Мои заказы» и далее в карточку заказа для веб-приложения и пункт меню «Заказы» в мобильном приложении

Главная > Управление компанией > Мои заказы

- Мои заказы
- Мои возвраты
- Избранное
- Торговые точки
- Юридические лица
- Инкассации
- Мои данные





Заказ № 86516340-0009 Сформирован Всего: 4 товара · 28 шт
от 2 дек 2022 в 15:11 **13 672 ₽**

ООО "Погребок" (Ленина, 17), доставка 5 мар 2023

Доставка по адресу: 173001, Новгородская область, Великий Новгород, Софийская сторона, Ул. Ленина, 17
Способ оплаты: Наличные, при получении заказа
Оплата баллами: 18 ₽





Комментарий для дистрибьютора: подъезд во внутреннем дворе
Юридическое лицо: Ип Петров ПП

Состав заказа

	46000194 NESCAFÉ®. GOLD®. Crema, кофе растворимый, стеклянная банка. 95г	x 1 шт	360 ₽
	4600680008325 NESCAFÉ®. CLASSIC®. Crema. Кофе натуральный растворимый порошкообразный, пакет. 60г	x 36 шт	9 720 ₽
	4600680008325 NESCAFÉ®. CLASSIC®. Crema. Кофе натуральный растворимый порошкообразный, пакет. 60г	x 7 шт	3 920 ₽
	8428909000 NESCAFÉ® Latte. Напиток кофейный растворимый 20 шт по 18 г	x 24 шт	8 420 ₽

[Повторить заказ](#) [Отменить заказ](#) [Документы по заказу](#)

Состав заказа

	NESCAFÉ®. GOLD®. Crema, кофе растворимый, стеклянная банка. 95г	270 ₽	1 шт
	NESCAFÉ® Classic Cappuccino. Напиток кофейный растворимый 20 шт по 18 г	9 720 ₽	60 шт
	NESCAFÉ® Gold Classic, натуральный растворимый сублимированный кофе, 130г, в п...	2 100 ₽	7 шт
	NESCAFÉ®. GOLD®. Crema, кофе растворимый, стеклянная банка. 95г	270 ₽	1 шт

[Документы по заказу](#)

Итого 12 090 ₽

Всего: 4 товара · 128 шт 12 190 ₽
Оплата баллами 100 ₽

[Повторить заказ](#)